DECLARACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PARA LA PROVISIÓN DE LOS DATOS FOD RELACIONADOS CON EL NIV POR PARTE DE VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PARA LAS MARCAS VOLKSWAGEN TURISMOS, VOLKSWAGEN VEHÍCULOS COMERCIALES, AUDI, SKODA, (DATOS DE FUNCIONES ACTIVABLES A LA CARTA [FLOTA])

Con esta Declaración sobre protección de datos le informamos sobre el tratamiento de datos personales por parte de Volkswagen Group Info Services AG para los fines aquí mencionados.

Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen. El suministro de los datos FOD de vehículos relacionados con el NIV a un operador de flotas específico como propietario/titular actual del vehículo o proveedor de software de gestión de flotas en nombre del operador de flotas respectivo lo llevamos a cabo de forma centralizada.

A. Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos personales (véase el punto D.) de esta Declaración sobre protección de datos es Volkswagen Group Info Services AG. Puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemania

gis-support@cariad.technology

Número de registro mercantil 207876, sección B (Juzgado Municipal de Braunschweig)

Sitio web: https://drivesomethinggreater.com/

B. Delegado de protección de datos

Nuestro delegado de protección de datos está a su disposición como persona de contacto para cualquier inquietud relacionada con la protección de datos. Por favor, dirija sus solicitudes a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemania
gis-privacy@cariad.technology

C. Finalidad del tratamiento

Volkswagen Group Info Services AG proporciona determinados datos FOD relacionados con el NIV para vehículos de las marcas Volkswagen Turismos, Volkswagen Vehículos Comerciales, Audi y Skoda al operador de flota específico que sea actualmente el propietario/titular de este vehículo o a un proveedor de software de gestión de flotas en nombre del operador de flota. Esta provisión de datos se realiza con el fin de mejorar la precisión de la recomercialización, la gestión de flotas, así

como la mejora de procesos y el aumento de la eficiencia relacionados en la operación de flotas, incluyendo las pruebas de producto previas necesarias.

Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central de los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, recibe los datos FOD relacionados con el NIV de las marcas del Grupo Volkswagen y, a continuación, pone estos datos técnicamente a disposición del operador específico de la flota que sea el propietario/titular actual de este vehículo, o de un proveedor de software de gestión de flotas en nombre de dicho operador de flota.

D. Categorías de datos

Volkswagen Group Info Services AG recibe los siguientes datos personales de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) y los remite al operador de la flota como propietario/titular actual de un vehículo concreto o a un proveedor de software de gestión de flotas en nombre del operador de la flota respectivo:

1. NIV,
1. datos FOD (por ejemplo, ID de función, ID de estado, fecha de activación, fecha de vencimiento, etc.),
1. nombre y dirección en caso de un empresario/empresaria individual (como operador de flota) o en el caso de que el nombre comercial (artículo 17 del Código de Comercio alemán) o la marca específica de la empresa sea al mismo tiempo un dato personal en el sentido del RGPD (por ejemplo, el nombre del empresario/empresaria es también su empresa), y
1. número de contrato/documentación en relación con el contrato del encargo de tratamiento requerido entre el operador de flota específico y un proveedor de software de gestión de flotas seleccionado por el operador de flota para garantizar que solo los datos FOD de Volkswagen basados en el NIV con un contrato de encargo de tratamiento válido puedan ser proporcionados directamente por Volkswagen Group Info Services a un proveedor de software de gestión de flotas como encargado del tratamiento de un operador de flota como responsable del tratamiento en virtud de la ley de protección de datos.

E. Bases jurídicas

El tratamiento de datos personales por parte de Volkswagen Group Info Services AG se basa en el interés legítimo de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD. Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para la provisión de datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen y tiene un interés legítimo en poner los datos transmitidos por las marcas del Grupo Volkswagen a Volkswagen Group Info Services AG a disposición de los operadores de flotas autorizados o proveedores de software de gestión de flotas en nombre del operador de la flota a través de nuestro Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/) con el fin de un control más eficiente y una mayor precisión en la recomercialización de los vehículos de la flota.

En el caso de una relación contractual con un operador de flota como empresario/empresaria individual, la base jurídica es la necesidad de cumplir el contrato celebrado con el operador de flota (art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD).

