ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟΝ ΕΚΑΣΤΟΤΕ VIN ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ FOD ΑΠΟ ΤΗΝ VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΑΡΚΕΣ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ VOLKSWAGEN, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ VOLKSWAGEN, AUDI, SKODA (FUNCTIONS ON DEMAND DATA [REPAIR & MAINTENANCE])

Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σάς ενημερώνουμε σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Volkswagen Group Info Services AG για τους αναγραφόμενους σκοπούς.

Η Volkswagen Group Info Services AG αποτελεί την κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας πολλαπλών μαρκών του ομίλου Volkswagen. Η παροχή σχετικών με τον εκάστοτε VIN δεδομένων FOD για το όχημά σας ως κάτοχος ή ιδιοκτήτης του οχήματος με σκοπό την ορθή εκτίμηση ζημιών και του κόστους επισκευής πραγματοποιείται κεντρικά από εμάς. Αυτή η παροχή μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε απευθείας στο συνεργείο, την ασφαλιστική εταιρεία ή τον εκτιμητή ζημιών που έχετε επιλέξει ως κάτοχος/ιδιοκτήτης του οχήματος είτε μέσω ενός μεσάζοντα/μεσίτη δεδομένων, ο οποίος ανακτά τα δεδομένα αυτά από την Volkswagen Group Info Services AG για λογαριασμό του συνεργείου, της ασφαλιστικής εταιρείας ή του εκτιμητή ζημιών που έχετε επιλέξει.

Α. Υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων

Υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (βλέπε σημείο Δ.) της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι η Volkswagen Group Info Services AG. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Γερμανία

gis-support@cariad.technology

Αριθμός εμπορικού μητρώου HRB 207876 (πρωτοδικείο Braunschweig)

Ιστότοπος: https://drivesomethinggreater.com/

Β. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας βρίσκεται στη διάθεσή σας για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Απευθύνετε τα αιτήματά σας στην ακόλουθη διεύθυνση:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Γερμανία

gis-privacy@cariad.technology

Γ. Σκοπός της επεξεργασίας

Η Volkswagen Group Info Services AG παρέχει συγκεκριμένα σχετικά με τον εκάστοτε VIN δεδομένα FOD για οχήματα των μαρκών επιβατικών οχημάτων Volkswagen, επαγγελματικών οχημάτων Volkswagen, Audi και Skoda σε ένα συνεργείο, μια ασφαλιστική εταιρεία ή σε έναν

εκτιμητή ζημιών που έχετε επιλέξει ως κάτοχος ή ιδιοκτήτης του οχήματος με σκοπό την ορθή εκτίμηση ζημιών και του κόστους επισκευής. Το συνεργείο, η ασφαλιστική εταιρεία ή ο εκτιμητής ζημιών που έχετε επιλέξει είναι πιθανό να έχει αναθέσει σε έναν μεσάζοντα/μεσίτη δεδομένων την ανάκτηση και επεξεργασία των δεδομένων που απαιτούνται για τη σωστή εκτίμηση ζημιών ή/και του κόστους επισκευής από την Volkswagen Group Info Services AG ως την κεντρική διεπαφή με τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου OBJOBJ.

Η Volkswagen Group Info Services AG λαμβάνει από τις μάρκες του ομίλου Volkswagen τα σχετικά με τον VIN δεδομένα FOD και, στη συνέχεια, καθιστά τεχνικά διαθέσιμα τα δεδομένα αυτά ως κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας διάφορων μαρκών του ομίλου Volkswagen είτε απευθείας στο συνεργείο, την ασφαλιστική εταιρεία ή τον εκτιμητή ζημιών που έχετε επιλέξει είτε σε έναν μεσάζοντα/μεσίτη δεδομένων για λογαριασμό του συνεργείου, της ασφαλιστικής εταιρείας ή του εκτιμητή ζημιών σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Δ. Κατηγορίες δεδομένων

Η Volkswagen Group Info Services AG λαμβάνει τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από την Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), την Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt) και την ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) και τα προωθεί στον μεσάζοντα για λογαριασμό του συνεργείου, της ασφαλιστικής εταιρείας ή του εκτιμητή ζημιών που έχετε επιλέξει:

