

Oświadczenie o ochronie danych w związku z udostępnianiem danych dotyczących ładowania przez Volkswagen Group Info Services AG markom Volkswagen Samochody Osobowe, Volkswagen Samochody Dostawcze, Audi, Skoda, Seat i Cupra (State of Health/SoH)

Na podstawie niniejszego Oświadczenia o ochronie danych informujemy o przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez Volkswagen Group Info Services AG.

Volkswagen Group Info Services AG to centralny interfejs do danych w zakresie mobilności kilku marek koncernu Volkswagen. Przekazywanie Państwa danych w zakresie mobilności wybranemu przez Państwa dostawcy usług odbywa się centralnie za naszym pośrednictwem.

A. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Volkswagen Group Info Services AG. Kontakt z nami jest możliwy pod następującym adresem:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Niemcy

gis-support@cariad.technology

Rejestr handlowy nr HRB 207876 (Sąd Rejonowy w Brunszwiku)

Strona internetowa: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Inspektor ochrony danych

We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych. Pytania prosimy kierować na adres:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Niemcy

gis-privacy@cariad.technology

C. Cel przetwarzania danych

Volkswagen Group Info Services AG udostępnia dane SoH (State of Health) akumulatora Państwa pojazdu marek Volkswagen Samochody Osobowe, Volkswagen Samochody Dostawcze, Audi, Škoda, SEAT i CUPRA wybranemu przez Państwa dostawcy usług serwisowych.

Udostępnianie tych danych umożliwia dostawcy usługi oferowanie usług cyfrowych opartych na analizie stanu akumulatora – np. w celu oceny wydajności akumulatora, optymalizacji użytkowania pojazdu lub wsparcia w podejmowaniu decyzji dotyczących konserwacji, gwarancji lub odsprzedaży.

W takim przypadku Volkswagen Group Info Services AG przekazuje podstawowe informacje dotyczące kondycji akumulatora wysokiego napięcia, aby umożliwić rzetelną ocenę żywotności i wydajności akumulatora. Wspomaga to w szczególności zarządzanie flotą pojazdów i jej optymalizację, a także przejrzyste komunikowanie statusu pojazdu stronom trzecim.

Ponadto produkt ten pozwala dostawcy usługi na wstępne sprawdzenie, czy osoba, której dane dotyczą, spełnia wszystkie wymagania dotyczące korzystania z danej usługi.

1. Ocena i optymalizacja stanu akumulatora (State of Health)

Celem jest przejrzysta prezentacja kondycji akumulatora wysokiego napięcia w pojeździe elektrycznym oraz jego ocena na podstawie danych. Umożliwia to rzetelną ocenę wydajności akumulatora, wspiera optymalizację użytkowania pojazdu i może się przyczynić do obniżenia kosztów konserwacji i eksploatacji.

- Udostępnianie statusu SoH w %
- Analiza danych dotyczących stanu akumulatora w celu optymalizacji flot pojazdów oraz indywidualnych wzorców użytkowania
- Wsparcie w zakresie konserwacji, gwarancji i odsprzedaży
- (Predykcyjne) zarządzanie serwisem, naprawami i zużyciem
- Zarządzanie i gwarancją pojazdu oraz jej personalizacja
- Oszacowanie pozostałej wartości i sporządzanie prognoz
- Sprzedaż używanych, nowych i uszkodzonych pojazdów
- Recykling i demontaż uszkodzonych pojazdów

2. Monitorowanie stanu pojazdu i sterowanie nim

Celem jest ciągłe rejestrowanie ogólnego stanu pojazdu i sterowanie odpowiednimi procesami.

Pomaga to zarówno w zachowaniu zgodności z przepisami ustawowymi, jak i w ponownej sprzedaży oraz zarządzaniu szkodami.

- Zarządzanie wypadkami i szkodami na pojeździe
- Raporty dotyczące szkód wspierające procesy odsprzedaży
- Monitorowanie emisji pojazdów i wymogów ustawowych
- Analiza ryzyka i ocena ryzyka

3. Kontrola dostępu i uprawnienie do korzystania

Przed skorzystaniem z usługi następuje sprawdzenie, czy dana osoba spełnia wszystkie wymagania techniczne i prawne. Kontrolę tę przeprowadza dostawca usługi.

