DECLARACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PARA LA PROVISIÓN DE LOS DATOS FOD RELACIONADOS CON EL NIV POR PARTE DE VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PARA LAS MARCAS VOLKSWAGEN TURISMOS, VOLKSWAGEN VEHÍCULOS COMERCIALES, AUDI, SKODA, (DATOS DE FUNCIONES ACTIVABLES A LA CARTA [REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO])

Con esta Declaración sobre protección de datos le informamos sobre el tratamiento de datos personales por parte de Volkswagen Group Info Services AG para los fines aquí mencionados.

Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen. La provisión de los datos FOD relacionados con el NIV de su vehículo como titular o propietario del vehículo para la correcta evaluación de los daños y la estimación de los costes de reparación se realiza de forma centralizada por nosotros. Estos datos pueden facilitarse directamente al taller especializado, a la compañía de seguros o al perito tasador de daños seleccionado por usted como titular/propietario del vehículo o a través de un intermediario/corredor de datos que obtiene estos datos de Volkswagen Group Info Services AG en nombre del taller especializado, la compañía de seguros o el perito de daños seleccionado por usted.

A. Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos personales (véase el punto D.) de esta Declaración sobre protección de datos es Volkswagen Group Info Services AG. Puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemania

gis-support@cariad.technology

Número de registro mercantil 207876, sección B (Juzgado Municipal de Braunschweig)

Sitio web: https://drivesomethinggreater.com/

B. Delegado de protección de datos

Nuestro delegado de protección de datos está a su disposición como persona de contacto para cualquier inquietud relacionada con la protección de datos. Por favor, dirija sus solicitudes a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemania

gis-privacy@cariad.technology

C. Finalidad del tratamiento

Volkswagen Group Info Services AG proporciona determinados datos FOD relacionados con el NIV de los vehículos de las marcas Volkswagen Turismos, Volkswagen Vehículos Comerciales Audi y Skoda a un taller especializado, compañía de seguros o perito tasador de daños seleccionado por usted como titular o propietario del vehículo con el fin de realizar una correcta evaluación de los daños y estimar el coste de la reparación. Es posible que el taller

especializado, la compañía de seguros o el perito tasador de daños que usted haya seleccionado haya encargado a un intermediario / corredor de datos la recuperación y el procesamiento de los datos necesarios para la correcta evaluación de los daños y/o la estimación de los costes de reparación a Volkswagen Group Info Services AG como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen [OBJ][OBJ].

Volkswagen Group Info Services AG recibe los datos FOD relacionados con el NIV de las marcas del Grupo Volkswagen y, a continuación, proporciona estos datos como una interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, ya sea directamente al taller especializado, compañía de seguros o perito tasador de daños seleccionado por usted o a un intermediario / corredor de datos en nombre del taller especializado, compañía de seguros o perito tasador de daños en virtud de la ley de protección de datos.

D. Categorías de datos

Volkswagen Group Info Services AG recibe los siguientes datos personales de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) y los remite al intermediario específico en nombre del taller especializado, compañía de seguros o perito tasador de daños seleccionado por usted como propietario del vehículo:

1. NIV,
1. datos FOD (por ejemplo, ID de función, ID de estado, fecha de activación, fecha de vencimiento, etc.),
1. número de contrato/documentación del contrato celebrado entre usted y el taller especializado, la compañía de seguros o el perito tasador de daños seleccionado por usted como titular/propietario del vehículo para garantizar que Volkswagen Group Info Services proporcione a los talleres especializados, las compañías de seguros o los peritos tasadores de daños solo los datos FOD de Volkswagen basados en el NIV con un contrato válido con el fin de realizar una correcta evaluación de los daños y estimar los costes de reparación.

E. Bases jurídicas

El tratamiento de datos personales por parte de Volkswagen Group Info Services AG se basa en el cumplimiento necesario del contrato celebrado por usted (art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD) para la realización de una evaluación de daños, reparación o estimación de costes de reparación de su vehículo con el taller especializado, la compañía de seguros o el perito tasador de daños seleccionado por usted como titular / propietario del vehículo.

En el caso de otros posibles interesados, el tratamiento se lleva a cabo sobre la base del interés legítimo de conformidad con el art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD, derivado, entre otras cosas, de la necesidad para la ejecución del contrato celebrado por el titular / propietario del vehículo para una evaluación de daños, reparación o estimación de costes de reparación de su vehículo.

Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para la provisión de datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen y tiene un interés legítimo en proporcionar los datos transmitidos por las marcas del Grupo Volkswagen a Volkswagen Group Info Services AG con el fin de evaluar correctamente los daños y reparar y estimar los costes de los vehículos del Grupo Volkswagen a través de nuestro Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/).

