ADATVÉDELMI NYILATKOZAT A VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG ÁLTAL A VOLKSWAGEN SZEMÉLYGÉPKOCSIK, VOLKSWAGEN HASZONGÉPJÁRMŰVEK, AUDI, SKODA MÁRKÁK ESETÉBEN AZ ALVÁZSZÁM-VONATKOZÁSÚ ENGEDÉLYEZHETŐ FELSZERELTSÉGI ADATOK RENDELKEZÉSRE BOCSÁJTÁSÁRÓL (FUNCTIONS ON DEMAND DATA [REPAIR & MAINTENANCE])

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban tájékoztatást nyújtunk Önnek személyes adatainak a Volkswagen Group Info Services AG általi és az alábbiakban megnevezett céllal történő kezeléséről.

A Volkswagen Group Info Services AG a központi kapcsolódási pont a Volkswagen Csoport több márkájának mobilitási adataihoz. Az Ön mint üzembentartó vagy tulajdonos járművére vonatkozó, alvázszámmal kapcsolatos engedélyezhető felszereltségi adatok rendelkezésre bocsájtását a helyes kárfelmérés és javítási költségbecslés céljából központilag végezzük. Ezeket az adatokat vagy közvetlenül az Ön mint a jármű üzembentartója/tulajdonosa által kiválasztott szervizműhely, biztosítótársaság vagy az Ön által kiválasztott kárszakértő részére bocsátjuk rendelkezésre, vagy ezek az adatok egy közvetítőn/adatközvetítőn keresztül szerezhetők be, aki az Ön által kiválasztott műhely, biztosítótársaság vagy kárszakértő megbízásából a Volkswagen Group Info Services AG-tól kéri le ezeket az adatokat.

A. Adatkezelő

Az Ön személyes adatainak adatkezelője (lásd a D pontot) a jelen adatvédelmi nyilatkozat értelmében a Volkswagen Group Info Services AG. A következő címen érhet el bennünket:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország

gis-support@cariad.technology

Cégjegyzékszám: HRB 207876 (Braunschweig, alsófokú cégbíróság)

Weboldal: https://drivesomethinggreater.com/

B. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselőnk adatvédelemmel kapcsolatos kérdései kapcsán a következő elérhetőségeken áll rendelkezésére: Kérjük, hogy kérelmeit a következő címre küldje el:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország

gis-privacy@cariad.technology

C. Az adatkezelés célja

A Volkswagen Group Info Services AG a Volkswagen személyautók, Volkswagen haszongépjárművek, Audi és Skoda márkájú járművek bizonyos alvázszámokhoz kapcsolódó engedélyezhető felszereltségi adatait rendelkezésre bocsátja az Ön mint a jármű üzembentartója, ill. tulajdonosa által kiválasztott szervizműhely, biztosítótársaság vagy az Ön

által kiválasztott kárszakértő részére. Lehetséges, hogy az Ön által kiválasztott szerviz, biztosító vagy kárszakértő egy közvetítőt/adatközvetítőt bízott meg azzal, hogy a Volkswagen Group Info Services AG-tól, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontjától lekérje és kezelje a helyes kárbecsléshez és/vagy javítási költségbecsléshez szükséges adatokat .

A Volkswagen Group Info Services AG megkapja az alvázszámmal kapcsolatos engedélyezhető felszereltségi adatokat a Volkswagen csoport márkáitól, majd ezeket az adatokat a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontjaként elérhetővé teszi vagy közvetlenül az Ön által kiválasztott szervizműhely, biztosítótársaság vagy kárfelmérő számára, vagy a szervizműhely, biztosítótársaság vagy kárfelmérő nevében az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő megbízás alapján egy közvetítők/adatközvetítő számára.

D. Adatkategóriák

A Volkswagen Group Info Services AG a következő személyes adatokat kapja meg a Volkswagen AG vállalattól (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), továbbá a ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) vállalatól, és továbbítja azokat az Ön, mint a jármű üzembentartója által kiválasztott szervizműhely, biztosítótársaság vagy kárszakértő nevében az adott közvetítőnek:

- alvázszám
- engedélyezhető felszereltség adatai (pl. funkcióazonosító, állapotazonosító, aktiválás és lejárati dátum stb.),
- Az Ön és az Ön, mint a jármű üzembentartója/tulajdonosa által kiválasztott szervizműhely, biztosítótársaság vagy kárszakértő között létrejött szerződés száma/dokumentációja annak biztosítása érdekében, hogy a Volkswagen Group Info Services AG csak az érvényes szerződéssel rendelkező, Volkswagen alvázszámalapú engedélyezhető felszereltségi adatokat adja át a szervizműhelyek, biztosítótársaságok vagy kárszakértők számára a helyes kárfelmérés és javítási költségbecslés céljából.

E. Jogalapok

A személyes adatok Volkswagen Group Info Services AG általi kezelése az Ön és az Ön mint a jármű üzembentartója / tulajdonosa által kiválasztott szervizműhellyel, biztosítótársasággal vagy kárszakértővel megkötött, a jármű kárfelmérésének, javításának vagy a javítási költségeinek becslésének elvégzéséről szóló szerződés teljesítésének követelményén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Más elképzelhető érintett személyek esetében az adatkezelésre a GDPR 6. cikkének (1) bekezdése f) pontja szerinti jogos érdek alapján kerül sor, amely többek között a jármű üzembentartója / tulajdonosa által a jármű kárfelmérésére, javítására vagy javítási költségeinek becslésére vonatkozóan kötött szerződés teljesítésének követelményéből ered.

