

Datenschutzerklärung der Volkswagen Group Charging GmbH für die Nutzung des EU Data Act Portals

Stand der Datenschutzerklärung: September 2025

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten („Daten“, „Ihre Daten“) durch die Volkswagen Group Charging GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Ansprüche und Rechte, insbesondere aus der sog. Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679, „DSGVO“).

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Produktdaten und damit verbundenen Dienstdaten über unsere hierfür vorgesehene Plattform („Data Act Portal“), die in unserem Auftrag von der Volkswagen Group Info Services AG (VW GIS) betrieben wird. Die Bereitstellung dieser Daten erfolgt auf Grundlage der Artikel 4 und 5 der Verordnung (EU) 2023/2854 („EU Data Act“).

A. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Volkswagen Group Charging GmbH

Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin

E-Mail: Info-datenschutz@elli.eco

eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Nr. HRB 208967 B („Elli Deutschland“)

und bei Nutzung des Produktes „öffentliches Laden“ mit der Elli App, myAudi App, myCupra App, MyŠkoda App, Volkswagen App, zusätzlich die

Volkswagen Group Charging CZ s.r.o.

Ve svahu 482/5 Podolí

147 00 Praha 4

Tschechische Republik

(die von der Volkswagen Group Charging GmbH mit der Erbringung des Ladedienstes innerhalb der Tschechischen Republik beauftragt wurde) („Elli Tschechien“) („gemeinsam Verantwortliche“)

Die Volkswagen Group Charging GmbH ist nicht Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO für Datenverarbeitungen im Hinblick auf die Nutzung der MyAudi App, MyCupra App, MyŠkoda App oder Volkswagen App, wenn Sie Ihre **Wallbox** mit der jeweiligen App verbunden (gepaired) haben. Bitte beachten Sie in diesen Fällen die Datenschutzerklärung der jeweiligen Marke.

B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten

I. Welche Daten verarbeiten wir und aus welchen Quellen stammen diese?

Wir verarbeiten Ihre Daten, die wir grundsätzlich von Ihnen erhalten haben. Relevant sind regelmäßig folgende Kategorien von Daten:

Allgemeine Daten

- **Private und berufliche Kontakt- und Stammdaten**
 - Kontaktdaten: Name, Adresse, E-Mail
- **IT-Nutzungsdaten**

- User- und Anmeldedaten: Benutzername, Rollen, Berechtigungen
- Protokollierungsdaten: Technische Logs, Aktivitätenhistorie, Loginzeiten
- Soft- und Hardwaredaten: IP-Adresse, MAC-Adresse, Rechnername

Produktspezifische Daten:

1. Bei Nutzung der **Elli App**
 - a. Öffentliches Laden
 - i. Nutzerdaten
 - ii. Ladedaten an öffentlichen Stationen
 - iii. Abonnementinformationen
 - iv. Nutzungsdaten der App
 - b. Nutzung einer mit der Elli App verbundenen Wallbox
 - i. Nutzerdaten
 - ii. Ladedaten der Wallbox
 - iii. Ladeprofile für Smart Charging Funktionen
 - iv. Firmware- und Konfigurationsdaten der Wallbox
 - v. Diagnosedaten, Loggingdaten und Statusinformationen
 - c. Nutzungsdaten der App

2. Bei Nutzung des Produktes „öffentliches Laden“ in der **myAudi App, myCupra App, MyŠkoda App, Volkswagen App**
 - a. Nutzerdaten
 - b. Ladedaten an öffentlichen Stationen
 - c. Abonnementinformationen

3. Bei Nutzung einer **Flexpole**, die mit einem dritt-parteien Charge Site Management System (CSM) verbunden ist
 - a. Organisationsdaten (Firmendaten)
 - b. Ladedaten
 - c. Firmware- und Konfigurationsdaten
 - d. Diagnosedaten, Loggingdaten und Statusinformationen

Zudem verarbeiten wir - soweit für die Wahrnehmung von gesetzlich oder behördlich auferlegten Pflichten erforderlich - Daten, die wir von Behörden zulässigerweise (z. B. aufgrund rechtlicher Befugnis, zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

II. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Es steht Ihnen grundsätzlich frei, Ihre Daten bereitzustellen. In Einzelfällen können gesetzliche oder vertragliche Pflichten zur Bereitstellung bestimmter Daten bestehen, auf die wir Sie ggf. hinweisen. Die Bereitstellung bestimmter Daten kann außerdem Voraussetzung eines Vertragsschlusses bzw. für die Anbahnung, Begründung, Durchführung und Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns erforderlich sein. Wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, kann Ihnen unter Umständen ein Rechtsnachteil drohen. Beispielsweise werden wir ohne die Bereitstellung Ihrer Daten in der Regel den Abschluss eines Vertrages oder die Ausführung eines Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag oder eine Dienstleistung nicht durchführen können.

III. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Produktdaten und verbundenen Dienstdaten über das Data Act Portal. Die Verarbeitung Ihrer Daten kann grundsätzlich auf Basis folgender Rechtsgrundlagen erfolgen:

- Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie uns gegenüber freiwillig und für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. Ihre Einwilligung in die Bereitstellung Ihrer Ladeprodukt- oder Ladeservicedaten als berechtigter Nutzer im Hinblick auf Ihr Produkt im Sinne des EU Data Act).
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach EU-Recht oder dem Recht eines EU-Mitgliedsstaates erforderlich, der die Volkswagen Group Charging GmbH unterliegt, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (z.B. die ab dem 12. September 2025 geltende Pflicht zur Bereitstellung von Produktdaten und verbundenen Dienstdaten gem. Art. 4, 5 EU Data Act).
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Volkswagen Group Charging GmbH oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Ihrer Daten erfordern, überwiegen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (z.B. das berechnete Interesse der Volkswagen Group Charging GmbH an der Bearbeitung von Anfragen, die Sie an den Kundensupport stellen).

Wir informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Produktdaten und verbundenen Dienstdaten über das Data Act Portal. Die folgenden Informationen gelten für Nutzer, die das Data Act Portal nutzen.

Zweck	Beschreibung / Beispiele	Rechtsgrundlagen nach der DSGVO
Bereitstellung von Daten über das Data Act Portal auf Anfrage des Nutzers an den Nutzer oder Dritte	Anlegen von Datenanfragen durch den Nutzer. Festlegung des Umfangs der bereitzustellenden Daten durch den Nutzer. Information des Nutzers über Status der Anfrage per E-Mail. Bereitstellung der angefragten Daten an den Nutzer.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. Art. 4, 5 EU Data Act (gesetzliche Pflicht); sowie im Hinblick auf die konkrete Bereitstellung von Daten auf Anfrage des Nutzers zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
Bearbeitung von markenspezifischen Supportanfragen mit Bezug auf die Volkswagen Group Charging GmbH	Bearbeitung von Supportanfragen, die sich auf markenspezifische Themen, wie bspw. die Bereitstellung bestimmter Daten für einzelne Ladeprodukte und Ladeservices, beziehen.	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) zur Wahrung des berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH an der Bearbeitung der Anfrage.
Wahrung und Verteidigung unserer Rechte bzw. Offenlegung im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen	Ausübung und Geltendmachung von Rechten und Ansprüchen. Offenlegung im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung und Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflicht), soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen; ansonsten Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) zur Wahrung des berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH an der Geltendmachung und Verteidigung ihrer Rechte und Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben.

Erfüllung gesetzlicher Vorgaben / Verarbeitungen aufgrund von Rechtsvorschriften

Archivierung auf Basis gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
Bearbeitung von Betroffenenanfragen nach DSGVO.
Bearbeitung von Meldungen über potenzielle Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten.

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflicht), soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen; ansonsten

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) zur Wahrung des berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte und Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben.

IV. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der Volkswagen Group Charging GmbH erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Eine Übermittlung an Dritte findet nur statt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und eine Rechtsgrundlage vorhanden ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sofern die Volkswagen Group Charging GmbH Dienstleister für die Verarbeitung von Daten oder der dazugehörigen Dienstbereitstellung beauftragt hat, erfolgt die Weitergabe in der Regel auf Basis eines Auftragsvertrages gem. Art. 28 DSGVO oder es bestehen berufsstandrechtliche Verpflichtungen, welche ein ausreichendes Datenschutzniveau gewährleisten. Wir wählen unsere Auftragsverarbeiter sorgfältig aus, sie verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben und sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Grundsätzlich können folgende Empfängergruppen Daten erhalten:

- Dienstleister/Lieferanten
 - Hostingdienstleister
 - Technische Supportdienstleister
 - Beratungsunternehmen/-dienstleister
 - Technische Entwicklungsdienstleister
- Behörden
 - Aufsichtsbehörden
 - Ermittlungsbehörden/Gerichte
- Mandatsträger Recht, Wirtschaft und Finanz
 - Wirtschaftsprüfungsgesellschaften/Steuerberater
 - Rechtsanwälte/Notare
- Konzerngesellschaften

V. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

In der Regel werden Ihre Daten nur innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet. Soweit eine Verarbeitung in Drittländern (d.h. Länder, die weder Mitglied der Europäischen Union noch des Europäischen Wirtschaftsraums sind) erfolgt, für die die Europäische Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat, z.B. durch unsere (Unter-)Auftragsverarbeiter, stellt die Volkswagen Group Charging GmbH sicher, dass vertragliche, technische und/oder organisatorische Maßnahmen ergriffen werden, die geeignet und erforderlich sind, um ein angemessenes Datenschutzniveau bei der Verarbeitung Ihrer Daten zu gewährleisten. Dies kann insbesondere durch den Abschluss sogenannter EU-Standardvertragsklauseln erfolgen, die Sie [hier](#) abrufen können. Sofern Auftragsverarbeiter oder Unter-Auftragsverarbeiter mit Sitz in den USA nach dem Datenschutzrahmen zwischen der EU und den USA zertifiziert sind, gilt der EU-US-Angemessenheitsbeschluss und die USA gelten in dieser Hinsicht als sicheres Drittland.