1. VIN,
1. δεδομένα FOD (π.χ. αναγνωριστικό λειτουργιών, αναγνωριστικό κατάστασης, ημερομηνία ενεργοποίησης, ημερομηνία λήξης κ.λπ.),
1. αριθμός σύμβασης/τεκμηρίωση σύμβασης για τη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ εσάς και του συνεργείου, της ασφαλιστικής εταιρείας ή του εκτιμητή ζημιών που έχετε επιλέξει ως κάτοχος/ιδιοκτήτης του οχήματος, ώστε να διασφαλιστεί ότι μόνο τα βασιζόμενα στον VIN δεδομένα FOD Volkswagen και με ισχύουσα σύμβαση παρέχονται στα συνεργεία, τις ασφαλιστικές εταιρείες ή τους εκτιμητές ζημιών από την Volkswagen Group Info Services με σκοπό την ορθή εκτίμηση ζημιών και του κόστους επισκευής.

Ε. Νομικές βάσεις

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Volkswagen Group Info Services AG βασίζεται στην απαιτούμενη εκπλήρωση της σύμβασης που συνάφθηκε από εσάς (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β του ΓΚΠΔ) για την πραγματοποίηση εκτίμησης ζημιών ή επισκευής ή εκτίμησης του κόστους επισκευής του οχήματός σας με το συνεργείο, την ασφαλιστική εταιρεία ή τον εκτιμητή ζημιών που επιλέξατε εσείς ως ιδιοκτήτης / κάτοχος του οχήματος.

Σε περίπτωση άλλων πιθανών υποκειμένων των δεδομένων, η επεξεργασία πραγματοποιείται βάσει του έννομου συμφέροντος σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ του ΓΚΠΔ, το οποίο απορρέει, μεταξύ άλλων, από την ανάγκη εκπλήρωσης της σύμβασης που έχει συνάψει ο κάτοχος/ιδιοκτήτης του οχήματος για την εκτίμηση ζημιών ή την επισκευή ή την εκτίμηση του κόστους επισκευής του οχήματος.

Η Volkswagen Group Info Services AG αποτελεί την κεντρική διεπαφή για την παροχή δεδομένων κινητικότητας διάφορων μαρκών του ομίλου Volkswagen και έχει έννομο συμφέρον να παρέχει τα δεδομένα, που διαβιβάζονται από τις μάρκες του ομίλου Volkswagen στην Volkswagen Group Info Services AG μέσω του κόμβου δεδομένων (https://drivesomethinggreater.com/) με σκοπό

την ορθή εκτίμηση ζημιών, την επισκευή και την εκτίμηση του κόστους για οχήματα του ομίλου Volkswagen .

ΣΤ. Παραλήπτες δεδομένων

Τα δεδομένα σας κοινοποιούνται για τον προαναφερόμενο σκοπό στους ακόλουθους παραλήπτες δεδομένων:

- Συνεργεία, ασφαλιστικές εταιρείες ή/και εκτιμητές ζημιών (υπεύθυνος)
- Εκτελών την επεξεργασία του συνεργείου, της ασφαλιστικής εταιρείας ή του εκτιμητή ζημιών που έχετε επιλέξει ως κάτοχος οχήματος (π.χ. μεσάζοντας / μεσίτης δεδομένων)
- Εκτελών την επεξεργασία της Volkswagen Group Info Services AG.

Περαιτέρω παραλήπτες ή κατηγορίες παραληπτών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Volkswagen Group Info Services AG παρατίθενται τακτικά στην εκάστοτε ενημερωμένη έκδοση της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ζ. Πηγή δεδομένων

Τα δεδομένα έχουν ληφθεί από:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.

Η. Διάρκεια αποθήκευσης

Κατά βάση, τα αναγραφόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν αποθηκεύονται από την Volkswagen Group Info Services AG. Η Volkswagen Group Info Services AG καθιστά αυτά τα δεδομένα τεχνικά διαθέσιμα ως κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen από την αντίστοιχη μάρκα σε ένα συνεργείο, μια ασφαλιστική εταιρεία ή έναν εκτιμητή ζημιών που έχετε επιλέξει εσείς ως κάτοχος του οχήματος, με σκοπό την ορθή εκτίμηση ζημιών και του κόστους επισκευής. Τα δεδομένα ενδέχεται να παρέχονται μέσω ενός μεσάζοντα / μεσίτη δεδομένων, ο οποίος συλλέγει αυτά τα δεδομένα από την Volkswagen Group Info Services AG για λογαριασμό του συνεργείου, της ασφαλιστικής εταιρείας ή του εκτιμητή ζημιών που έχετε επιλέξει σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Η Volkswagen Group Info Services AG διαβιβάζει μόνο τα δεδομένα, χωρίς να τα αποθηκεύει.

