DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON DEN FIN-BEZOGENEN FOD-DATEN DURCH DIE VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG FÜR DIE MARKEN VOLKSWAGEN PKW, VOLKSWAGEN NUTZFAHRZEUGE, AUDI, SKODA (FUNCTIONS ON DEMAND DATA [REPAIR & MAINTENANCE])

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Volkswagen Group Info Services AG zu den hier genannten Zwecken.

Die Volkswagen Group Info Services AG ist die zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns. Die Bereitstellung von FIN-bezogenen FOD-Daten zu Ihrem Fahrzeug als Fahrzeughalter oder Besitzer des Fahrzeuges zum Zweck der korrekten Schadensbewertung und Reparaturkostenschätzung erfolgt dabei zentral über uns. Diese Datenbereitstellung kann entweder direkt an die von Ihnen als Fahrzeughalter/Besitzer des Fahrzeuges ausgewählte Werkstatt, Versicherung oder des von Ihnen ausgewählten Schadensbewerters stattfinden oder über einen Intermediär / Datenvermittler, der im Auftrag der von Ihnen ausgewählten Werkstatt, Versicherung oder eines Schadensbewerters diese Daten bei der Volkswagen Group Info Services AG abruft.

A. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten (siehe Punkt D.) dieser Datenschutzerklärung ist die Volkswagen Group Info Services AG. Sie können uns unter folgender Adresse erreichen:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (Amtsgericht Braunschweig)

Website: https://drivesomethinggreater.com/

B. Datenschutzbeauftragter und Datenschutzvertretung

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogenen Anliegen zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Anfragen an:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland

gis-privacy@cariad.technology

Volkswagen Group Info Services AG hat eine Datenschutzvertretung in der Schweiz bezeichnet. Die Angaben zu unserer Vertretung und Kontaktdaten sind wie folgt:

Datenschutzvertretung der Volkswagen Group Info Services AG
AMAG Group AG
Alte Steinhauserstrasse 12

CH-6330 Cham
Schweiz

Email: privacy@amag.ch

Soweit die Datenverarbeitung in den Anwendungsbereich des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) fällt, (a) ist der Anwendungsbereich der „Personendaten" gemäß dem DSG zu bestimmen, und (b) sind Verweise auf die DSGVO als Verweise auf das DSG zu verstehen.

C. Zweck der Verarbeitung

Die Volkswagen Group Info Services AG stellt bestimmte FIN-bezogenen FOD-Daten zu Fahrzeugen der Marken Volkswagen PKW, Volkswagen Nutzfahrzeuge Audi, und Skoda zum Zweck der korrekten Schadensbewertung und Reparaturkostenschätzung an eine von Ihnen als Fahrzeughalter bzw. Besitzer des Fahrzeuges ausgewählte Werkstatt, Versicherung oder Schadensbewerter bereit. Es ist dabei möglich, dass diese von Ihnen ausgewählte Werkstatt, Versicherung oder der von Ihnen ausgewählte Schadensbewerter einen Intermediär / Datenvermittler beauftragt hat, die für die korrekte Schadensbewertung und/oder Reparaturkostenschätzung erforderlichen Daten bei der Volkswagen Group Info Services AG als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns abzurufen und aufzubereiten OBJOBJ.

Die Volkswagen Group Info Services AG empfängt dabei von den Marken des Volkswagen Konzerns die FIN-bezogenen FOD-Daten und stellt diese Daten dann als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagenkonzerns entweder direkt an die von Ihnen ausgewählte Werkstatt, Versicherung oder den von Ihnen ausgewählten Schadensbewerter bereit oder an einen Intermediär / Datenvermittler im datenschutzrechtlichen Auftrag der Werkstatt, Versicherung oder des Schadensbewerters.

D. Datenkategorien

Die Volkswagen Group Info Services AG empfängt folgende personenbezogene Daten von der Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), und ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) und leitet diese an den konkreten Intermediär im Auftrag der von Ihnen als Fahrzeughalter ausgewählten Werkstatt, Versicherung oder dem Schadensbewerter, weiter:

1. FIN,
1. FOD-Daten (z.B. Funktions- ID, Status ID, Aktivierungs-, Ablaufdatum, etc.),
1. Vertragsnummer/-dokumentation zu dem abgeschlossenen Vertrag zwischen Ihnen und der von Ihnen als Fahrzeughalter / Besitzer des Fahrzeuges gewählten Werkstatt, Versicherung oder Schadensbewerter, damit sichergestellt ist, dass nur FIN-basierte Volkswagen FOD-Daten mit gültigem Vertrag zum Zweck der korrekten Schadensbewertung und Reparaturkostenschätzung an Werkstätten, Versicherungen oder Schadensbewerter von der Volkswagen Group Info Services bereitgestellt werden.

E. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Volkswagen Group Info Services AG erfolgt auf Grundlage der erforderlichen Erfüllung des von Ihnen abgeschlossen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) über die Durchführung einer Schadensbewertung oder Reparatur bzw. Reparaturkostenschätzung zu Ihrem Fahrzeug mit der von Ihnen als Fahrzeughalter / Besitzer des Fahrzeuges ausgewählten Werkstatt, Versicherung oder Schadensbewerter.

