DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PARA A DISPONIBILIZAÇÃO DOS DADOS DO EQUIPAMENTO ESPECIAL COM ATIVAÇÃO OPCIONAL RELACIONADOS COM O VIN POR PARTE DA VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PARA AS MARCAS VOLKSWAGEN PKW, VOLKSWAGEN VEÍCULOS COMERCIAIS, AUDI, SKODA (DADOS DO EQUIPAMENTO ESPECIAL COM ATIVAÇÃO OPCIONAL [REPAIR & MAINTENANCE])

Com esta declaração de proteção de dados, informamo-lo sobre o tratamento de dados pessoais por parte da Volkswagen Group Info Services AG para os efeitos aqui mencionados.

A Volkswagen Group Info Services AG é a interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen. Na sua qualidade de proprietário ou retentor do veículo, a disponibilização dos dados do equipamento especial com ativação opcional relacionados com o VIN para o seu veículo para uma avaliação dos danos e estimativa dos custos de reparação corretas é efetuada por nós de forma centralizada. Esta disponibilização de dados pode ser realizada diretamente para a oficina, a seguradora ou o avaliador de danos por si selecionado como proprietário/detentor do veículo ou via um intermediário / mediador de dados que acede a esses dados junto da Volkswagen Group Info Services AG em nome de da oficina, da seguradora ou do avaliador de danos por si selecionado.

A. Responsável pelo tratamento de dados

A responsável pelo tratamento de dados pessoais (ver ponto D.) desta declaração de proteção de dados é a Volkswagen Group Info Services AG. Pode contactar-nos através do seguinte endereço:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland

gis-support@cariad.technology

Número de registo comercial HRB 207876 (Tribunal de Primeira Instância de Braunschweig)

Sítio Web: https://drivesomethinggreater.com/

B. Encarregado da proteção de dados

O nosso encarregado para a proteção dos dados está à disposição como pessoa de contacto para pedidos relacionados com a proteção de dados. Envie as suas questões para:

Encarregado da proteção de dados da Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland

gis-privacy@cariad.technology

C. Finalidade do tratamento

A Volkswagen Group Info Services AG disponibiliza determinados dados do equipamento especial com ativação opcional relacionados com o VIN para veículos das marcas Volkswagen PKW, Volkswagen Veículos Comerciais Audi e Skoda a uma oficina, seguradora ou um avaliador de danos por si selecionado como proprietário ou detentor do veículo, para uma avaliação dos

danos e estimativa dos custos de reparação corretas. Ao mesmo tempo, esta oficina, seguradora ou o avaliador de danos por si selecionado poderá ter contratado um intermediário / mediador de dados para consultar e preparar os dados, que são necessários à avaliação dos danos e/ou estimativa dos custos de reparação corretas junto da Volkswagen Group Info Services AG como interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen [OBJ][OBJ].

Neste caso, a Volkswagen Group Info Services AG recebe das marcas do Grupo Volkswagen os dados do equipamento especial com ativação opcional relacionados com o VIN e disponibiliza então estes dados como interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen ou diretamente à oficina, seguradora ou ao avaliador de danos por si selecionado ou a um intermediário / mediador de dados em nome da oficina, da seguradora ou do avaliador de danos no âmbito da proteção de dados.

D. Categorias de dados

O Volkswagen Group Info Services AG recebe os seguintes dados pessoais da Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt) e ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) e reencaminha-os para o intermediário concreto em nome da oficina, da seguradora ou do avaliador de danos por si selecionado, como proprietário do veículo:

1. VIN,
2. dados do equipamento especial com ativação opcional (p. ex. ID de função, ID de estado, data de ativação e de expiração, etc.),
3. número/documentação do contrato celebrado entre si e a oficina, a seguradora ou o avaliador de danos por si selecionado como proprietário / detentor do veículo para assegurar que só os dados do equipamento especial com ativação opcional da Volkswagen com base no VIN e com contrato válido sejam disponibilizados às oficinas, às seguradoras ou aos avaliadores de danos pela Volkswagen Group Info Services para uma avaliação dos danos e estimativa dos custos de reparação corretas.

E. Fundamentos jurídicos

O tratamento de dados pessoais pela Volkswagen Group Info Services AG é feito devido à execução necessária do contrato por si celebrado (art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) sobre a realização de uma avaliação dos danos, reparação ou estimativa dos custos de reparação para o seu veículo com a oficina, a seguradora ou o avaliador de danos por si selecionado como proprietário / detentor do veículo.

No caso de outros titulares dos dados concebíveis, o tratamento é efetuado devido ao interesse legítimo conforme o art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, entre outros motivos, com base na necessidade para a realização do contrato celebrado, como proprietário / detentor do veículo, sobre uma avaliação dos danos, reparação ou estimativa dos custos de reparação para o seu veículo.

A Volkswagen Group Info Services AG é a interface central para a disponibilização de dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen e tem o interesse legítimo de disponibilizar os dados transmitidos pelas marcas do Grupo Volkswagen à Volkswagen Group Info Services AG para uma avaliação dos danos e estimativa dos custos de reparação corretas de veículos do Grupo Volkswagen via o nosso Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/).