F. Destinatarios de los datos

Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios de datos para la finalidad del tratamiento definida anteriormente:

- operador de la flota en posesión/como titular del vehículo respectivo (responsable del tratamiento);
- encargado del tratamiento del operador de la flota correspondiente (por ejemplo, proveedor de software de flotas); y
- encargado del tratamiento de Volkswagen Group Info Services AG.

Otros destinatarios o categorías de destinatarios de datos personales de Volkswagen Group Info Services AG se enumeran periódicamente con una Declaración sobre protección de datos actualizada.

G. Fuente de datos

Hemos recibido sus datos de:

Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,

ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav

.

H. Plazo de conservación

Los datos personales FOD aquí mencionados no son, en principio, almacenados por Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, proporciona técnicamente estos datos de la marca respectiva al operador de flota concreto como propietario/titular actual del vehículo, o al proveedor de software de gestión de flotas en nombre del operador de flota respectivo. Esto significa que los datos únicamente se transmiten sin ser almacenados por nosotros.

Por obligaciones de conservación en virtud de la legislación mercantil y fiscal y por motivos de protección de datos (obligación de rendición de cuentas), Volkswagen Group Info Services AG solo archiva, de forma auditable, que los datos del producto «Datos de funciones activables a la carta [Flota]» (véase el punto D.) se proporcionaron a un destinatario para un NIV concreto sobre la base de un contrato específico (número de contrato/documentación), sin almacenar los datos FOD transmitidos (véase el punto D.) en sí mismos.

I. Sus derechos

Puede hacer valer sus derechos ante Volkswagen Group Info Services AG en cualquier momento de forma gratuita.
Podrá encontrar más información sobre el ejercicio de sus derechos en la página web https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Derecho a la información

Usted tiene derecho a la información, es decir a solicitarnos que le confirmemos si estamos tratando datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, cuáles son y a quién se han transmitido. Además, tiene derecho a recibir una copia de los datos personales tratados por nosotros. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos técnicamente, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitarnos la rectificación de los datos personales incorrectos o incompletos relativos a su persona. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales que le conciernen si se cumplen las condiciones establecidas en el art. 17 del RGPD. Posteriormente puede solicitar la supresión de sus datos, por ejemplo, si ya no son necesarios para la finalidad del tratamiento para la que fueron recopilados. También puede solicitar la supresión si tratamos datos personales en base de su consentimiento y usted retira este consentimiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos si se cumplen los requisitos del art. 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si usted impugna la exactitud de los datos personales tratados por nosotros. Durante el tiempo que dure la comprobación de la exactitud de los datos personales, podrá exigir la limitación del tratamiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (punto H.).

Derecho a la portabilidad de los datos

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento del interesado o en el cumplimiento de un contrato y si, además, se realiza mediante un tratamiento automatizado, tiene derecho a recibir estos datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transferirlos a otro responsable. Además, tiene derecho a solicitar que los datos personales sean transferidos directamente por nosotros a otro responsable. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de oposición

En la medida en que tratemos datos personales sobre la base de intereses legítimos, tiene derecho a oponerse al tratamiento de estos datos en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. Si su oposición se refiere al tratamiento de datos con fines de

mercadotecnia directa, tiene un derecho de oposición general, que aplicaremos sin necesidad de dar razones.

Derecho de revocación

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento de forma gratuita con efecto futuro enviando un correo electrónico a gis-support@cariad.technology.

Aviso conforme al art. 11 del RGPD

Nos gustaría señalar que, en muchos casos, nosotros, como Volkswagen Group Info Services AG, no podemos identificar a los usuarios adicionales ni a los usuarios principales de un vehículo. Además, no estamos obligados, en virtud del art. 11 del RGPD, a obtener o tratar información adicional con el fin de identificar a los interesados.

Por lo tanto, si usted hace valer sus derechos ante nosotros, deberemos verificar su condición de interesado en el sentido del RGPD y, si es necesario, podremos solicitarle información adicional. Esto también nos permite garantizar que no infringimos los derechos de terceros al revelar datos personales.

Decisiones individuales automatizadas

No existe ninguna toma de decisiones automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD.

Derecho a presentar una reclamación

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control sobre el tratamiento de sus datos por nuestra parte. La autoridad de control competente para Volkswagen Group Info Services AG es:

Delegado de protección de datos de Baja Sajonia,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versión diciembre 2025