ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА FOD ДАННИ, СВЪРЗАНИ С VIN, ОТ СТРАНА НА VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG ЗА МАРКИТЕ VOLKSWAGEN ЛЕКИ АВТОМОБИЛИ, VOLKSWAGEN ЛЕКОТОВАРНИ АВТОМОБИЛИ, AUDI, SKODA (ДАННИ ЗА ФУНКЦИИТЕ ПРИ ПОИСКВАНЕ [РЕМОНТ И ПОДДРЪЖКА])

С настоящата декларация за защита на данните Ви информираме за обработката на лични данни от Volkswagen Group Info Services AG за посочените тук цели.

Volkswagen Group Info Services AG е централният интерфейс за данни за мобилността за няколко марки на концерна Volkswagen. Предоставянето на FOD данни, свързани с VIN за Вашия автомобил в качеството Ви на притежател или собственик на автомобила с цел правилна оценка на щетите и оценка на разходите за ремонт се извършва централно от нас. Тези данни могат да бъдат предоставени или директно на сервиза, застрахователната компания или оценителя на щети, избран от Вас като притежател/собственик на автомобила, или чрез посредник/брокера на данни, който придобива тези данни от Volkswagen Group Info Services AG от името на избраните от Вас сервиз, застрахователна компания или оценител на щети.

А. Отговорник за обработването на данни

Отговорник за обработването на личните данни (вижте тока Г) на тази декларация за защита на личните данни е Volkswagen Group Info Services AG. Можете да се свържете с нас на следния адрес:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Германия

gis-support@cariad.technology

Номер в Търговски регистър HRB 207876 (Районен съд Брауншвайг)

Уеб страница: https://drivesomethinggreater.com/

Б. Длъжностно лице по защита на данните

Нашето длъжностно лице по защита на данните е на Ваше разположение по всички въпроси, свързани със защитата на личните данни. Моля, насочвайте своите запитвания към:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Германия

gis-privacy@cariad.technology

В. Цел на обработването на данните

Volkswagen Group Info Services AG предоставя определени FOD данни, свързани с VIN, за превозни средства от марките Volkswagen леки автомобили, Volkswagen лекотоварни автомобили, Audi и Skoda на сервиз, застрахователна компания или оценител на щети, избран от Вас като притежател, респ. собственик на автомобила, с цел правилна оценка на

щетите и оценка на разходите за ремонт. Възможно е сервизът, застрахователната компания или оценителят на щети, който сте избрали, да е възложил на посредник/брокера на данни придобиването и обработката на данните, необходими за правилната оценка на щетите и/или оценка на разходите за ремонт, от Volkswagen Group Info Services AG като централен интерфейс за данни за мобилността на няколко марки на концерна Volkswagen [1].

Volkswagen Group Info Services AG получава FOD данни, свързани с VIN от марките на концерна Volkswagen и след това предоставя тези данни като централен интерфейс към данните за мобилност на няколко марки на концерна Volkswagen или директно на избраните от Вас сервиз, застрахователно дружество или оценител на щети, или на посредник/брокера на данни от името на сервиза, застрахователното дружество или оценителя на щети съгласно Закона за защита на личните данни.

Г. Категории данни

Volkswagen Group Info Services AG получава следните лични данни от Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt) и ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) и ги препраща на конкретния посредник от името на сервиза, застрахователната компания или оценителя на щети, избрани от Вас като собственик на автомобила:

1. VIN,
1. FOD данни (напр. идентификатор на функцията, идентификатор на състоянието, дата на активиране, дата на изтичане на срока на валидност и т.н.),
1. номер на договора/документация за договора, сключен между Вас и сервиза, застрахователната компания или оценителя на щети, избрани от Вас като притежател/собственик на автомобила, за да се гарантира, че Volkswagen Group Info Services предоставя на сервизите, застрахователните компании или оценителите на щети само Volkswagen FOD данни, базирани на VIN, с валиден договор, с цел правилна оценка на щетите и оценка на разходите за ремонт.

Д. Правно основание

Обработката на лични данни от Volkswagen Group Info Services AG се основава на необходимото изпълнение на сключения от Вас договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД) за извършване на оценка на щетите или оценка на разходите за ремонт или ремонт на Вашия автомобил със сервиз, застрахователна компания или оценител на щети, избран от Вас като притежател/собственик на автомобила.

В случай на други възможни субекти на данни обработката се извършва въз основа на легитимния интерес съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД, произтичащ, наред с другото, от необходимостта за изпълнение на договора, сключен от притежателя/собственика на автомобила за оценка на щетите или ремонт или оценка на разходите за ремонт на техния автомобил.

Volkswagen Group Info Services AG е централният интерфейс за предоставяне на данни за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group и има легитимен интерес да предоставя данните, предадени от марките на концерна Volkswagen, на Volkswagen Group Info Services AG с цел правилна оценка на щетите и ремонт и оценка на разходите за автомобилите на Volkswagen Group чрез нашия хъб за данни (https://drivesomethinggreater.com/) .