F. Destinatários dos dados

Os seus dados são divulgados aos seguintes destinatários dos dados para os efeitos acima definidos:

- Oficinas, seguradoras e/ou avaliadores de danos (responsável);
- Subcontratante da respetiva oficina, seguradora ou avaliador de danos por si selecionado como proprietário do veículo (p. ex. intermediários / mediadores de dados) e
- Subcontratantes da Volkswagen Group Info Services AG.

Mais destinatários ou categorias de destinatários de dados pessoais da Volkswagen Group Info Services AG são mencionados regularmente com uma declaração de proteção de dados atualizada.

G. Fonte de dados

Recebemos os seus dados da:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav .

H. Tempo de armazenamento

De forma geral, os dados pessoais aqui mencionados não são guardados pela Volkswagen Group Info Services AG. Como interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen, a Volkswagen Group Info Services AG disponibiliza em termos técnicos e a partir da respetiva marca estes dados a uma oficina, seguradora ou um avaliador de danos por si selecionado como proprietário do veículo para uma avaliação dos danos e estimativa dos custos de reparação corretas. Neste caso, a disponibilização de dados pode ser feita via um intermediário / mediador de dados que recolhe estes dados da Volkswagen Group Info Services AG em nome da oficina, seguradora ou do avaliador de danos por si selecionado no âmbito da proteção de dados. Na Volkswagen Group Info Services AG é feita uma transmissão pura dos dados sem armazenamento dos mesmos.

Em virtude dos deveres de conservação ao abrigo do direito comercial e fiscal, bem como por motivos relativos à proteção de dados (responsabilidade), a Volkswagen Group Info Services AG arquiva apenas à prova de auditoria o facto de terem sido disponibilizados a um destinatário os dados do produto "Dados do equipamento especial com ativação opcional [Repair & Maintenance]" (ver ponto D.) para um VIN concreto com base num contrato concreto (número/documentação do contrato), sem ela própria guardar os dados do equipamento especial com ativação opcional transmitidos (ver ponto D.).

I. Os seus direitos

A qualquer momento poderá fazer valer os seus direitos perante a Volkswagen Group Info Services AG sem qualquer encargo.
Para obter mais informações sobre o exercício dos seus direitos, consulte a página Web https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Direito de acesso

Tem o direito de acesso, ou seja, o direito de exigir uma confirmação sobre se e – em caso afirmativo – que dados pessoais relativos à sua pessoa são tratados e que dados foram transmitidos para quem. Para além disto, tem de forma geral o direito de obter uma cópia dos dados pessoais por nós tratados. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite em termos técnicos os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito de retificação

Tem o direito de solicitar-nos a retificação dos seus dados pessoais que estejam incompletos ou incorretos. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito ao apagamento dos dados

Tem o direito de solicitar o apagamento dos dados pessoais, que lhe digam respeito, quando se verifiquem os pré-requisitos mencionados no art.º 17.º do RGPD. Assim, tem o direito de, por exemplo, exigir o apagamento destes dados pessoais quando estes deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha. Pode também requerer o apagamento dos dados se o tratamento dos dados pessoais se basear no seu consentimento e se retirar esse mesmo consentimento. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito à limitação do tratamento

O titular tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados quando se verifiquem os pré-requisitos mencionados no art.º 18.º do RGPD. Esta situação verifica-se, por exemplo, se contestar a exatidão dos dados pessoais por nós tratados. Pode solicitar a limitação do tratamento durante um período que permita a verificação da exatidão dos dados pessoais. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ponto H.).

Direito de portabilidade dos dados

Se o tratamento dos dados se basear no consentimento ou na execução de um contrato, e se for realizado através de sistemas de tratamento automatizados, terá direito a obter estes dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e a transmiti-los para outro responsável. Além disso, tem o direito de solicitar que os dados pessoais sejam transmitidos por nós diretamente para outro responsável. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito de oposição

Na medida em que tratamos dados pessoais devido aos interesses legítimos, você tem o direito de se opor ao tratamento destes dados em qualquer altura por motivos resultantes da sua situação especial. Caso a sua oposição diga respeito ao tratamento de dados para efeitos de

marketing direto, assiste-lhe um direito de oposição geral que implementaremos sem necessidade de indicar motivos.

Direito de revogação

Se o tratamento de dados se basear no seu consentimento, terá o direito a retirar esse consentimento em qualquer momento, com efeitos futuros e de modo gratuito, por e-mail para gis-support@cariad.technology.

Nota conforme art. 11 do RGPD

Recordamos que nós, como Volkswagen Group Info Services AG, nem conseguimos em muitos casos identificar os utilizadores adicionais de um veículo ou os utilizadores principais do veículo e não estamos obrigados a recolher ou tratar informações adicionais para identificar os titulares dos dados conforme o art. 11 do RGPD.

Se fizer valer direitos perante nós, teremos de verificar a sua qualidade de titular dos dados em conformidade no sentido do RGPD e poderemos pedir-lhe mais informações se necessário. Tal serve também para não violarmos quaisquer direitos de terceiros ao facultarmos dados pessoais.

Decisões individuais automatizadas

Não haverá decisões automatizadas conforme o art. 22 do RGPD.

Direito de reclamação

Tem também o direito de reclamar perante uma autoridade de controlo em relação ao tratamento que realizamos dos seus dados. A autoridade de controlo responsável para a Volkswagen Group Info Services AG é:

o comissário para a proteção de dados da Baixa Saxónia,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versão de dezembro de 2025