POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LA MISE A DISPOSITION DE DONNEES RELATIVES À DES FONCTIONS ACTIVABLES SUR DEMANDE (FOD) ET EN RAPPORT AVEC LE NIV, PAR VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG POUR LES MARQUES VOLKSWAGEN VOITURES PARTICULIÈRES, VOLKSWAGEN VÉHICULES UTILITAIRES, AUDI, SKODA (FUNCTIONS ON DEMAND DATA [REPAIR & MAINTENANCE])

La présente politique de confidentialité vous informe sur le traitement des données à caractère personnel par Volkswagen Group Info Services AG.

Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale des données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen. La mise à disposition des données FOD en rapport avec le NIV de votre véhicule en tant que propriétaire ou détenteur du véhicule, aux fins d'une évaluation précise des dommages et d'une estimation des coûts de réparation, est centralisée par nos services. Cette mise à disposition des données peut être effectuée soit directement auprès de l'atelier, de l'assurance ou de l'expert en sinistres que vous avez sélectionné en tant que propriétaire/détenteur du véhicule, soit via un intermédiaire/un prestataire de données agissant pour le compte de l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi, qui consulte ces données auprès de Volkswagen Group Info Services AG.

A. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel (voir point D.) de cette politique de confidentialité est Volkswagen Group Info Services AG. Vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante :

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne

gis-support@cariad.technology

Numéro de registre du commerce : HRB 207876 (tribunal administratif de Brunswick)

Site Internet : https://drivesomethinggreater.com/

B. Délégué à la protection des données et représentation de la protection des données

Notre délégué à la protection des données reste à votre entière disposition en qualité d'interlocuteur pour toutes les questions en rapport avec la protection des données. Veuillez adresser vos demandes à :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne

gis-privacy@cariad.technology

Volkswagen Group Info Services AG a désigné un représentant de la protection des données en Suisse. Les détails de notre représentation et de nos coordonnées sont les suivants :

Représentation de la protection des données de Volkswagen Group Info Services AG
AMAG Group AG
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham
Suisse

Email : privacy@amag.ch

Dans la mesure où le traitement des données relève du champ d'application de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), (a) le champ d'application des « données personnelles » doit être déterminé conformément au LPD, et (b) les références au RGPD doivent être comprises comme des références au LPD.

C. Finalité du traitement

Volkswagen Group Info Services AG fournit certaines données FOD liées au NIV pour les véhicules des marques Volkswagen Voitures Particulières, Volkswagen Véhicules Utilitaires, Audi et Skoda, dans le but d'estimer correctement les dommages et les coûts de réparation en relevant. Il est possible que l'atelier, l'assureur ou l'expert en sinistres que vous avez choisi, en tant que propriétaire ou détenteur du véhicule, mandate un intermédiaire/fournisseur de données afin récupérer et traiter les données nécessaires auprès de Volkswagen Group Info Services AG agissant en tant qu'interface centrale pour les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen.

Volkswagen Group Info Services AG reçoit sur ce point, les données FOD liées au NIV des marques du groupe Volkswagen et les met ensuite à disposition en tant qu'interface centrale pour les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen. Ces données sont techniquement mises à la disposition de l'atelier spécialisé, de l'assurance ou de l'expert en sinistres que vous avez choisi ou à un intermédiaire/fournisseur de données agissant au nom dudit atelier, de l'assurance ou de l'expert en sinistres.

D. Catégories de données

Volkswagen Group Info Services AG reçoit les données à caractère personnel suivantes de la part de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) et les transmet à l'intermédiaire concerné pour le compte de l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi en tant que détenteur du véhicule :

1. NIV,
1. données FOD (par ex. ID de fonction, ID du statut, date d'activation et d'expiration, etc.),
1. numéro de contrat/documentation relative au contrat conclu entre vous et l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi en tant que propriétaire/détenteur du véhicule, afin de garantir que seules les données FOD Volkswagen basées sur le NIV et couvertes par un contrat valide soient transmises aux ateliers, aux assurances ou experts en sinistres dans le but d'une évaluation correcte des dommages et d'une estimation précise des coûts de réparation.

E. Bases juridiques

Le traitement des données à caractère personnel par Volkswagen Group Info Services AG a lieu sur le fondement de l'exécution nécessaire du contrat que vous avez conclu (art. 6, par. 1,

point b RGPD) et relatif à l'évaluation précise des dommages et l'estimation des coûts de réparation concernant votre véhicule avec l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi en tant que propriétaire/détenteur du véhicule.

