VOLKSWAGEN BİNEK ARAÇLAR, VOLKSWAGEN TİCARİ ARAÇLAR, AUDİ, SKODA, MARKALARI İÇİN VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG TARAFINDAN VIN İLE İLGİLİ FOD VERİLERİNİN SAĞLANMASINA İLİŞKİN GİZLİLİK İLKESİ (FUNCTIONS ON DEMAND DATA [REPAIR & MAINTENANCE])

Bu gizlilik beyanı ile sizi, Volkswagen Group Info Services AG tarafından burada belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verilerin işlenmesi hakkında bilgilendiriyoruz.

Volkswagen Group Info Services AG, çeşitli Volkswagen grubu markaları için mobilite verilerinin merkezi arayüzüdür. Doğru hasar tespiti ve onarım maliyeti tahmini amacıyla araç işleteni veya sahibi olarak aracınıza ilişkin VIN ile ilgili FOD verilerinin sağlanması tarafımızdan merkezi olarak gerçekleştirilmektedir. Bu veriler ya doğrudan araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen yetkili servise, sigorta şirketine veya hasar tespit uzmanına ya da bu verileri sizin tarafınızdan seçilen yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı adına Volkswagen Group Info Services AG'den alan bir aracı/veri komisyoncusu aracılığıyla sağlanabilir.

A. Verilerin işlenmesinden sorumlu kuruluş

Volkswagen Group Info Services AG, bu gizlilik ilkesinin kişisel verilerin işlenmesinden sorumludur (bkz. madde D.). Bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Almanya

gis-support@cariad.technology

Ticaret sicil numarası HRB 207876 (Sulh Mahkemesi Braunschweig)

İnternet sitesi: https://drivesomethinggreater.com/

B. Veri koruma görevlisi

Veri koruma görevlimiz ile veri korumayla ilgili tüm konularda iletişime geçebilirsiniz. Sorularınız için:

Volkswagen Group Info Services AG veri görevlisi
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Almanya

gis-privacy@cariad.technology

C. İşlemenin amacı

Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen binek araç, Volkswagen ticari araç, Audi ve Skoda markalı araçlar için VIN ile ilgili belirli FOD verilerini, doğru hasar tespiti ve onarım maliyeti tahmini amacıyla araç sahibi veya araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen bir yetkili servise, sigorta şirketine veya hasar tespit uzmanına sağlar. Seçtiğiniz yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı, doğru hasar tespiti ve/veya onarım maliyeti tahmini için gerekli verileri Volkswagen Group Info Services AG'den almak ve işlemek üzere, çeşitli Volkswagen Group markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak bir aracı/veri komisyoncusu görevlendirmiş olabilir [OBJ:OBJ].

Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen Group markalarından VIN ile ilgili FOD verilerini alır ve daha sonra bu verileri Volkswagen grubunun çeşitli markalarının mobilite verilerine merkezi bir arayüz olarak ya doğrudan sizin tarafınızdan seçilen yetkili servise, sigorta şirketine veya hasar tespit uzmanına ya da veri koruma yasası uyarınca yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı adına bir aracıya/veri komisyoncusuna sunar.

D. Veri kategorileri

Volkswagen Group Info Services AG aşağıdaki kişisel verileri Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ve ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) tarafından alır ve araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzamnı adına belirli bir aracıya iletir:

1. VIN,
1. FOD verileri (örn. işlev kimliği, durum kimliği, etkinleştirme tarihi, son kullanma tarihi, vb,)
1. Volkswagen Group Info Services tarafından doğru hasar tespiti ve onarım maliyeti tahmini amacıyla yetkili servislere, sigorta şirketlerine veya hasar tespit uzmanlarına sadece geçerli bir sözleşmeye sahip VIN tabanlı Volkswagen FOD verilerinin sağlanmasını sağlamak için araç sahibi/işleteni olarak seçtiğiniz yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı ile aranızda yapılan sözleşmenin sözleşme numarası/belgesi.

E. Yasal dayanaklar

Kişisel verilerin Volkswagen Group Info Services AG tarafından işlenmesi, araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı ile aracınız için bir hasar tespiti veya onarım veya onarım maliyeti tahmini gerçekleştirmek için tarafınızdan imzalanan sözleşmenin (Madde 6 paragraf 1 lit. b GDPR) gerekli şekilde yerine getirilmesine dayanmaktadır.

Akla gelebilecek diğer veri sahipleri söz konusu olduğunda, işleme, diğer şeylerin yanı sıra, araç işleteni/araç sahibi tarafından bir hasar tespiti veya bir onarım veya araçları için bir onarım maliyeti tahmini için yapılan sözleşmenin yürütülmesi gerekliliğinden kaynaklanan GDPR madde 6 paragraf 1 lit. f uyarınca meşru menfaat temelinde gerçekleştirilir.

Volkswagen Group Info Services AG, çeşitli Volkswagen Group markalarının mobilite verilerinin sağlanması için merkezi bir arayüzdür ve Volkswagen Group markaları tarafından Volkswagen Group araçlarının doğru hasar tespiti ve onarımı ve maliyet tahmini amacıyla Volkswagen Group Info Services AG'ye iletilen verileri veri merkezimiz (https://drivesomethinggreater.com/) aracılığıyla sağlama konusunda meşru bir menfaati vardır.

F. Veri alıcılar

Verileriniz yukarıda tanımlanan amaç doğrultusunda aşağıdaki veri alıcılarına verilecektir:

- Yetkili servisler, sigorta şirketleri ve/veya hasar tespit uzmanı (sorumlu kişi);
- Araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen ilgili yetkili servisin, sigorta şirketinin veya hasar tespit uzmanının işlemcileri; (örn. aracılar/veri komisyoncuları) ve
- Volkswagen Group Info Services AG'nin işlemcisi.