Sie können bei uns eine Kopie der konkret anwendbaren Maßnahmen zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Kontaktdaten im Abschnitt C. II.

VI. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre Daten für die genannten Zwecke. Hat sich der Zweck erfüllt und es bestehen keine Aufbewahrungspflichten, so werden die Daten regelmäßig gelöscht. Dabei ist zu beachten, dass eine Geschäftsbeziehung in der Regel ein Dauerverhältnis ist, das durch Kündigung oder sonstige Auflösung endet.

Sollte kein Vertragsverhältnis zustande kommen, löschen wir Ihre Daten innerhalb von 12 Monate nach Abschluss der vorvertraglichen Maßnahmen, es sei denn, Sie haben uns eine Einwilligung erteilt, die Daten länger zu speichern oder der Zweck der Zurverfügungstellung ist auf eine dauerhafte Speicherung für eine zukünftige Geschäftsbeziehung gerichtet (z. B. Lieferantenmanagementsystem).

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu 15 Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre betragen können, sodass wir die relevanten Daten unter Einbeziehung des Jahres, in dem der Anspruch entstanden sein kann, für bis zu vier Jahre speichern.

C. Datenschutzbeauftragter und Betroffenenrechte

Wenn Sie allgemeine Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Volkswagen Group Charging GmbH haben, können Sie sich an unseren **Datenschutzbeauftragten** wenden:

PROLIANCE GmbH
www.datenschutzexperte.de
Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

I. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Widerspruchsrecht

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu,

- wenn die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung (einschließlich Profiling zu Zwecken der Direktwerbung) erfolgt oder
- wenn die Verarbeitung (einschließlich Profiling) zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder einem Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO) erforderlich ist. Im Falle eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Wir verarbeiten Ihre Daten im Falle Ihres Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihren Widerspruch und, sofern erforderlich, dessen Begründung richten Sie bitte an die Volkswagen Group Charging GmbH unter den in Abschnitt C II. angegebenen Kontaktdaten

Ferner haben Sie das Recht, sich jederzeit gemäß Art. 77 DSGVO an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen geltendes Recht verstößt. Die Anschrift der für die Volkswagen Group Charging GmbH zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59-61
10555 Berlin
Deutschland / Germany

Sie können sich aber auch bei jeder anderen für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde innerhalb oder außerhalb der EU beschweren, insbesondere bei der Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. Unter dem nachfolgenden Link finden Sie die Kontaktdaten von nationalen Datenschutzaufsichtsbehörden in allen Mitgliedstaaten: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

II. Ausübung der Betroffenenrechte

Wenn Sie Ihre Betroffenenrechte geltend machen wollen, nutzen Sie gern die folgende E-Mail:

Info-datenschutz@elli.eco

III. Geltendmachung von Rechten nach dem EU Data Act

Sowohl die Arten der betroffenen Daten als auch Ihre Rechte unterscheiden sich je nachdem, ob die DSGVO oder der EU Data Act Anwendung findet. Für die Ausübung Ihrer Rechte im Rahmen des EU Data Act bitten wir Sie, unser [Data Act Portal](#) zu nutzen, auf das diese Datenschutzerklärung Anwendung findet und das für die Bearbeitung von Anfragen nach dem EU Data Act eingerichtet wurde. Bitte beachten Sie, dass Anfragen zu Daten gemäß dem EU Data Act nicht über unsere unter C.II. genannten Kontaktwege für datenschutzrechtliche Anfragen bearbeitet werden können.

D. Ergänzungen durch länderspezifische Datenschutzbestimmungen

Bitte beachten Sie, dass das Datenschutzniveau der DSGVO, wie oben beschrieben, den Mindeststandard darstellt. Sofern länderspezifische Betroffenenrechte gelten oder weitere Informationen zur Verarbeitung oder zu Ansprechpartnern erforderlich sind, finden Sie diese in den nachfolgenden länderspezifischen Ergänzungen.

I. Frankreich

Soweit der Zugang zu den Daten und die Datenverarbeitung in den Geltungsbereich der französischen Datenschutzgesetze fallen, haben Sie auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod festzulegen (postmortales Recht).

II. Spanien

Soweit der Zugriff auf und die Verarbeitung von Daten in den Anwendungsbereich des spanischen Datenschutzrechts fällt, beachten Sie bitte, dass Ihre personenbezogenen Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht werden, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entfällt (insbesondere wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen), wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich ist oder wenn der Zweck selbst entfällt.