Dans le cas où d'autres personnes potentiellement concernées seraient impliquées, le traitement des données est effectué sur la base de l'intérêt légitime conformément à l'art. 6, par. 1, point f RGPD. Cet intérêt légitime découle notamment de la nécessité d'exécuter le contrat conclu par vous en tant que propriétaire/détenteur du véhicule pour une évaluation des dommages, une réparation ou une estimation des coûts de réparation de votre véhicule.

Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale mettant à disposition les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen et a un intérêt légitime à la mise à disposition des données reçues par les marques du groupe Volkswagen à Volkswagen Group Info Services AG, aux fins de l'évaluation précise des dommages et de l'estimation des coûts de réparation des véhicules du groupe Volkswagen via notre Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/).

F. Destinataires des données

Vos données sont transmises aux destinataires suivants conformément à la finalité susmentionnée :

- atelier, assurance et/ou expert en sinistres (responsable) ;
- sous-traitant de l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi en tant que détenteur du véhicule (par ex. intermédiaire/transmetteur de données) et
- sous-traitants de Volkswagen Group Info Services AG.

Les autres destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel de Volkswagen Group Info Services AG seront régulièrement listés dans la politique de confidentialité mise à jour.

G. Source des données

Nous avons reçu vos données de :

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav .

H. Durée d'enregistrement

En principe, les données à caractère personnel mentionnées ici ne sont pas enregistrées par Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG met ces données techniquement à disposition, en tant qu'interface centrale des données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen, aux fins de l'évaluation précise des dommages et de l'estimation des coûts de réparation à l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi en tant que détenteur du véhicule. La mise à disposition des données peut être effectuée via un intermédiaire/un prestataire de données, mandaté par l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez sélectionné, dans le cadre d'un mandat de protection des données, afin d'obtenir ces données auprès Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG procède uniquement à la transmission des données sans toutefois les enregistrer.

Pour des obligations de conservation commerciales et fiscales ainsi que pour des raisons de protection des données (responsabilité), Volkswagen Group Info Services AG archive

uniquement de manière conformes aux normes d'audit, le fait que des données du produit « Functions on Demand Data [Repair & Maintenance] » (voir point D.) ont été un fournies à un destinataire spécifique pour un NIV donné sur la base d'un contrat concret (numéro de contrat/documentation) sans toutefois enregistrer les données FOD transmises (voir point D.).

I. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits envers Volkswagen Group Info Services AG. Vous trouverez d'autres informations au sujet de vos droits sur le site Internet https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Droit au renseignement

Vous avez le droit d'obtenir des renseignements, c'est-à-dire une confirmation dire de notre part indiquant que des données personnelles vous concernant sont traitées, le cas échéant, lesquelles et à qui vos données à caractère personnel ont été transmises. Vous avez en principe le droit de recevoir de notre part une copie des données à caractère personnel que nous traitons. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la rectification de données personnelles incorrectes ou incomplètes vous concernant. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à l'effacement

Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 17 RGPD, de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant. À titre d'exemple, vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la mesure où celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également demander l'effacement lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 18 RGPD, de demander la limitation du traitement de vos données. Par exemple, si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous avons traitées. Vous pouvez demander que le traitement soit restreint pendant la durée nécessaire à l'examen de l'exactitude des données à caractère personnel. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à la portabilité des données

Sous réserve que le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il soit également effectué au moyen d'un traitement automatisé, vous avez le droit

de recevoir ces données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement. En outre, vous avez le droit de nous demander de transmettre directement vos données à caractère personnel à un autre responsable de traitement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Si votre opposition concerne le traitement des données à des fins de marketing direct, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettrons en œuvre sans nécessiter de justification.

Droit de révocation

Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment, gratuitement et avec effet pour l'avenir, par courrier électronique à l'adresse gis-support@cariad.technology.

Remarque concernant l'art. 11 RGPD

Nous soulignons, que dans de nombreux cas, nous ne pouvons pas, en tant que Volkswagen Group Info Services AG, d'identifier les utilisateurs supplémentaires d'un véhicule ou les utilisateurs principaux·d'un véhicule. Conformément à l'art. 11 RGPD, nous ne sommes pas tenus de collecter ou de traiter des informations supplémentaires afin d'identifier les personnes concernées.

Si vous faites valoir des droits à notre encontre, nous devons vérifier votre qualité de personne concernée au sens du RGPD et, le cas échéant, vous demander des informations supplémentaires. En outre, nous devons nous assurer que nous n'enfreignons pas les droits tiers lorsque nous fournissons des données à caractère personnel.

Décisions individuelles automatisées

Aucune prise de décision automatisée n'a lieu conformément à l'art. 22 RGPD.

Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant le traitement des données que nous avons effectué. L'autorité de surveillance compétente est Volkswagen Group Info Services AG :

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hanovre

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Dernière modification effectuée en février 2026