DATABESKYTTELSESERKLÆRING FOR LEVERING AF DE STELNUMMERRELATEREDE FOD-DATA VIA VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES FOR MÆRKERNE VOLKSWAGEN PERSONBILER, VOLKSWAGEN ERHVERVSKØRETØJER, AUDI, SKODA (FUNCTIONS ON DEMAND DATA [REPAIR & MAINTENANCE])

Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi Dem om behandlingen af personoplysninger via Volkswagen Group Info Services AG til formålene, der er angivet her.

Volkswagen Group Info Services AG er den centrale grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker i Volkswagen-koncernen. Leveringen af stelnummerrelaterede FOD-data om Deres bil til Dem som ejer eller besidder af bilen med det formål at foretage et korrekt skades- og reparationsomkostningsestimat foregår i den forbindelse centralt hos os. Denne datalevering kan enten finde sted direkte til det værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, som De har valgt som ejer/besidder af bilen, eller via en mellemmand/dataformidler, der henter disse data hos Volkswagen Group Info Services AG på vegne af det værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, De har valgt.

**A. Dataansvarlig**

Ansvarlig for behandlingen af personoplysninger (se punkt D.) iht. denne databeskyttelseserklæring er Volkswagen Group Info Services AG. De kan kontakte os på følgende adresse:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (Retten i Braunschweig)

Website: https://drivesomethinggreater.com/

**B. Databeskyttelsesrådgiver**

Vores databeskyttelsesrådgiver står til rådighed for Dem som kontaktperson for alle anliggender i forbindelse med databeskyttelse. Send Deres forespørgsler til:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland

gis-privacy@cariad.technology

**C. Formål med behandling**

Volkswagen Group Info Services AG stiller bestemte stelnummerrelaterede FOD-data om bilerne af mærkerne Volkswagen personbiler, Volkswagen erhvervskøretøjer Audi og Skoda til rådighed for et værksted, et forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, De har valgt som ejer eller besidder af bilen, med formål relateret til korrekt skadesvurdering og reparationsomkostningsestimat. Det er i den forbindelse muligt, at det værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, De har valgt, har hyret en

mellemmand/dataformidler, som henter og behandler de data, der er nødvendige for en korrekt skadesvurdering og/eller reparationsomkostningsestimat, hos Volkswagen Group Info Services AG som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker i Volkswagen-koncernen.

Volkswagen Group Info Services AG modtager i den forbindelse de stelnummerrelaterede FOD-data om mærkerne under Volkswagen-koncernen og stiller disse data til rådighed som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, enten direkte til det værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, De har valgt, eller til en mellemmand/dataformidler som en databeskyttelsesretlig ordre fra værkstedet, forsikringsselskabet eller skadesvurderingsfirmaet.

**D. Datakategorier**

Volkswagen Group Info Services AG modtager følgende kategorier af personoplysninger fra Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), og ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) og videresender dem til den konkrete mellemmand på opdrag fra det værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, De som ejer af bilen har valgt:

1. Stelnummer,
1. FOD-data (f.eks. funktions-ID, status-ID, aktiverings-, udløbsdato osv.),
1. Aftalenummer/-dokumentation til den indgåede aftale mellem Dem og det værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, De har valgt som ejer/besidder af bilen, for at det sikres, at kun stelnummerbaserede Volkswagen FOD-data med gyldig aftale stilles til rådighed for værksteder, forsikringsselskaber eller skadesvurderingsfirmaer af Volkswagen Group Info Services med formål relateret til korrekt skadesvurdering og reparationsomkostningsestimat.

**E. Retsgrundlag**

Behandlingen af personoplysninger via Volkswagen Group Info Services AG foregår på grundlag af den nødvendige opfyldelse af den aftale (art. 6, stk. 1 litra b, GDPR), De har indgået om gennemførelsen af hhv. en skadesvurdering eller reparation eller et reparationsomkostningsestimat til Deres bil med det værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, De har valgt som ejer/besidder af bilen.

I tilfælde af yderligere evt. registrerede personer foregår behandlingen på grundlag af en berettiget interesse iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR, bl.a. afledt af nødvendigheden for gennemførelsen af den aftale, De som ejer/besidder af bilen har indgået om en skadesvurdering eller en reparation eller et reparationsestimat til Deres bil.

Volkswagen Group Info Services AG er den centrale grænseflade for leveringen af mobilitetsdata fra flere mærker i Volkswagen-koncernen og har en berettiget interesse i til formål relateret til korrekt skadesvurdering og reparations- og omkostningsestimater til Volkswagen Group-biler at stille de data, der sendes fra mærkerne under Volkswagen-koncernen til Volkswagen Group Info Services AG, til rådighed via vores data hub (https://drivesomethinggreater.com/).

**F. Datamodtager**

Deres data videresendes til følgende datamodtagere med ovennævnte formål:

- Værksteder, forsikringsselskaber og/eller skadesvurderingsfirmaer (dataansvarlig);

- Databehandlere fra det værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, De som ejer af bilen har valgt (f.eks. mellemmand/dataformidler) og
- Databehandlere hos Volkswagen Group Info Services AG.

