PRIVACYBELEID VOOR DE VERSTREKKING VAN VIN-GERELATEERDE FOD-GEGEVENS DOOR VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG VOOR DE MERKEN VOLKSWAGEN PASSENGER CARS, VOLKSWAGEN BEDRIJFSWAGENS, AUDI, SKODA (FUNCTIONS ON DEMAND DATA [REPAIR & MAINTENANCE])

Met dit privacybeleid informeren we je over de verwerking van je persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG voor de hier vermelde doeleinden.

Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor mobiliteitsgegevens voor verschillende merken van de Volkswagen-Groep. Het verstrekken van VIN-gerelateerde FOD-gegevens over je voertuig als houder of eigenaar van het voertuig ten behoeve van een correcte schadebeoordeling en raming van de reparatiekosten wordt centraal door ons uitgevoerd. Deze gegevens kunnen rechtstreeks worden verstrekt aan de werkplaats, verzekeringsmaatschappij of schade-expert die jij als houder/eigenaar van het voertuig hebt geselecteerd, of via een tussenpersoon/gegevenshandelaar die deze gegevens namens de door jou geselecteerde werkplaats, verzekeraar of schade-expert ophaalt bij Volkswagen Group Info Services AG.

A. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens is Volkswagen Group Info Services AG (zie punt D.) van dit privacybeleid. Je kunt ons bereiken op het volgende adres:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (rechtbank van Braunschweig)

Website: https://drivesomethinggreater.com/

B. Toezichthouder voor gegevensbescherming

Onze functionaris voor gegevensbescherming staat je als contactpersoon voor alle verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens ter beschikking. Stuur je verzoeken naar:

Toezichthouder voor gegevensbescherming van de Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland

gis-privacy@cariad.technology

C. Doeleinde van de verwerking

Volkswagen Group Info Services AG verstrekt bepaalde VIN-gerelateerde FOD-gegevens over voertuigen van de merken Volkswagen Passenger Cars, Volkswagen Bedrijfswagens Audi en Skoda aan een werkplaats, verzekeraar of schade-expert die door jou als eigenaar of bezitter van het voertuig is geselecteerd met het oog op een correcte schadebeoordeling en raming van de reparatiekosten. Het is mogelijk dat de werkplaats, verzekeraar of schade-expert die je hebt geselecteerd een tussenpersoon/gegevenshandelaar opdracht heeft gegeven om de gegevens

die nodig zijn voor de juiste schadebeoordeling en/of schatting van de reparatiekosten op te halen en te verwerken bij Volkswagen Group Info Services AG als centrale interface voor mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep OBJOBJ.

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt de VIN-gerelateerde FOD-gegevens van de merken van de Volkswagen Groep en levert deze gegevens vervolgens als een centrale interface voor mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, hetzij rechtstreeks aan de door jou geselecteerde werkplaats, verzekeraar of schade-expert, hetzij aan een tussenpersoon/gegevenshandelaar namens de werkplaats, verzekeraar of schade-expert onder de wet op de gegevensbescherming.

D. Gegevenscategorieën

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt de volgende persoonlijke gegevens van Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt) en ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) en stuurt deze door naar de specifieke tussenpersoon namens de werkplaats, verzekeringsmaatschappij of schade-expert die jij als eigenaar van het voertuig hebt gekozen:

1. VIN,
2. FOD-gegevens (bv. functie-ID, status-ID, activeringsdatum, vervaldatum, enz.),
3. Contractnummer/documentatie voor het contract dat is afgesloten tussen jou en de werkplaats, verzekeraar of schade-expert die door jou is geselecteerd als houder/eigenaar van het voertuig, om ervoor te zorgen dat alleen op VIN gebaseerde FOD-gegevens van Volkswagen met een geldig contract door Volkswagen Group Info Services worden verstrekt aan werkplaatsen, verzekeraars of schade-experts ten behoeve van een correcte schadebeoordeling en raming van de reparatiekosten.

E. Rechtsgronden

De verwerking van persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG is gebaseerd op de noodzakelijke uitvoering van het door jou gesloten contract (Art. 6 paragraaf 1 sub b AVG) voor het uitvoeren van een schadebeoordeling of reparatie- of reparatiekostenraming voor jouw voertuig met de werkplaats, verzekeraar of schade-expert die jij als eigenaar/eigenaar van het voertuig hebt gekozen.

In het geval van andere denkbare betrokkenen wordt de verwerking uitgevoerd op basis van het gerechtvaardigde belang conform Art. 6 paragraaf 1 sub f AVG, onder andere afgeleid uit de noodzaak voor de uitvoering van het contract dat is afgesloten door de hoofdbestuurder/eigenaar van het voertuig voor een schadebeoordeling of een reparatie of een kostenraming voor reparatie van hun voertuig.

Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor het verstrekken van mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep en heeft er een gerechtvaardigd belang bij om de gegevens die door de merken van de Volkswagen-Groep worden doorgegeven aan Volkswagen Group Info Services AG met het oog op een correcte schadebeoordeling en reparatie en kostenraming van voertuigen van de Volkswagen-Groep via onze Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/).