F. Destinatarios de los datos

Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios de datos para la finalidad del tratamiento definida anteriormente:

- talleres especializados, compañías de seguros y/o peritos tasadores de daños (responsable del tratamiento de los datos);
- encargados del tratamiento del respectivo taller especializado, compañía de seguros o perito tasador de daños seleccionados por usted como titular del vehículo; (por ejemplo, intermediarios / corredores de datos) y
- encargado del tratamiento de Volkswagen Group Info Services AG.

Otros destinatarios o categorías de destinatarios de datos personales de Volkswagen Group Info Services AG se enumeran periódicamente con una Declaración sobre protección de datos actualizada.

G. Fuente de datos

Hemos recibido sus datos de:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.

H. Plazo de conservación

Los datos personales aquí mencionados no son, en principio, almacenados por Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, proporciona estos datos de la marca respectiva con el fin de evaluar correctamente los daños y estimar los costes de reparación a un taller especializado, compañía de seguros o perito tasador de daños seleccionado por usted como titular del vehículo. Los datos pueden facilitarse a través de un intermediario / corredor de datos que recopila estos datos de Volkswagen Group Info Services AG en nombre del taller especializado, la compañía de seguros o el perito tasador de daños seleccionados por usted de conformidad con la legislación sobre protección de datos. En Volkswagen Group Info Services AG, los datos solo se transmiten sin almacenarse.

Por obligaciones de conservación en virtud de la legislación mercantil y fiscal y por motivos de protección de datos (obligación de rendición de cuentas), Volkswagen Group Info Services AG solo archiva, de forma auditable, que los datos del producto «Datos de funciones activables a la carta [Reparación y mantenimiento]» (véase el punto D.) se proporcionaron a un destinatario para un NIV concreto sobre la base de un contrato específico (número de contrato/documentación), sin almacenar los datos FOD transmitidos (véase el punto D.) en sí mismos.

I. Sus derechos

Puede hacer valer sus derechos ante Volkswagen Group Info Services AG en cualquier momento de forma gratuita.
Podrá encontrar más información sobre el ejercicio de sus derechos en la página web https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Derecho a la información

Usted tiene derecho a la información, es decir a solicitarnos que le confirmemos si estamos tratando datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, cuáles son y a quién se han transmitido. Además, tiene derecho a recibir una copia de los datos personales tratados por

nosotros. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos técnicamente, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitarnos la rectificación de los datos personales incorrectos o incompletos relativos a su persona. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales que le conciernen si se cumplen las condiciones establecidas en el art. 17 del RGPD. Posteriormente puede solicitar la supresión de sus datos, por ejemplo, si ya no son necesarios para la finalidad del tratamiento para la que fueron recopilados. También puede solicitar la supresión si tratamos datos personales en base de su consentimiento y usted retira este consentimiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos si se cumplen los requisitos del art. 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si usted impugna la exactitud de los datos personales tratados por nosotros. Durante el tiempo que dure la comprobación de la exactitud de los datos personales, podrá exigir la limitación del tratamiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (punto H.).

Derecho a la portabilidad de los datos

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento del interesado o en el cumplimiento de un contrato y si, además, se realiza mediante un tratamiento automatizado, tiene derecho a recibir estos datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transferirlos a otro responsable. Además, tiene derecho a solicitar que los datos personales sean transferidos directamente por nosotros a otro responsable. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de oposición

En la medida en que tratemos datos personales sobre la base de intereses legítimos, tiene derecho a oponerse al tratamiento de estos datos en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. Si su oposición se refiere al tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa, tiene un derecho de oposición general, que aplicaremos sin necesidad de dar razones.

Derecho de revocación

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento de forma gratuita con efecto futuro enviando un correo electrónico a gis-support@cariad.technology.

Aviso conforme al art. 11 del RGPD

Nos gustaría señalar que, en muchos casos, nosotros, como Volkswagen Group Info Services AG, no podemos identificar a los usuarios adicionales ni a los usuarios principales de un vehículo. Además, no estamos obligados, en virtud del art. 11 del RGPD, a obtener o tratar información adicional con el fin de identificar a los interesados.

Por lo tanto, si usted hace valer sus derechos ante nosotros, deberemos verificar su condición de interesado en el sentido del RGPD y, si es necesario, podremos solicitarle información adicional. Esto también nos permite garantizar que no infringimos los derechos de terceros al revelar datos personales.

Decisiones individuales automatizadas

No existe ninguna toma de decisiones automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD.

Derecho a presentar una reclamación

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control sobre el tratamiento de sus datos por nuestra parte. La autoridad de control competente para Volkswagen Group Info Services AG es:

Delegado de protección de datos de Baja Sajonia,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versión diciembre 2025