Personvernerklæring for levering av ladedata fra Volkswagen Group Info Services AG for merkene Volkswagen Personbil, Volkswagen Nyttekjøretøy, Audi, Skoda, Seat, og Cupra (State of Health/SoH)

Med denne personvernerklæringen informerer vi om vår behandling av dine personopplysninger av Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG er det sentrale grensesnittet for mobilitetsdata fra flere merker i Volkswagen-konsernet. Levering av dine mobilitetsdata til serviceleverandørene du har valgt gjøres sentralt av oss.

A. Ansvarlig for databehandlingen
Ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine er Volkswagen Group Info Services AG. Du kan nå oss på følgende adresse:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
gis-support@cariad.technology

Foretaksregisternummer. HRB 207876 (distriktsdomstolen i Braunschweig)
Nettside: https://drivesomethinggreater.com/

B. Personvernombud
Personvernombudet vårt står til disposisjon som kontaktperson ved samtlige personvernrelaterte henvendelser. Forespørsler sendes til:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
gis-privacy@cariad.technology

C. Formål med databehandling

Volkswagen Group Info Services AG stiller SoH-data (State of Health) til rådighet for bilbatterier fra merkene Volkswagen Personbil, Volkswagen Nyttekjøretøy, Audi, Škoda, SEAT og CUPRA til en serviceleverandør som du har valgt.
Denne dataleveringen gjør det mulig for serviceleverandøren å tilby deg digitale tjenester som baseres på analyse av batteritilstanden, for eksempel for vurdering av batteriytelsen, optimalisering av bilbruken eller for hjelp angående vedlikehold, garanti eller videre salg.
Volkswagen Group Info Services AG overfører grunnleggende informasjon om helsetilstanden til høyenergibatteriet for å gi en god vurdering av batteriets levetid og effektivitet. Dette hjelper spesielt under håndtering og optimalisering av bilflåter og oversiktlig kommunikasjon av bilstatus ovenfor tredjeparter.
I tillegg tillater produktet for tjenesteleverandøren å utføre en første kontroll om gjeldende person oppfyller alle forutsetningene for bruk av den respektive tjenesten.

1. Vurdering og optimalisering av batteriets tilstand (State of Health)
Målet er å vise helsetilstanden til høyenergibatteri i elbiler oversiktlig og vurdere det på grunnlag av data. Dette gjør det mulig med en vurdering av batteriytelsen, støtter optimalisering av bilbruken og kan bidra til å redusere vedlikeholds- og driftskostnader.

- Klargjøring av SoH-status i %

- Analyse av batteriets tilstandsdata for optimalisering av bilflåter og individuelle bruksmønstre
- Hjelper ved vedlikehold, garanti og videre salg
- (Prediktivt) vedlikehold av service, reparasjon og slitasje
- Administrering og individualisering av bilgarantien
- Vurdering av restverdi og prognoseutvikling
- Markedsføring av brukte, nye og skadede biler
- Vurdering og demontering av skadede biler

2. Overvåkning og styring av bilstatus
Målet er å registrere den generelle tilstanden til bilen kontinuerlig og å styre relevante prosesser. Dette hjelper til med å overholde de lovpålagte standardene, men også videre salg og skadehåndtering.

- Håndtering av bilulykker og -skader
- Skaderapporter for hjelp ved videre markedsføringsprosesser
- Overvåkning av bilutslipp og lovpålagte krav
- Analyse av risikoer og risikokontroll

3. Tilgangskontroll og brukerrettighet
Før bruk av tjenesten kontrolleres det om gjeldende person oppfyller alle tekniske og juridiske forutsetninger. Denne kontrollen utføres av tjenesteleverandøren.

- Første kontroll av brukerrettighet
- Validering av tekniske forutsetninger for bruk av SoH-baserte tjenester

D. Datakategorier

Volkswagen Group Info Services AG mottar konkret følgende personrelaterte datakategorier fra Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) og SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) og leder disse videre til tjenesteleverandøren som du har inngått en avtale med:

- Understellsnummer
- Bilmerke
- Abonnement-ID
- Batteritilstand (State of Health/SoH) i % eller prosentrapport
- Kilometerstand ved siste SoH-verdi
- Dato til siste SoH-verdi

Volkswagen Group Info Services AG får avtalenummer/-dokumentasjon av tjenesteleverandøren som du har inngått en avtale med for den inngåtte avtalen mellom tjenesteleverandøren og deg, slik at det garanteres at ovennevnte data kun leveres når det foreligger en gyldig kontrakt mellom tjenesteleverandøren og deg fra Volkswagen Group Info Services AG.