A Volkswagen Group Info Services AG a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja, és jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a Volkswagen Csoport márkái által a Volkswagen Group Info Services AG-nak továbbított adatokat az adatközponton keresztül (https://drivesomethinggreater.com/) hozzáférhetővé tegye a Volkswagen Csoport járműveinek helyes kárfelmérése, javítása és költségbecslése céljából.

F. Adatfogadók

Az Ön adatait a fent meghatározott célból a következő adatfogadók számára adjuk át:

- szervizműhelyek, biztosítótársaságok vagy kárszakértők (adatkezelő);
- Az Ön, mint a jármű üzembentartója által kiválasztott szervizműhely, biztosítótársaság vagy kárszakértő adatfeldolgozója; (pl. közvetítő / adatközvetítő) és
- a Volkswagen Group Info Services AG adatfeldolgozója.

A Volkswagen Group Info Services AG személyes adatainak további fogadói vagy az adatfogadók kategóriái rendszeresen frissített adatvédelmi nyilatkozattal kerülnek felsorolásra.

G. Adatforrás

Az Ön adatait a következő vállalatoktól kaptuk:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav .

H. Adatok megőrzésének időtartama

Az itt feltüntetett személyes adatokat a Volkswagen Group Info Services AG alapvetően nem tárolja. A Volkswagen Group Info Services AG ezeket az adatokat a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontjaként biztosítja az Ön, mint a jármű üzembentartója által kiválasztott szervizműhely, biztosító vagy kárszakértő számára a helyes kárfelmérés és javítási költségbecslés céljából. Az adatokat egy közvetítőn/adatközlőn keresztül bocsáthatják rendelkezésre, aki az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő megbízás alapján az Ön által kiválasztott szervizműhely, biztosítótársaság vagy kárszakértő nevében gyűjti be ezeket az adatokat a Volkswagen Group Info Services AG-től. A Volkswagen Group Info Services AG-nál csak az adatok továbbítását végzi, de nem tárolja azokat.

A kereskedelmi és adójogi megőrzési kötelezettségek, valamint adatvédelmi okokból (elszámoltathatóság) a Volkswagen Group Info Services AG csak azt archiválja ellenőrizhető módon, hogy a „Functions on Demand Data [Repair & Maintenance]" termék (lásd D. pont) adatait egy adott szerződés (szerződésszám/dokumentáció) alapján egy adott alvázszámra vonatkozóan egy adatfogadónak adták át anélkül, hogy a kinyert engedélyezhető felszereltségi adatokat (lásd D. pont) tárolták volna.

I. Az Ön jogai

A Volkswagen Group Info Services AG-vel szemben bármikor díjmentesen érvényesítheti jogait. A jogai érvényesítésével kapcsolatos további tudnivalókat a https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub weboldalon találja.

Tájékoztatáshoz való jog

Önnek joga van a tájékoztatáshoz, vagyis ahhoz, hogy megerősítést kérjen tőlünk arról, hogy kezelünk-e az Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, melyeket, és azokat kiknek adjuk át. Ezen túlmenően Önnek alapvetően jogában áll az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kérni. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak technikailag továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

A helyesbítéshez való jog

Önnek jogában áll tőlünk a helytelen vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését kérni. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

A törléshez való jog

Önnek joga van tőlünk az érintett személyes adatai törlését kérni, ha teljesülnek a GDPR 17. cikkében szereplő feltételek. Ezt követően kérheti például az adatai törlését, amennyiben azok többé nem szükségesek arra a célra, amelyre azokat gyűjtötték. Ezenkívül abban az esetben is kérheti adatai törlését, ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, és Ön a hozzájárulását visszavonja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van tőlünk adatai kezelésének korlátozását kérni, ha a GDPR 18. cikkelyében szereplő feltételek teljesülnek. Ez például akkor fordul elő, ha Ön vitatja az általunk kezelt személyes adatai helyességét. A személyes adatok helyességének ellenőrzéséhez szükséges időtartamra kérheti az adatkezelés korlátozását. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

Az adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált adatkezelés alkalmazásával történik, akkor Ön jogosult személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani. Továbbá Önnek jogában áll kérni, hogy személyes adatait közvetlenül egy másik adatkezelő részére továbbítsuk. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

A tiltakozáshoz való jog

Ha az Ön személyes adatait jogos érdekek alapján kezeljük, Ön jogosult arra, hogy az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatai kezelése ellen. Ha az Ön tiltakozása közvetlen marketingcélú adatkezeléssel kapcsolatos, akkor Önnek általános tiltakozási joga van, amelyet indokolás nélkül fogunk végrehajtani.

Az elálláshoz való jog

Ha az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapul, akkor Ön bármikor jogosult beleegyezését a jövőre vonatkozó hatállyal, díjfizetés nélkül visszavonni a gis-support@cariad.technology e-mail-címre elküldött e-mailben.

A GDPR 11. cikke szerinti információ

Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy sok esetben mi, a Volkswagen Group Info Services AG egyáltalán nem tudjuk azonosítani a jármű további használóit, ill. fő felhasználóit és a GDPR 11.

cikke értelmében nem vagyunk kötelesek további információkat beszerezni vagy kezelni az érintett személyek azonosítása érdekében.

Ha Ön jogokat érvényesít velünk szemben, el kell ismernünk, hogy Ön a GDPR értelmében adatkezelés által érintett személy, és szükség esetén további információkat kérhetünk Öntől. Ez azt is szolgálja, hogy a személyes adatok nyilvánosságra hozatala során ne sértsük harmadik felek jogait.

Automatizált egyedi döntések

A GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

Panasztételhez való jog

Ezenkívül joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál az adatainak általunk történő kezelésével kapcsolatban. A Volkswagen Group Info Services AG illetékes felügyeleti hatósága:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Állapot: 2025. december