Volkswagen Group Info Services AG'nin kişisel verilerinin diğer alıcıları veya alıcı kategorileri, güncellenmiş bir gizlilik ilkesi ile düzenli olarak listelenir.

G. Veri kaynağı

Verilerinizi:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav'dan aldık.

H. Saklama süresi

Burada belirtilen kişisel veriler Volkswagen Group Info Services AG tarafından saklanmamaktadır. Volkswagen Group Info Services AG bu verileri, araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen bir yetkili servise, sigorta şirketine veya hasar tespit uzmanına doğru hasar tespiti ve onarım maliyeti tahmini amacıyla ilgili markadan Volkswagen grubunun çeşitli markalarının mobilite verilerine merkezi bir arayüz olarak sağlar. Veriler, veri koruma mevzuatına uygun olarak sizin tarafınızdan seçilen yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı adına Volkswagen Group Info Services AG'den bu verileri toplayan bir aracı/veri komisyoncusu aracılığıyla sağlanabilir. Volkswagen Group Info Services AG'de veriler saklanmadan sadece iletilir.

Ticaret ve vergi hukuku kapsamındaki saklama yükümlülükleri ve veri koruma nedenleriyle (hesap verme sorumluluğu) Volkswagen Group Info Services AG, türetilen geri çağırma eylemi verilerini (bkz. D. maddesi) saklamadan, yalnızca "Functions on Demand Data [Repair & Maintenance]" (bkz. D. maddesi) ürününün verilerinin belirli bir sözleşme (sözleşme numarası/belge) temelinde belirli bir VIN için bir alıcıya sunulduğunu denetime dayanıklı bir şekilde arşivler.

I. Haklarınız

Volkswagen Group Info Services AG'ye karşı haklarınızı istediğiniz zaman ücretsiz olarak ileri sürebilirsiniz.

Haklarınızın kullanımı ile ilgili daha fazla bilgiyi https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub sayfasında bulabilirsiniz.

Bilgi edinme hakkı

Bilgi edinme hakkına sahipsiniz, yani sizinle ilgili hangi kişisel verilerin işlenip işlenmediği ve işleniyorsa hangi verilerin kime aktarıldığı konusunda bizden onay talep etme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, tarafımızca işlenen kişisel verilerin bir kopyasını alma hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece teknik olarak ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

Düzeltme hakkı

Sizinle ilgili herhangi bir yanlış veya eksik kişisel veriyi düzeltmemizi talep etme hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

Silme hakkı

GDPR 17. maddesinde anılan koşulların var olması halinde ilgili kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkınız vardır. Ardından, bu verilerin silinmesini talep edebilirsiniz, örn. toplandıkları amaç için artık gerekli olmadıklarında. Verileri izninize dayanarak işlememiz ve bu izni iptal etmeniz durumunda da sildirme talebinde bulunabilirsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin,

Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

İşlemenin kısıtlanması hakkı

Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (DSGVO) 18. maddesinin ön koşulları mevcut ise verilerinizin kısıtlanması hakkına sahipsiniz. Bu, örneğin tarafımızdan işlenen kişisel verilerin doğruluğunu reddettiğinizde geçerlidir. Verilerin doğruluğunun kontrolü süresince verilerin işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (madde H.).

Veri aktarılabilirliği hakkı

Verilerin işlenmesi bir onaya veya sözleşmeye dayanıyorsa ve otomatik olarak gerçekleşiyorsa, bu kişisel verilerin yapılandırılmış, geçerli ve makine tarafından okunabilen bir formatta alma ve bunları başka bir sorumluya gönderme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, kişisel verilerin doğrudan tarafımızdan başka bir yetkiliye iletilmesini sağlama hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

İtiraz hakkı

Kişisel verileri meşru menfaatler temelinde işlediğimiz sürece, özel durumunuzdan kaynaklanan nedenlerle bu verilerin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz. İtirazınız doğrudan pazarlama amaçlı veri işleme ile ilgiliyse, neden belirtmeden uygulayacağımız genel bir itiraz hakkınız vardır.

İptal hakkı

Verilerin işlenmesi onayınıza dayanıyorsa, onayınızı dilediğiniz zaman gelecekte geçerli olmak zere ücretsiz olarak gis-support@cariad.technology veya künyede belirtilen iletişim bilgilerine e-posta göndererek iptal etme hakkına sahipsiniz.

GDPR madde 11 uyarınca bildirim

Volkswagen Group Info Services AG olarak birçok durumda bir aracın ek araç kullanıcılarını veya ana araç kullanıcılarını tanımlayamadığımızı ve GDPR madde 11 uyarınca veri sahiplerini tanımlamak için ek bilgi edinmek veya işlemek zorunda olmadığımızı belirtmek isteriz.

Bize karşı hak iddia ederseniz, GDPR kapsamında bir veri sahibi olarak durumunuzu uygun şekilde doğrulamamız gerekir ve gerekirse sizden daha fazla bilgi isteyebiliriz. Bu aynı zamanda kişisel verileri açıklarken üçüncü tarafların haklarını ihlal etmememizi sağlamaya da hizmet eder.

Otomatikleştirilmiş bireysel kararlar

GDPR madde 22 uyarınca otomatik karar verme söz konusu değildir.

Şikayet hakkı

Ayrıca, verilerinizin tarafımızca işlenmesi hakkında bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG için yetkili denetim makamı:

Niedersachsen veri gizliliği eyalet sorumlusu,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Güncelleme, Aralık 2025