Е. Получател на данни

Вашите данни ще бъдат разкрити на следните получатели на данни за целите, определени по-горе:

- сервизи, застрахователни компании и/или оценители на щети (отговорно лице);
- обработчици на данни на съответния сервиз, застрахователна компания или оценител на щети, избрани от Вас като собственик на автомобила (напр. посредници/брокери на данни) и
- обработчици на данни на Volkswagen Group Info Services AG.

Допълнителни получатели или категории получатели на лични данни на Volkswagen Group Info Services AG се посочват редовно с актуализирана Декларация за защита на данните.

Ж. Източник на данни

Получихме Вашите данни от:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.

З. Срок на съхранение

Изброените тук лични данни не се съхраняват от Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG предоставя тези данни технически като централен интерфейс за данни за мобилността от няколко марки на концерна Volkswagen от съответната марка с цел правилна оценка на щетите и оценка на разходите за ремонт на сервиз, застрахователна компания или оценител на щети, избран от Вас като собственик на автомобила. Данните могат да бъдат предоставени чрез посредник/брокер на данни, който събира тези данни от Volkswagen Group Info Services AG от името на избраните от Вас сервиз, застрахователна компания или оценител на щети съгласно Закона за защита на данните. Във Volkswagen Group Info Services AG данните само се пренасят, без да се съхраняват.

С оглед на задълженията за съхранение съгласно търговското и данъчното законодателство и от съображения за защита на данните (отчетност) Volkswagen Group Info Services AG архивира по начин, доказващ одита, само че данните от продукта „Данни за функциите при поискване [ремонт и поддръжка]“ (вижте точка Г.) са били предоставени на получател за конкретния VIN въз основа на конкретен договор (номер на договора/документацията), без да съхранява самите производни FOD данни (вижте точка Г).

И. Вашите права

Можете да предявите правата си пред Volkswagen Group Info Services AG безплатно във всеки един момент.
Можете да намерите повече информация за това как да упражнявате правата си на уеб страницата https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Право на информация

Имате право на информация, т.е. да изисквате от нас потвърждение дали и кои от засягащите Ви лични данни се обработват и на кого се предават. Освен това имате право

да получите копие на обработваните от нас лични данни, свързани с Вас. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните технически, но не ги съхранява (вижте точка 3).

Право на коригиране

Имате право да изискате от нас коригиране на свързаните с Вас лични данни, които са неточни или непълни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

Право на изтриване

Имате право да поискате изтриване на свързаните с Вас лични данни, ако са налице условията, посочени в член 17 от Общия регламент относно защитата на данните. Например можете да поискате изтриване на тези данни, в случай че те вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Освен това можете да изискате изтриване, в случай че свързаните с Вас данни се обработват въз основа на Вашето съгласие и Вие го оттеглите. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

Право на ограничаване на обработването

Имате право да поискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са изпълнени условията по член 18 от ОРЗД. Такъв е случаят, например, ако оспорвате верността на обработваните от нас лични данни. Може да поискате ограничаване на обработването, докато тече проверка на верността на личните данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (точка 3).

Право на преносимост на данните

Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и освен това се извършва с помощта на автоматични средства, имате право да получите тези лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да ги предадете на друг администратор. Освен това Вие имате право да изискате Вашите лични данни да бъдат предадени от нас директно на друг администратор на лични данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

Право на възражение

Ако обработваме лични данни въз основа на легитимни интереси, имате право да възразите срещу обработването на тези данни по всяко време на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. Ако възражението Ви се отнася до обработката на данни за целите на директния маркетинг, имате общо право на възражение, което ще приложим, без да посочваме причини.

Право на отказ

Ако обработването на данните се основава на съгласие, имате право да оттеглите съгласието си по всяко време безплатно и с действие за в бъдеще, като изпратите имейл на gis-support@cariad.technology.

Указание съгласно член 11 от ОРЗД

Бихме искали да отбележим, че в много случаи ние като Volkswagen Group Info Services AG не можем да идентифицираме допълнителните или основните ползватели на автомобила и не сме задължени съгласно член 11 от ОРЗД да получаваме или обработваме допълнителна информация, за да идентифицираме субектите на данни.

Ако предявите права срещу нас, трябва да потвърдим статута Ви на субект на данни по смисъла на ОРЗД и, при необходимост, може да поискаме допълнителна информация от Вас. Това служи и като гаранция, че не нарушаваме правата на трети страни при разкриването на лични данни.

Автоматизирани индивидуални решения

Няма автоматизирано вземане на решения съгласно член 22 от ОРЗД.

Право на жалба

Също така имате право да подадете жалба до надзорен орган относно обработката на Вашите данни от нас. Компетентният надзорен орган за Volkswagen Group Info Services AG е:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Последна редакция ноември 2025 г.