- Wstępna kontrola uprawnienia do korzystania
- Walidacja wymagań technicznych w zakresie korzystania z usług opartych na SoH

D. Kategorie danych

Volkswagen Group Info Services AG otrzymuje w szczególności następujące kategorie danych osobowych od Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) i SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) przekazuje te dane dostawcy usługi, z którym zawarli Państwo umowę:

- Numer identyfikacyjny pojazdu
- marka pojazdu
- ID subskrypcji
- Stan akumulatora (State of Health/SoH) w % lub przedziale procentowym
- Przebieg przy ostatniej wartości SoH
- Data ostatniej wartości SoH

Volkswagen Group Info Services AG otrzymuje od dostawcy usługi, z którym zawarli Państwo umowę, numer umowy/dokumentację dotyczącą umowy zawartej między dostawcą usługi a Państwem, aby zapewnić, że opisane powyżej dane są udostępniane przez Volkswagen Group Info Services AG tylko wtedy, gdy została zawarta ważna umowa między dostawcą usług a Państwem.

E. Podstawa prawna

Przetwarzanie danych osobowych przez Volkswagen Group Info Services AG opiera się na uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i niezbędnej realizacji umowy zawartej przez

Państwa jako zarejestrowanego użytkownika głównego pojazdu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) z wybranym przez Państwa dostawcą usług, o korzystanie z usług cyfrowych w celu optymalizacji Państwa zużycia energii i kosztów ładowania.

Volkswagen Group Info Services AG to centralny interfejs do udostępniania danych w zakresie mobilności kilku marek koncernu Volkswagen i ma prawnie uzasadniony interes w udostępnianiu danych przekazywanych przez marki koncernu Volkswagen spółce Volkswagen Group Info Services AG uprawnionym do tego dostawcom usług za pośrednictwem naszego centrum wymiany danych (<https://drivesomethinggreater.com/>).

W przypadku gdy inni użytkownicy Państwa pojazdu korzystają z pojazdu w ramach konta użytkownika głównego, identyfikacja przez nas jest zasadniczo niemożliwa. Jeśli w ogóle dowiemy się o tym, przetwarzanie danych osobowych tych innych użytkowników pojazdów odbywa się dodatkowo na podstawie uzasadnionego interesu Volkswagen Group Info Services AG (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

F. Odbiorcy danych

W celu określonym powyżej Państwa dane będą ujawniane następującym odbiorcom danych:

- wybrany przez Państwa dostawca usług;
- podmiot przetwarzający wybranych przez Państwa dostawców usług;
- podmiot przetwarzający Volkswagen Group Info Services AG.

G. Źródło danych

Państwa dane otrzymaliśmy z następujących źródeł:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell oraz
- od dostawcy usługi, z którym zawarli Państwo umowę.

.

H. Okres przechowywania

Wymienione tutaj dane osobowe nie są przechowywane przez Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG jako centralny interfejs do danych w zakresie mobilności kilku marek koncernu Volkswagen przekazuje Państwa dane technicznie od danej marki do dostawcy usług, z którym zawarli Państwo umowę. Oznacza to, że dane są jedynie przekazywane, ale nie są przez nas przechowywane.

Ze względu na obowiązki przechowywania wynikające z prawa handlowego i podatkowego oraz ze względu na ochronę danych (rozliczalność) Volkswagen Group Info Services AG archiwizuje jedynie w sposób umożliwiający audyt, że dane produktu „State of Health/SoH” (patrz punkt D.) zostały przekazane określonemu odbiorcy dla określonego numeru VIN, bez przechowywania samych danych ładowania (patrz punkt D.).

Numer umowy/dokumentacja i numer FIN są przechowywane przez okres maksymalnie 4 lat po rozwiązaniu umowy z osobą, której dane dotyczą.

I. Państwa prawa

Swoich praw względem Volkswagen Group Info Services AG mogą Państwo w każdej chwili dochodzić bezpłatnie.

