IZJAVA O VARSTVU PODATKOV ZA ZAGOTAVLJANJE PODATKOV FUNKCIJ NA ZAHTEVO, POVEZANIH Z IDENTIFIKACIJSKO ŠTEVILKO VOZILA, S STRANI DRUŽBE VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG ZA VOZILA ZNAMK VOLKSWAGEN OSEBNA VOZILA, VOLKSWAGEN GOSPODARSKA VOZILA, AUDI, ŠKODA, SEAT IN CUPRA (FUNCTIONS ON DEMAND DATA [REPAIR & MAINTENANCE])

S to izjavo o varstvu podatkov vas obveščamo o obdelavi osebnih podatkov s strani družbe Volkswagen Group Info Services AG za tukaj navedene namene.

Družba Volkswagen Group Info Services AG je osrednji vmesnik za podatke o mobilnosti več blagovnih znamk skupine Volkswagen. Zagotavljanje podatkov funkcij na zahtevo, povezanih z identifikacijsko številko vozila, o vašem vozilu kot imetniku vozila ali lastniku vozila za namen pravilne ocene škode in ocene stroškov popravila izvajamo centralno. To posredovanje podatkov se lahko izvede neposredno servisu, zavarovalnici ali cenilcu škode, ki ste ga izbrali kot imetnik vozila/lastnik vozila, ali prek posrednika/posrednika podatkov, ki te podatke pridobi od družbe Volkswagen Group Info Services AG v imenu delavnice, zavarovalnice ali cenilca škode, ki ste ga izbrali.

A. Upravljavec podatkov

Upravljavec obdelave osebnih podatkov (glejte točko D. te izjave o varstvu podatkov), je družba Volkswagen Group Info Services AG. Dosegljivi smo na naslednjem naslovu:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemčija

gis-support@cariad.technology

Trgovski register, št. HRB 207876 (okrajno sodišče v Braunschweigu)

Spletna stran: https://drivesomethinggreater.com/

B. Pooblaščena oseba za varstvo podatkov

Odgovorna oseba za varstvo podatkov vam je na voljo kot kontaktna oseba za vse zadeve v zvezi z varstvom podatkov. Vprašanja pošljite na naslov:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemčija

gis-privacy@cariad.technology

C. Namen obdelave

Družba Volkswagen Group Info Services AG posreduje določene podatke funkcij na zahtevo, povezane z identifikacijsko številko vozila, o vozilih znamk Volkswagen osebna vozila, Volkswagen gospodarska vozila, Audi in Skoda servisu, zavarovalnici ali cenilcu škode, ki ga izberete kot imetnik vozila ali lastnik vozila, za namene pravilne ocene škode in ocene stroškov popravila. Možno je, da je servis, zavarovalnica ali ocenjevalec škode, ki ste ga izbrali, naročil posredniku/posredniku podatkov, da od družbe Volkswagen Group Info Services AG pridobi in

pripravi podatke, potrebne za pravilno oceno škode in/ali oceno stroškov popravila, kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk skupine Volkswagen ⍰⍰.

Družba Volkswagen Group Info Services AG prejme podatke funkcij na zahtevo, povezane z identifikacijsko številko vozila, od znamk skupine Volkswagen in te podatke nato kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk skupine Volkswagen bodisi neposredno izbranemu servisu, zavarovalnici ali cenilcu škode, bodisi posredniku/posredniku podatkov v imenu delavnice, zavarovalnice ali cenilca škode v skladu z zakonom o varstvu podatkov.

D. Kategorije podatkov

Družba Volkswagen Group Info Services AG prejme naslednje osebne podatke od družb Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), jih ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) in jih posreduje določenemu posredniku po naročilu servisa, zavarovalnice ali cenilcu škode, ki ste ga izbrali vi kot imetnik vozila:

1. identifikacijska številka vozila,
2. podatki funkcij na zahtevo (npr. ID funkcije, ID statusa, datum aktivacije, datum poteka itd.),
3. številka pogodbe/pogodbena dokumentacija za pogodbo, sklenjeno med vami in servisom, zavarovalnico ali cenilcem škode, ki ste ga izbrali kot imetnik vozila/lastnik vozila, da zagotovite, da družba Volkswagen Group Info Services servisom, zavarovalnicam ali cenilcem škode zagotovi samo podatke funkcij na zahtevo, ki temeljijo na identifikacijski številki vozila, z veljavno pogodbo, za namene pravilne ocene škode in ocene stroškov popravila.

E. Pravna podlaga

Obdelava osebnih podatkov s strani Volkswagen Group Info Services AG temelji na potrebni izpolnitvi pogodbe, ki ste jo sklenili (točka b 1. odstavka 6. člena SUVP), za izvedbo ocene škode ali ocene stroškov popravila ali popravila vašega vozila s servisom, zavarovalnico ali cenilcem škode, ki ste ga izbrali kot imetnik vozila/lastnik vozila.

V primeru drugih možno prizadetih oseb se obdelava izvaja na podlagi zakonitega interesa v skladu s točko f 1. odstavka 6. člena SUVP, ki med drugim izhaja iz potrebe po izvajanju pogodbe, ki jo je sklenil imetnik vozila/lastnik vozila za oceno škode ali popravilo ali oceno stroškov popravila za vaše vozilo.

Družba Volkswagen Group Info Services AG je osrednji vmesnik za zagotavljanje podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen in ima zakonit interes, da so podatki, ki jih znamke skupine Volkswagen posredujejo družbi Volkswagen Group Info Services AG zagotovljeni za namen pravilne ocene škode in popravila ter ocene stroškov vozil skupine Volkswagen prek našega podatkovnega središča (https://drivesomethinggreater.com/).

