DICHIARAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONCERNENTE LA FORNITURA DEI DATI DEL VEICOLO BASATI SU VIN DA PARTE DI VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PER I MARCHI VOLKSWAGEN AUTOVEICOLI, VOLKSWAGEN VEICOLI COMMERCIALI, AUDI, SKODA, SEAT E CUPRA (VIN SPECIFICATIONS FOR REPAIR & MAINTENANCE)

Con la presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali La informiamo sul trattamento dei dati personali da parte di Volkswagen Group Info Services AG per le finalità qui menzionate.

Volkswagen Group Info Services AG rappresenta l'interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen. I dati basati su VIN relativi al Suo veicolo in qualità di titolare o proprietario dello stesso vengono forniti ai fini della corretta valutazione del danno e per il supporto al fabbisogno di riparazione e manutenzione, a livello centrale per il nostro tramite.

Tale fornitura di dati può avvenire direttamente all'officina o al perito da Lei scelto in qualità di proprietario/titolare del veicolo oppure tramite un fornitore di software quale intermediario che per conto dell'officina, assicuratore o perito da Lei scelto richiede questi dati a Volkswagen Group Info Services AG.

A. Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali (vedi punto D.) della presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali è Volkswagen Group Info Services AG. Siamo reperibili al seguente indirizzo:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland

gis-support@cariad.technology

Registro delle imprese n. HRB 207876 (Tribunale di Braunschweig)

Sito web: https://drivesomethinggreater.com/

B. Responsabile della protezione dei dati e Rappresentanza per la Protezione dei Dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati è a disposizione quale referente per tutte le questioni relative alla protezione dei dati: La preghiamo di inviare le Sue richieste a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland

gis-privacy@cariad.technology

Volkswagen Group Info Services AG ha designato un rappresentante per la protezione dei dati in Svizzera. I dettagli della nostra rappresentanza e dei nostri contatti sono i seguenti:

Rappresentanza della protezione dei dati di Volkswagen Group Info Services AG
AMAG Group AG
Alte Steinhauserstrasse 12

CH-6330 Cham
Svizzera

Email: privacy@amag.ch

Nella misura in cui il trattamento dei dati rientra nell'ambito della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD), (a) l'ambito di applicazione dei "dati personali" deve essere determinato in conformità con il LPD, e (b) i riferimenti al RGPD devono essere intesi come riferimenti al LPD.

C. Finalità del trattamento

Volkswagen Group Info Services AG fornisce determinati dati basati su VIN relativi a veicoli dei marchi Volkswagen autoveicoli, Volkswagen veicoli commerciali, Audi, Seat, Cupra e Skoda a un'officina, assicuratore o perito da Lei scelto in qualità di proprietario o titolare del veicolo, ai fini della corretta valutazione del danno, manutenzione e di un preventivo dei costi di riparazione/stima del valore residuo. È possibile che detta officina, assicuratore o perito da Lei scelto abbia incaricato un fornitore di software di preparare e richiedere i dati necessari per la corretta valutazione del danno e/o per il supporto nel fabbisogno di riparazione e manutenzione a Volkswagen Group Info Services AG in qualità di interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen.

Volkswagen Group Info Services AG riceve dai marchi del Gruppo Volkswagen i dati del veicolo basati su VIN e, in qualità di interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen, fornisce questi dati direttamente all'officina o al perito da Lei scelto oppure a un fornitore di software per conto dell'officina, dell'assicuratore o del perito nel rispetto del diritto in materia di privacy.

D. Categorie di dati

Volkswagen Group Info Services AG riceve i seguenti dati personali da Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) e SEAT CUPRA, S.A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) e li inoltra al destinatario o ai destinatari sopra indicati:

1. VIN,
2. dati del veicolo (ad es. anno modello, numero di modello, tipo di cambio, tipo di carburante, ecc.)

Volkswagen Group Info Services AG riceve dal Suo partner contrattuale i seguenti dati personali:

3. numero di contratto/documentazione relativa al contratto stipulato tra Lei e l'officina, assicuratore o perito da Lei scelto in qualità di proprietario/titolare del veicolo, affinché venga garantito che solo i dati del veicolo Volkswagen basati su VIN vengano forniti a officine, assicuratori o periti da parte di Volkswagen Group Info Services con un contratto valido ai fini della corretta valutazione del danno, manutenzione e di un preventivo dei costi di riparazione/valutazione del valore residuo.

E. Basi giuridiche

Le basi giuridiche del trattamento dei dati personali nell'ambito del prodotto di Volkswagen Group Info Services AG sono:

la necessaria esecuzione del contratto da Lei stipulato (art. 6 par. 1 lett. b GDPR) per lo svolgimento di una valutazione del danno, manutenzione o riparazione, oppure per un preventivo dei costi di riparazione/valutazione del valore residuo del Suo veicolo, con l'officina, l'assicuratore o il perito da Lei scelto in qualità di proprietario/titolare del veicolo, nonché il legittimo interesse di Volkswagen Group Info Services AG (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Volkswagen Group Info Services AG rappresenta l'interfaccia centrale per la fornitura di dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen e ha l'interesse legittimo a trattare i dati trasmessi dai marchi del Gruppo Volkswagen a Volkswagen Group Info Services AG ai fini della corretta valutazione del danno, supporto nel fabbisogno di riparazione e manutenzione e di un preventivo dei costi dei veicoli Volkswagen Group tramite il nostro data hub (https://drivesomethinggreater.com/).