Για τις υποχρεώσεις διατήρησης που απορρέουν από την εμπορική και φορολογική νομοθεσία, καθώς και λόγους προστασίας δεδομένων (λογοδοσία), η Volkswagen Group Info Services AG αρχειοθετεί για μεταγενέστερο έλεγχο μόνο το γεγονός ότι τα δεδομένα του προϊόντος "Functions on Demand Data [Repair & Maintenance]" (βλέπε σημείο Δ.) παρασχέθηκαν σε συγκεκριμένο παραλήπτη για συγκεκριμένο VIN βάσει συγκεκριμένης σύμβασης (αριθμός σύμβασης/τεκμηρίωση σύμβασης), χωρίς να αποθηκευτούν τα ίδια τα δεδομένα FOD (βλέπε σημείο Δ.).

Θ. Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αξιώσετε χωρίς χρέωση τα δικαιώματά σας έναντι της Volkswagen Group Info Services AG.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Δικαίωμα ενημέρωσης

Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε σχετικά με το εάν και ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν επεξεργαζόμαστε. Επίσης, έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε σε ποιους προωθούνται τα δεδομένα. Πέραν τούτου, έχετε δικαίωμα λήψης ενός αντίγραφου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που επεξεργαζόμαστε. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε το δικαίωμα, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο άρθρο 17 του ΓΚΠΔ, να απαιτήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Μετά, μπορείτε, για παράδειγμα, να απαιτήσετε τη διαγραφή των δεδομένων αυτών, εφόσον δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί. Μπορείτε, επίσης, να απαιτήσετε διαγραφή, εφόσον επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει της συγκατάθεσής σας και ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 18 του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, όταν αμφισβητείτε την ορθότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορείτε να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για όσο διάστημα διαρκεί ο έλεγχος της ορθότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (σημείο Η.).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση ή εκτελείται στο πλαίσιο μιας σύμβασης και χρησιμοποιούνται τεχνικές αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα διαλειτουργική μορφή και να τα προωθήσετε σε άλλον υπεύθυνο. Πέραν τούτου, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε την προώθηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας απευθείας από εμάς σε άλλον υπεύθυνο. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα εναντίωσης

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει έννομων συμφερόντων, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία αυτών των δεδομένων ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Εάν η εναντίωσή σας αφορά στην επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, έχετε ένα γενικό δικαίωμα εναντίωσης, το οποίο θα εφαρμόσουμε χωρίς αναφορά των λόγων.

Δικαίωμα ανάκλησης

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε δωρεάν τη συγκατάθεση με μελλοντική ισχύ με την αποστολή email στη διεύθυνση gis-support@cariad.technology.

Οδηγία σύμφωνα με το άρθρο 11 του ΓΚΠΔ

Λάβετε υπόψη, ότι σε πολλές περιπτώσεις, εμείς ως Volkswagen Group Info Services AG δεν μπορούμε να προσδιορίσουμε τους πρόσθετους χρήστες ή τους βασικούς χρήστες ενός οχήματος και ότι, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ΓΚΠΔ, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να λάβουμε ή να επεξεργαστούμε πρόσθετες πληροφορίες για την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε περίπτωση αξίωσης των δικαιωμάτων σας εναντίων μας, πρέπει να ελέγξουμε την ιδιότητά σας ως υποκείμενου των δεδομένων βάσει του ΓΚΠΔ και, εφόσον απαιτείται, μπορούμε να ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες. Αυτό χρησιμεύει επίσης στη διασφάλιση ότι δεν παραβιάζουμε τα δικαιώματα τρίτων κατά τη γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αυτόματες επιμέρους αποφάσεις

Δεν παρατηρείται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελιών

Επίσης, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελίες σε μια εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς. Η αρμόδια εποπτική αρχή για την Volkswagen Group Info Services AG είναι η ακόλουθη:

Εντεταλμένος για θέματα προστασίας δεδομένων της εθνικής αρχής προστασίας δεδομένων της Κάτω Σαξονίας,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Έκδοση Δεκεμβρίου 2025