E. Rettsgrunnlag

Volkswagen Group Info Services AGs behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av berettiget interesse (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav f) og nødvendig oppfylling av avtalen som er inngått

av deg som hovedbruker av bilen (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav b) med den tjenesteleverandøren du har valgt, for bruk av digitale tjenester for optimalisering av energiforbruket og ladekostnadene dine. Volkswagen Group Info Services AG er det sentrale grensesnittet for mobilitetsdata fra flere merker i Volkswagen-konsernet og har legitim interesse i å levere data som formidles fra merkene til Volkswagen-konsernet til Volkswagen Group Info Services AG videre til berettigede tjenesteleverandører via vår data-hub (https://drivesomethinggreater.com/).
Dersom flere bilbrukere bruker bilen via kontoen for hovedbruker kan vi prinsipielt ikke gjøre en identifisering. Skulle vi muligens bli klar over dette, vil behandlingen av personopplysningene til disse andre bilbrukerne bli utført i tillegg på grunnlag av legitime interesser til Volkswagen Group Info Services AG (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav f).

F. Datamottaker

Dine data vil bli utlevert til følgende datamottakere for formålet definert ovenfor:

- Tjenesteleverandøren du har valgt;
- behandler til valgt tjenesteleverandør;
- behandler til Volkswagen Group Info Services AG.

G. Datakilde

Vi har mottatt dine data fra:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, og
- fra tjenesteleverandøren som du har inngått en avtale med

.

H. Lagringsvarighet

De oppførte personrelaterte data lagres prinsipielt ikke av Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, stiller dine data fra respektivt merke teknisk til rådighet for tjenesteleverandøren du har inngått en avtale med. Dermed leder vi kun data videre, uten å lagre dem hos oss.
Av kommersielle og skattemessige oppbevaringsplikter, samt av hensyn til databeskyttelse (ansvarlighet), arkiverer Volkswagen Group Info Services AG bare på en revisjonssikker måte at dataene til produktet "State of Health/SoH" (se punkt D.) for en spesifikk VIN ble gjort tilgjengelig for en spesifikk mottaker, uten å lagre de spesifikke ladedataene som er utledet (se punkt D.) selv.

Avtalenummer/dokumentasjon og VIN lagres for en periode på maksimalt 4 år etter at avtalen avsluttes med gjeldende person.

I. Dine rettigheter

Du kan hevde dine rettigheter overfor Volkswagen Group Info Services AG når som helst uten kostnader.
Du kan lese mer om rettighetene dine på nettstedet https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Rett til informasjon

Du har rett til informasjon, dvs. å få en bekreftelse av oss om, og hvis ja, hvilke gjeldende personopplysninger som behandles fra deg og til hvem disse opplysningene blir gitt videre til. Du har

også prinsipielt rett til å motta en kopi av personopplysningene som er behandlet av oss. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til korrigering

Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til sletting

Hvis betingelsene i GDPR artikkel 17 er innfridd, har du rett til å kreve at opplysningene dine slettes. Du kan f.eks. kreve at personopplysningene dine slettes hvis formålet de ble samlet inn for, ikke lenger er aktuelt. I tillegg kan du kreve sletting hvis vi behandler personopplysningene på grunnlag av ditt samtykke og du trekker dette tilbake. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til begrensning av behandling

Hvis forutsetningene i GDPR artikkel 18 er innfridd, har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. Dette er for eksempel tilfelle hvis du bestrider riktigheten av personopplysningene som er lagret om deg. Du kan da kreve at behandlingen begrenses mens personopplysningene kontrolleres. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til dataportabilitet

Hvis databehandlingen er automatisert og basert på et samtykke eller en avtaleoppfyllelse, har du rett til å få utlevert personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og skal ha rett til å overføre nevnte opplysninger til en annen behandlingsansvarlig. Du har også rett til å overføre dine personopplysninger direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til innsigelse

I den grad vi behandler opplysningene dine på grunnlag av legitime interesser, har du rett til å protestere mot behandlingen av opplysningene dine når som helst av årsaker som oppstår fra din spesielle situasjon. Hvis innsigelsen din gjelder databehandling for direkte markedsføringsformål, har du en generell rett til innsigelse, som vi vil gjennomføre uten å oppgi grunn.

Rett til tilbakekalling av samtykke

Hvis databehandlingen er basert på ditt samtykke, har du når som helst rett til å trekke tilbake samtykket ditt med fremtidig virkning uten kostnad ved å sende en e-post til gis-support@cariad.technology.

Merknad i henhold til GDPR art. 11

Vi vil gjerne påpeke at vi som Volkswagen Group Info Services AG i mange tilfeller ikke er i stand til å identifisere de ekstra bilbrukerne av en bil, og at vi i henhold til GDPR art. 11 ikke er forpliktet til å samle inn eller behandle tilleggsinformasjon for å identifisere gjeldende personer.

Hvis du hevder rettigheter mot oss, må vi bekrefte din status som gjeldende person i henhold til GDPR og kan be deg om ytterligere informasjon om nødvendig. Dette sikrer også at vi ikke bryter noen andre personers rettigheter når vi overfører personopplysninger.

Automatiserte individuelle beslutninger

Det finnes ingen automatiserte individuelle beslutninger i henhold til GDPR art. 22.

Klagerett
Du har rett til å levere inn klage til en tilsynsmyndighet hvis du er utilfreds med hvordan vi behandler personopplysningene dine. Ansvarlig tilsynsmyndighet for Volkswagen Group Info Services AG er:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Utgave september 2025