F. Prejemniki podatkov

Vaši podatki bodo razkriti naslednjim prejemnikom podatkov za zgoraj opredeljen namen:

- servisi, zavarovalnice in/ali cenilci škode (odgovorna oseba),

- obdelovalec posameznega servisa, zavarovalnice ali cenilca škode, ki ga izberete kot lastnik vozila; (npr. posredniki/posredniki podatkov) in
- obdelovalec družbe Volkswagen Group Info Services AG.

Dodatni prejemniki ali kategorije prejemnikov osebnih podatkov družbe Volkswagen Group Info Services AG so redno navedeni s posodobljeno izjavo o varstvu podatkov.

G. Vir podatkov

Vaše podatke prejmemo od družb:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.

H. Obdobje hrambe

Družba Volkswagen Group Info Services AG praviloma ne hrani tukaj navedenih osebnih podatkov. Volkswagen Group Info Services AG zagotavlja te podatke servisu, zavarovalnici ali cenilcu škode, ki ga izberete kot lastnik vozila, kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk skupine Volkswagen od posamezne znamke za namen pravilne ocene škode in ocene stroškov popravila. Podatki se lahko zagotovijo prek posrednika/posrednika podatkov, ki te podatke zbira od družbe Volkswagen Group Info Services AG v imenu servisa, zavarovalnice ali cenilca škode, ki ste ga izbrali, v skladu z zakonom o varstvu podatkov. Pri družbi Volkswagen Group Info Services AG se podatki prenašajo brez shranjevanja.

Zaradi komercialnih in davčnih obveznosti hrambe ter zaradi varstva podatkov (odgovornost) družba Volkswagen Group Info Services AG na revizijsko varen način samo arhivira, da so bili podatki izdelka »Functions on Demand Data [Repair & Maintenance]« (glejte točko D.) za določeno identifikacijsko številko vozila na podlagi konkretne pogodbe (številka pogodbe/pogodbena dokumentacija) na voljo prejemniku, ne da bi sama hranila izpeljane podatke funkcij na zahtevo (glejte točko D.).

I. Vaše pravice

Svoje pravice do družbe Volkswagen Group Info Services AG lahko kadar koli brezplačno uveljavljate.
Več informacij o uveljavljanju vaših pravic je na voljo na spletni strani https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Pravica do informacij

Imate pravico do informacij, tj. da od nas zahtevate potrditev, ali in če, kateri osebni podatki, ki se nanašajo na vas, se obdelujejo in komu so bili vaši podatki posredovani. Prav tako imate načelno pravico, da od nas prejmete kopijo osebnih podatkov, ki so predmet obdelave. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le tehnično posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (glej točko H.).

Pravica do popravka

Od nas imate pravico zahtevati, da popravimo vse nepravilne ali nepopolne osebne podatke, ki se nanašajo na vas. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji

vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (glej točko H.).

Pravica do izbrisa

Imate pravico, da zahtevate izbris vaših osebnih podatkov, če so pogoji, navedeni v 17. členu Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (SUVP), izpolnjeni. Nato lahko na primer zahtevate izbris teh podatkov, če ti niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani. Poleg tega lahko zahtevate izbris podatkov, če osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve in to privolitev posameznika prekličete. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (glej točko H.).

Pravica do omejitve obdelave

Imate pravico, da zahtevate omejitev obdelave vaših podatkov, če so pogoji, navedeni v 18. členu SUVP, izpolnjeni. To pravico lahko uveljavljate na primer, če oporekate točnosti osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Omejitev obdelave lahko zahtevate v času preverjanja točnosti vaših osebnih podatkov. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (točka H.).

Pravica do prenosljivosti podatkov

Če obdelava podatkov temelji na privolitvi posameznika ali izpolnjevanju pogodbe in da se izvaja tudi z uporabo avtomatske obdelave, imate pravico prejeti te osebne podatke v strukturirani, običajni in strojno berljivi obliki ter jih posredovati drugi odgovorni osebi. Poleg tega imate pravico zahtevati, da osebne podatke posredujemo neposredno drugi odgovorni osebi. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (glej točko H.).

Pravica do ugovora

V kolikor osebne podatke obdelujemo na podlagi zakonitih interesov, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi teh podatkov iz razlogov, ki izhajajo iz vaše posebne situacije. Če se vaš ugovor nanaša na obdelavo podatkov za namene neposrednega trženja, imate splošno pravico do ugovora, ki jo bomo uveljavili brez navedbe razlogov.

Pravica do odstopa

Če obdelava podatkov temelji na privolitvi, imate pravico do brezplačnega preklica te privolitve z veljavnostjo za naprej prek elektronske pošte gis-support@cariad.technology.

Opomba v skladu z 11. členom SUVP

Želeli bi poudariti, da v mnogih primerih mi kot družba Volkswagen Group Info Services AG ne moremo identificirati dodatnih uporabnikov vozila ali glavnih uporabnikov vozil in da v skladu z 11. členom SUVP nismo dolžni pridobiti ali obdelati dodatnih informacij za identifikacijo posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

Če uveljavljate svoje pravice, moramo preveriti vaš status posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v smislu SUVP in vas lahko po potrebi prosimo za dodatne informacije. S tem tudi zagotavljamo, da pri objavljanju osebnih podatkov ne kršimo pravic tretjih oseb.

Avtomatizirane individualne odločitve

Ni avtomatiziranega odločanja v skladu z 22. členom SUVP.

Pravica do pritožbe

Prav tako imate glede naše obdelave vaših podatkov pravico do pritožbe pri nadzornem organu. Odgovorni nadzorni organ za družbo Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Stanje december 2025