VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE POSKYTOVANIE ÚDAJOV FOD SÚVISIACICH S VIN SPOLOČNOSŤOU VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PRE ZNAČKY VOLKSWAGEN OSOBNÉ VOZIDLÁ, VOLKSWAGEN ÚŽITKOVÉ VOZIDLÁ, AUDI, ŠKODA (FUNCTIONS ON DEMAND DATA [REPAIR & MAINTENANCE])

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG na účely tu uvedené.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre údaje o mobilite pre viaceré značky koncernu Volkswagen. Poskytovanie údajov FOD súvisiacich s VIN vášho vozidla ako držiteľa alebo vlastníka vozidla na účely správneho posúdenia škody a odhadu nákladov na opravu vykonávame centrálne. Tieto údaje môžu byť poskytnuté buď priamo servisu, poisťovni alebo odhadcovi škôd, ktorého ste si vy ako držiteľ/vlastník vozidla vybrali, alebo prostredníctvom sprostredkovateľa/sprostredkovateľa údajov, ktorý tieto údaje získa od spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG v mene vami vybraného servisu, poisťovne alebo odhadca škôd.

A. Prevádzkovateľ zodpovedný za spracúvanie osobných údajov

Za spracúvanie osobných údajov tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov je zodpovedná spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG (pozri bod D.). Kontaktovať nás môžete na tejto adrese:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko

gis-support@cariad.technology

Obchodný register č. HRB 207876 (Okresný súd Braunschweig)

Internetová stránka: https://drivesomethinggreater.com/

B. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám k dispozícii v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa osobných údajov. Svoje otázky posielajte na adresu:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko

gis-privacy@cariad.technology

C. Účely spracúvania

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG poskytuje určité údaje FOD súvisiace s VIN pre vozidlá značiek Volkswagen Osobné vozidlá, Volkswagen Úžitkové vozidlá Audi a Škoda servisu, poisťovni alebo odhadcovi škôd, ktorého ste si vybrali ako držiteľ vozidla alebo vlastník vozidla, na účely správneho posúdenia škody a odhadu nákladov na opravu. Je možné, že vami vybraný servis, poisťovňa alebo odhadca škôd poveril sprostredkovateľa/sprostredkovateľa údajov, aby získal a spracoval údaje potrebné na správne posúdenie škody a/alebo odhad nákladov na

opravu od spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG ako centrálneho rozhrania pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen. OBJOBJ.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG získava údaje FOD súvisiace s VIN od značiek koncernu Volkswagen a potom tieto údaje poskytuje ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen buď priamo vami vybranému servisu, poisťovni alebo odhadcovi škôd, alebo sprostredkovateľovi/sprostredkovateľovi údajov v mene servisu, poisťovne alebo odhadcu škôd podľa zákona o ochrane osobných údajov.

D. Kategórie údajov

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG získava nasledujúce osobné údaje od spoločností Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt) a ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) a odovzdáva ich konkrétnemu sprostredkovateľovi v mene servisu, poisťovne alebo odhadcu škôd, ktorého ste si vybrali ako držiteľ vozidla:

1. VIN,
2. údaje FOD (napr. ID funkcie, ID stavu, dátum aktivácie, dátum skončenia platnosti atď.),
3. Číslo zmluvy/dokumentácia k zmluve uzatvorenej medzi vami a servisom, poisťovňou alebo odhadcom škôd, ktorého ste si vybrali ako držiteľ vozidla/vlastník vozidla, aby sa zabezpečilo, že servisom, poisťovniam alebo odhadcom škôd budú zo strany spoločnosti Volkswagen Group Info Services poskytnuté iba údaje FOD Volkswagen na základe VIN s platnou zmluvou na účely správneho posúdenia škody a odhadu nákladov na opravu.

E. Právny základ

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG je založené na nevyhnutnom plnení zmluvy, ktorú ste uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) na vykonanie odhadu škody alebo opravy alebo odhadu nákladov na opravu vášho vozidla so servisom, poisťovňou alebo odhadcom škôd, ktorého ste si vybrali ako vlastník vozidla/držiteľ vozidla.

V prípade ostatných možných dotknutých osôb sa spracúvanie vykonáva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, ktorý okrem iného vyplýva z potreby plnenia zmluvy uzavretej vlastníkom vozidla/držiteľom vozidla o posúdení škody alebo o oprave či odhade nákladov na opravu ich vozidla.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre poskytovanie údajov o mobilite od viacerých značiek koncernu Volkswagen a má oprávnený záujem na tom, aby údaje, ktoré značky koncernu Volkswagen zasielajú spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG, boli k dispozícii na účely správneho posúdenia poškodenia a opravy a odhadu nákladov na vozidlá spoločnosti Volkswagen Group prostredníctvom nášho dátového centra (Data Hub) (https://drivesomethinggreater.com/).