Im Falle weiterer denkmöglich betroffener Personen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, u.a. abgeleitet aus der Erforderlichkeit für die Durchführung des von als Fahrzeughalter / Besitzer des Fahrzeuges abgeschlossenen Vertrages über eine Schadensbewertung oder eine Reparatur bzw. eine Reparaturkostenschätzung zu ihrem Fahrzeug.

Die Volkswagen Group Info Services AG ist die zentrale Schnittstelle für die Bereitstellung von Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns und hat das berechtigte Interesse, die von den Marken des Volkswagen Konzerns an die Volkswagen Group Info Services AG übermittelten Daten zum Zweck der korrekten Schadensbewertung und Reparatur- und Kosteneinschätzung von Volkswagen Group Fahrzeugen über unseren Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/) bereit zu stellen.

F. Datenempfänger

Ihre Daten werden zu dem oben definierten Zweck den folgenden Datenempfängern offengelegt:

- Werkstätte, Versicherungen und/oder Schadensbewerter (Verantwortlicher);
- Auftragsverarbeiter der jeweiligen von Ihnen als Fahrzeughalter ausgewählten Werkstatt, Versicherung oder Schadensbewerter; (z.B. Intermediäre / Datenvermittler) und
- Auftragsverarbeiter der Volkswagen Group Info Services AG.

Weitere Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten der Volkswagen Group Info Services AG werden regelmäßig mit einer aktualisierten Datenschutzerklärung aufgeführt.

G. Datenquelle

Ihre Daten haben wir von der:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav empfangen.

H. Speicherdauer

Die hier angeführten personenbezogenen Daten werden von der Volkswagen Group Info Services AG grundsätzlich nicht gespeichert. Die Volkswagen Group Info Services AG stellt diese Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns von der jeweiligen Marke zum Zweck der korrekten Schadensbewertung und Reparaturkostenschätzung an eine von Ihnen als Fahrzeughalter ausgewählte Werkstatt, Versicherung oder einem von Ihnen ausgewählten Schadensbewerter, technisch bereit. Die Datenbereitstellung kann dabei über einen Intermediär / Datenvermittler erfolgen, der im datenschutzrechtlichen Auftrag der von Ihnen ausgewählten Werkstatt, Versicherung oder des Schadensbewerters diese Daten von der Volkswagen Group Info Services AG erhebt. Bei der Volkswagen Group Info Services AG erfolgt eine reine Durchleitung der Daten ohne Datenspeicherung.

Aus handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten sowie aus datenschutzrechtlichen Gründen (Rechenschaftspflicht) archiviert die Volkswagen Group Info Services AG lediglich revisionssicher, dass einem Empfänger die Daten des Produkts „Functions on Demand Data [Repair & Maintenance] “ (siehe Punkt D.) zu einer konkreten FIN auf Basis eines konkreten Vertrages (Vertragsnummer/-dokumentation) bereitgestellt wurden, ohne dabei die ausgeleiteten FOD-Daten (siehe Punkt D.) selbst zu speichern.

I. Ihre Rechte

Sie können Ihre Rechte gegenüber der Volkswagen Group Info Services AG jederzeit unentgeltlich geltend machen.
Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der Webseite https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht auf Auskunft, d.h. von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und – falls ja – welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden und an wen welche Daten weitergegeben wurden. Darüber hinaus haben Sie grundsätzlich das Recht eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Wir weisen darauf hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur technisch durchleitet aber selbst nicht speichert (siehe Punkt H.).

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Wir weisen darauf hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur durchleitet aber selbst nicht speichert (siehe Punkt H.).

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung dieser Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir personenbezogene Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen. Wir weisen darauf hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur durchleitet aber selbst nicht speichert (siehe Punkt H.).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit der durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der personenbezogenen Daten können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Wir weisen darauf hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur durchleitet aber selbst nicht speichert (Punkt H.).

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, diese personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Darüber hinaus haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden. Wir weisen darauf

hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur durchleitet aber selbst nicht speichert (siehe Punkt H.).

Widerspruchsrecht

Soweit wir personenbezogene Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dieser Daten Widerspruch einzulegen. Bezieht sich Ihr Widerspruch auf die Datenverarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, steht Ihnen ein allgemeines Widerspruchsrecht zu, das wir ohne Angabe von Gründen umsetzen werden.

Widerrufsrecht

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos mit Wirkung für die Zukunft per Mail an gis-support@cariad.technology zu widerrufen.

Hinweis gemäß Art. 11 DSGVO

Wir weisen darauf hin, dass wir als Volkswagen Group Info Services AG in vielen Fällen die zusätzlichen Fahrzeugnutzer eines Fahrzeuges, bzw. die Hauptfahrzeugnutzer gar nicht identifizieren können und wir gemäß Art. 11 DSGVO nicht dazu verpflichtet sind, zusätzliche Informationen einzuholen oder zu verarbeiten, um betroffene Personen zu identifizieren.

Wenn Sie Rechte gegenüber uns geltend machen, müssen wir Ihre Eigenschaft als betroffene Person iSd. DSGVO entsprechend überprüfen und können Sie gegebenenfalls um weitere Informationen bitten. Dies dient auch dazu, dass wir bei der Herausgabe personenbezogener Daten keine Rechte Dritter verletzen dürfen.

Automatisierte Einzelentscheidungen

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO statt.

Beschwerderecht

Sie haben auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde für die Volkswagen Group Info Services AG ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Stand Februar 2026