F. Gegevensontvangers

Je gegevens worden doorgegeven aan de volgende ontvangers voor het hierboven omschreven doel:

- Werkplaatsen, verzekeraars en/of schade-experts (verantwoordelijken);
- Verwerkers van de desbetreffende werkplaats, verzekeraar of schade-expert die je als voertuigeigenaar hebt gekozen; (bv. tussenpersonen/gegevenshandelaars) en
- verwerkers van Volkswagen Group Info Services AG.

Andere ontvangers of ontvangerscategorieën van persoonsgegevens van Volkswagen Group Info Services AG worden regelmatig vermeld met een bijgewerkt privacybeleid.

G. Gegevensbron

We hebben je gegevens van:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav ontvangen.

H. Opslagduur

De hier vermelde persoonlijke gegevens worden niet opgeslagen door Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG biedt deze gegevens aan als een centrale interface voor mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep van het respectieve merk met het oog op een correcte schadebeoordeling en raming van de reparatiekosten aan een werkplaats, verzekeraar of schade-expert die door jou als eigenaar van het voertuig is geselecteerd. De gegevens kunnen worden verstrekt via een tussenpersoon/gegevenshandelaar die deze gegevens van Volkswagen Group Info Services AG verzamelt namens de werkplaats, verzekeringsmaatschappij of schade-expert die door jou is geselecteerd onder de wet op de gegevensbescherming. Bij Volkswagen Group Info Services AG worden gegevens alleen doorgegeven zonder te worden opgeslagen.

Omwille van bewaarplichten onder handels- en belastingwetgeving en omwille van gegevensbescherming (verantwoordingsplicht), archiveert Volkswagen Group Info Services AG alleen op een controleerbare manier dat de gegevens van het product “Functions on Demand Data [Repair & Maintenance] ” (zie punt D.) werden verstrekt aan een ontvanger voor een specifiek VIN op basis van een specifiek contract (contractnummer/documentatie), zonder de afgeleide FOD-gegevens (zie punt D.) zelf op te slaan.

I. Je rechten

Je kunt je rechten jegens Volkswagen Group Info Services AG te allen tijde kosteloos doen gelden.
Meer informatie over de behartiging van je rechten kun je vinden op https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Recht op informatie

Je hebt het recht op informatie, d.w.z. om van ons een bevestiging te krijgen of en - zo ja - welke persoonsgegevens over jou worden verwerkt en aan wie welke gegevens zijn doorgegeven. Daarenboven heb je in principe het recht om een kopie van je persoonsgegevens te verkrijgen die door ons zijn verwerkt. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen technisch doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op rectificatie

Je hebt het recht van ons rectificatie te eisen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die jou betreffen. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op gegevenswissing

Je hebt het recht, als aan de in artikel 17 AVG genoemde voorwaarden wordt voldaan, de verwijdering van je betrokken persoonsgegevens te eisen. Daarna kun je bijvoorbeeld de verwijdering van deze gegevens eisen, op voorwaarde dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Je kunt bovendien de verwijdering van de gegevens eisen wanneer wij persoonsgegevens op grond van je toestemming verwerken en je deze toestemming intrekt. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht de inperking van de verwerking van je gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je de juistheid van de door ons verwerkte persoonsgegevens betwist. Gedurende het onderzoek naar de juistheid van de persoonsgegevens kun je om beperking van de verwerking verzoeken. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (punt H.).

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, heb je het recht deze persoonsgegevens gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerker over te dragen. Daarnaast heb je het recht van ons te verlangen dat je persoonsgegevens rechtstreeks van ons naar een andere verwerker worden doorgestuurd. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht van bezwaar

Wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van legitieme belangen, heb je het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens op gronden die verband houden met je specifieke situatie. Als je bezwaar hebt tegen de gegevensverwerking voor direct marketingdoeleinden, heb je een algemeen recht op bezwaar, dat we zonder opgaaf van redenen zullen uitvoeren.

Herroepingsrecht

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming, heb je het recht je toestemming te allen tijde, kosteloos en met effect voor de toekomst te herroepen via de e-mail gis-support@cariad.technology of de contactgegevens in het impressum.

Mededeling volgens artikel 11 AVG

We willen erop wijzen dat wij als Volkswagen Group Info Services AG in veel gevallen de extra voertuiggebruikers of de hoofdgebruikers van een voertuig helemaal niet kunnen identificeren en dat we op grond van art. 11 AVG niet verplicht zijn om extra informatie te verkrijgen of te verwerken om de betrokkenen te identificeren.

Als je rechten tegen ons doet gelden, moeten we je status als betrokkene in de zin van de AVG dienovereenkomstig verifiëren en kunnen we je indien nodig om aanvullende informatie vragen. Dit dient ook om ervoor te zorgen dat we geen inbreuk maken op de rechten van derden bij het openbaar maken van persoonlijke gegevens.

Geautomatiseerde individuele beslissingen

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats in overeenstemming met artikel 22 AVG.

Recht om een klacht in te dienen

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit over de verwerking van je gegevens door ons. De bevoegde toezichthoudende autoriteit voor Volkswagen Group Info Services AG is:

De functionaris voor gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versie: december 2025