F. Príjemcovia údajov

Vaše údaje budú sprístupnené nasledujúcim príjemcom údajov na vyššie definovaný účel:

- servis, poisťovne a/alebo odhadca škôd (prevádzkovateľ);

- sprostredkovatelia príslušného servisu, poisťovne alebo odhadcu škôd, ktorých ste si vybrali ako držiteľ vozidla (napr. sprostredkovatelia/sprostredkovatelia údajov) a
- sprostredkovateľ spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG.

Ďalší príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG sú pravidelne uvádzaní v aktualizovanom vyhlásení o ochrane osobných údajov.

G. Zdroj údajov

Vaše údaje sme získali od spoločností:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.

H. Doba uchovávania

Tu uvedené osobné údaje spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG neuchováva. Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG poskytuje tieto údaje ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen od príslušnej značky na účely správneho posúdenia škody a odhadu nákladov na opravu servisu, poisťovni alebo odhadcovi škôd, ktorého ste si vy ako držiteľ vozidla vybrali. Údaje môžu byť poskytnuté prostredníctvom sprostredkovateľa/sprostredkovateľa údajov, ktorý tieto údaje zhromažďuje od spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG v mene vami vybraného servisu, poisťovne alebo odhadcu škôd v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. V spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG sa údaje iba prenášajú bez toho, aby sa ukladali.

Z dôvodu povinnosti uchovávania údajov podľa obchodného a daňového práva a z dôvodu ochrany osobných údajov (zodpovednosť) spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG archivuje iba auditovateľným spôsobom, a to tak, že údaje produktu „Functions on Demand Data [Repair & Maintenance] “ (pozri bod D.) boli poskytnuté príjemcovi pre konkrétny VIN na základe konkrétnej zmluvy (číslo zmluvy/dokumentácia) bez toho, aby sa uchovávali samotné odvodené údaje FOD (pozri bod D.).

I. Vaše práva

Svoje práva voči spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť.
Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv sú uvedené na internetovej stránke https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Právo na prístup k informáciám

Máte právo na prístup k informáciám, t. j. požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje a ak áno, ktoré údaje sa spracúvajú a komu boli odovzdané. Okrem toho máte v zásade právo dostať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len technicky prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na opravu

Máte právo požiadať nás o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na vymazanie

V prípade splnenia predpokladov uvedených v čl. 17 GDPR máte právo požadovať vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Na základe toho môžete napríklad požiadať o vymazanie týchto údajov, pokiaľ tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané. Navyše môžete požadovať vymazanie, ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvoláte. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na obmedzenie spracúvania

V prípade splnenia predpokladov uvedených v čl. 18 GDPR máte právo požadovať obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov. Týka sa to napríklad prípadu, keď pochybujete o správnosti osobných údajov, ktoré spracúvame. Počas kontroly správnosti osobných údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (bod H.).

Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a vykonáva sa taktiež pomocou automatizovaného spracúvania, máte právo na získanie svojich osobných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inému sprostredkovateľovi. Okrem toho máte aj právo na prenos osobných údajov priamo od nás druhému prevádzkovateľovi. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo namietať

Ak spracúvame osobné údaje na základe oprávnených záujmov, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Ak sa vaša námietka týka spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu, máte všeobecné právo namietať, ktoré uplatníme bez uvedenia dôvodu.

Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo svoj súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať s účinnosťou do budúcnosti zaslaním e-mailu na adresu gis-support@cariad.technology.

Upozornenie podľa čl. 11 GDPR

Radi by sme upozornili, že ako spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG v mnohých prípadoch vôbec nedokážeme identifikovať ďalších používateľov vozidla alebo hlavných používateľov vozidla a podľa čl. 11 GDPR nie sme povinní získavať alebo spracúvať ďalšie informácie na identifikáciu dotknutých osôb.

Ak si voči nám uplatňujete svoje práva, musíme zodpovedajúcim spôsobom overiť váš status dotknutej osoby v zmysle GDPR a v prípade potreby vás môžeme požiadať o ďalšie informácie. To slúži aj na zabezpečenie toho, aby sme pri zverejňovaní osobných údajov neporušili práva tretích strán.

Automatizované individuálne rozhodnutia

Neexistuje žiadne automatizované rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR.

Právo na podanie sťažnosti

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu v súvislosti so spracúvaním vašich údajov z našej strany. Príslušným dozorným orgánom pre spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Stav december 2025