Yderligere modtagere eller kategorier af modtagere af personoplysninger fra Volkswagen Group Info Services AG bliver regelmæssigt anført i en opdateret databeskyttelseserklæring.

**G. Datakilde**

Deres data har vi modtaget fra:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav .

**H. Lagringstid**

De her nævnte personoplysninger gemmes generelt ikke af Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG stiller disse data teknisk til rådighed for et værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, som De som ejer af bilen har valgt, som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen fra det enkelte mærke med formål relateret til korrekt skadesvurdering og reparationsomkostningsestimat. Dataleveringen kan i den forbindelse foregå via en mellemmand/dataformidler, der indsamler disse data fra Volkswagen Group Info Services AG på databeskyttelsesretligt opdrag fra det værksted, forsikringsselskab eller skadesvurderingsfirma, De har valgt. Hos Volkswagen Group Info Services AG sker der en direkte videresendelse af data uden datalagring.

Grundet handels- og skatteretlige opbevaringsforpligtelser samt af databeskyttelsesretlige grunde (regnskabspligt) arkiverer Volkswagen Group Info Services AG udelukkende i overensstemmelse med auditkrav den oplysning, at dataene for produktet ”Functions on Demand Data [Repair & Maintenance]” (se punkt D.) til et konkret stelnummer er stillet til rådighed for en modtager på basis af en konkret aftale (aftalenummer/-dokumentation), uden selv derved at gemme de udledte FOD-data (se punkt D.).

**I. Deres rettigheder**

De kan når som helst gøre Deres rettigheder over for Volkswagen Group Info Services AG gældende vederlagsfrit.

De kan finde yderligere oplysninger om udøvelsen af Deres rettigheder på websiden https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

**Ret til indsigt**

De har ret til at forlange indsigt, dvs. en bekræftelse fra os af, om og – hvis ja – hvilke personoplysninger om Dem der behandles, og hvilke data der er videresendt til hvem. Derudover er De generelt berettiget til at modtage en kopi af de personoplysninger, vi har behandlet. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun teknisk videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

**Ret til berigtigelse**

De har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte og/eller ufuldstændige personoplysninger, der vedrører Dem, af os. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun

videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

**Ret til sletning**

De har ret til, såfremt de i art. 17 i GDPR nævnte forudsætninger foreligger, at forlange, at personoplysningerne vedr. Dem bliver slettet. I henhold hertil kan De f.eks. forlange, at disse data bliver slettet, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til. Desuden kan De forlange, at Deres data bliver slettet, hvis vi behandler Deres personoplysninger på grundlag af Deres samtykke, og De tilbagekalder dette samtykke. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

**Ret til begrænsning af behandling**

De har ret til, såfremt de i artikel 18 i GDPR nævnte forudsætninger er opfyldt, at forlange, at behandlingen af Deres oplysninger begrænses. Dette er f.eks. tilfældet, hvis De bestrider rigtigheden af de personoplysninger, vi behandler. De kan kræve begrænsning af behandlingen i perioden, indtil det har været muligt at fastslå, om personoplysningerne er korrekte. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (punkt H.).

**Ret til dataportabilitet**

Hvis databehandlingen foretages på grundlag af et samtykke eller til opfyldelse af aftalen og desuden ved brug af automatiseret behandling, har De ret til at modtage disse personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og videregive dem til en anden dataansvarlig. Derudover er De berettiget til at få os til at sende Deres personoplysninger til en anden dataansvarlig. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

**Ret til indsigelse**

Såfremt vi behandler personoplysninger på grundlag af vores berettigede interesser, har De ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af disse data af grunde, der udspringer af Deres særlige situation. Hvis Deres indsigelse relaterer til databehandlingen med formål relateret til direkte markedsføring, har De en generel ret til indsigelse, som vi vil imødekomme uden angivelse af grunde.

**Tilbagekaldelsesret**

Såfremt databehandlingen beror på et samtykke, er De til enhver tid berettiget til uden vederlag at tilbagekalde Deres samtykke med virkning for fremtiden ved at sende en e-mail til gis-support@cariad.technology.

**Henvisning iht. art. 11, GDPR**

Vi gør opmærksom på, at vi som Volkswagen Group Info Services AG i mange tilfælde slet ikke kan identificere de yderligere bilbrugere, og at vi iht. art. 11 i GDPR ikke er forpligtet til at indhente eller behandle yderligere informationer for at identificere registrerede personer.

Hvis De udøver rettigheder over for os, er vi nødt til at kontrollere Deres egenskab som registreret iht. GDPR og vil da eventuelt bede Dem om yderligere informationer. Dette har også det formål at sikre, at vi ved angivelse af personoplysninger ikke overtræder tredjemands rettigheder.

**Automatiserede enkeltafgørelser**

Der foregår ingen automatiske afgørelser iht. artikel 22, GDPR.

**Ret til at indgive klage**

De har også ret til at klage over behandlingen af Deres data til en tilsynsmyndighed. Den ansvarlige tilsynsmyndighed for Volkswagen Group Info Services AG er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Version december 2025