F. Destinatari dei dati

I Suoi dati vengono divulgati ai destinatari seguenti per la finalità suesposta:

- officine, assicuratori e/o periti (responsabili separati);
- responsabili del trattamento dell'officina, assicuratore o perito (ad es. fornitore di software, officine e periti) da Lei scelti in qualità di proprietario del veicolo e
- responsabile del trattamento di Volkswagen Group Info Services AG.

G. Fonte di dati

Abbiamo ricevuto i Suoi dati da:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell

H. Durata di conservazione

I dati personali qui riportati non vengono in linea di principio conservati da Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG fornisce sul piano tecnico questi dati in qualità di interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen del rispettivo marchio ai fini della corretta valutazione del danno, manutenzione e preventivo dei costi di riparazione/valutazione del valore residuo a un'officina, un assicuratore o un perito da Lei scelto in qualità di proprietario del veicolo. La fornitura dei dati può avvenire tramite un fornitore di software che raccoglie i dati da Volkswagen Group Info Services AG per conto dell'officina o del perito da Lei scelto nel rispetto del diritto in materia di protezione dei dati. Volkswagen Group Info Services AG procede a un mero passaggio di dati senza conservazione degli stessi.

Per gli obblighi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale, nonché per motivi di protezione dei dati (responsabilizzazione), Volkswagen Group Info Services AG archivia a prova di audit soltanto l'informazione secondo cui i dati del prodotto "VIN Specification for Repair & Maintenance" (vedi punto D.) relativi a un VIN specifico sono stati forniti a un destinatario sulla base di un contratto specifico (numero di contratto/documentazione), senza conservare i dati derivati del veicolo (vedi punto D.) stessi.

I. I Suoi diritti

Lei ha la possibilità di far valere nei confronti di Volkswagen Group Info Services AG i Suoi diritti in qualsiasi momento e a titolo gratuito.
Ulteriori informazioni sull'esercizio dei Suoi diritti sono disponibili sul sito web https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Diritto di accesso

Lei ha il diritto di accesso, ovvero di ottenere da parte nostra la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che La riguardano e di sapere quali dati e a chi sono stati comunicati. Inoltre, ha in linea di principio il diritto di ricevere copia dei dati personali da noi trattati. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto di rettifica

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto alla cancellazione

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, se sussistono i requisiti di cui all'art. 17 GDPR. Conseguentemente potrà, ad esempio, richiedere la cancellazione di questi dati se non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Inoltre, ha il diritto a ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali nel caso in cui vengano trattati da parte nostra sulla base del Suo consenso e Lei revochi tale consenso. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto di limitazione di trattamento

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati qualora sussistano i requisiti specificati all'art. 18 GDPR. Il caso si configura, ad esempio, qualora Lei ravvisi la non correttezza dei dati personali da noi trattati. Lei può richiedere che il trattamento sia limitato per la durata della verifica dell'esattezza dei Suoi dati personali. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati senza, però, conservarli (punto H.).

Diritto alla portabilità dei dati

A condizione che il trattamento dei dati si basi sul consenso o sull'esecuzione di un contratto e che sia effettuato anche attraverso un trattamento automatizzato, Lei ha il diritto di ricevere questi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro titolare del trattamento. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto di opposizione

A condizione che trattiamo dati personali sulla base di interessi legittimi, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento di tali dati per motivi connessi alla Sua situazione particolare. Qualora la Sua opposizione si riferisca al trattamento di dati per finalità di marketing diretto, Le spetta un diritto di opposizione generale che attueremo senza specificare i motivi.

Diritto di revoca

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento e gratuitamente, con effetto pro futuro, via e-mail a gis-support@cariad.technology.

Nota relativa all'art. 11 GDPR

Precisiamo che in molti casi noi di Volkswagen Group Info Services AG non siamo in grado di identificare gli ulteriori utenti di un veicolo o gli utenti principali dello stesso e conformemente all'art. 11 GDPR non siamo obbligati a raccogliere o trattare informazioni ulteriori al fine di individuare le persone interessate.

Qualora Lei faccia valere diritti nei nostri confronti, dobbiamo verificare la Sua qualità di persona interessata ai sensi del GDPR e possiamo eventualmente chiederle ulteriori informazioni. Ciò è utile anche a evitare una violazione da parte nostra dei diritti di terzi nella divulgazione di dati personali.

Singole decisioni automatizzate

Non ha luogo alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Diritto di proporre reclamo

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo in merito al trattamento dei Suoi dati da parte nostra. L'autorità di controllo competente per Volkswagen Group Info Services AG è:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versione aggiornata a febbraio 2026