Dodatkowe informacje dotyczące dochodzenia swoich praw mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Prawo dostępu

Mają Państwo prawo dostępu, tj. uzyskania od nas potwierdzenia, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane, i jeżeli tak, to które z nich są przetwarzane i komu które dane są przekazywane. Ponadto zasadniczo mają Państwo prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych. Pragniemy zwrócić uwagę, że Volkswagen Group Info Services AG, jako centralny interfejs do danych w zakresie mobilności kilku marek koncernu Volkswagen, jedynie technicznie przekazuje te dane, ale sam ich nie przechowuje (patrz punkt H.).

Prawo do sprostowania danych

Mają Państwo prawo do zażądania od nas sprostowania nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych, które Państwa dotyczą. Pragniemy zwrócić uwagę, że Volkswagen Group Info Services AG, jako centralny interfejs do danych w zakresie mobilności kilku marek koncernu Volkswagen, jedynie przekazuje te dane, ale sama ich nie przechowuje (patrz punkt H.).

Prawo do usunięcia danych

Mają Państwo prawo do zażądania od nas usunięcia swoich danych w przypadku wystąpienia warunków wymienionych w art. 17 RODO. Mogą Państwo na przykład zażądać usunięcia swoich danych, jeżeli nie są już wymagane do celów, w których zostały zebrane. Ponadto mogą Państwo zażądać usunięcia danych po wycofaniu swojej zgody, która była podstawą przetwarzania przez nas tych danych. Pragniemy zwrócić uwagę, że Volkswagen Group Info Services AG, jako centralny interfejs do danych w zakresie mobilności kilku marek koncernu Volkswagen, jedynie przekazuje te dane, ale sama ich nie przechowuje (patrz punkt H.).

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadku spełnienia warunków wymienionych w art. 18 RODO. Ma to miejsce na przykład wtedy, gdy zakwestionują Państwo prawidłowość swoich danych. Na czas sprawdzania prawidłowości danych osobowych mogą Państwo zażądać ograniczenia ich przetwarzania. Pragniemy zwrócić uwagę, że Volkswagen Group Info Services AG, jako centralny interfejs do danych w zakresie mobilności kilku marek koncernu Volkswagen, jedynie przekazuje te dane, ale sama ich nie przechowuje (punkt H.).

Prawo do przenoszenia danych

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się podstawie zgody lub w ramach realizacji umowy oraz w sposób zautomatyzowany, klient ma prawo do otrzymywania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przekazywania ich innym administratorom. Ponadto mają Państwo prawo zażądać, aby dane osobowe zostały przekazane bezpośrednio przez nas innemu administratorowi. Pragniemy zwrócić uwagę, że Volkswagen Group Info Services AG, jako centralny interfejs do danych w zakresie mobilności kilku marek koncernu Volkswagen, jedynie przekazuje te dane, ale sama ich nie przechowuje (patrz punkt H.).

Prawo	do	sprzeciwu
O ile przetwarzamy Państwa dane na podstawie uzasadnionych interesów, w każdej chwili mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Jeśli Państwa sprzeciw odnosi się do przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, przysługuje Państwu ogólne prawo do sprzeciwu, które będziemy realizować bez podawania przyczyn.		

Prawo do wycofania zgody

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo w każdej chwili bezpłatnie wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, wysyłając wiadomość e-mail na adres gis-support@cariad.technology.

Uwaga zgodnie z art. 11 RODO

Pragniemy zwrócić uwagę, że w wielu przypadkach jako Volkswagen Group Info Services AG nie możemy w ogóle zidentyfikować dodatkowych użytkowników pojazdu i zgodnie z art. 11 RODO nie jesteśmy zobowiązani do pozyskiwania lub przetwarzania dodatkowych informacji w celu identyfikacji osób, których dane dotyczą.

Jeśli dochodzą Państwo swoich praw wobec nas, musimy sprawdzić Państwa status jako osoby, której dane dotyczą w rozumieniu RODO i w razie potrzeby możemy poprosić Państwa o dalsze informacje. Służy to również temu, aby podczas przekazywania danych osobowych nie naruszyć praw osób trzecich.

Zautomatyzowane podejmowanie indywidualnych decyzji

Nie ma miejsca zautomatyzowane podejmowanie decyzji zgodnie z art. 22 RODO.

Prawo wniesienia skargi

Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych. Właściwym organem nadzorczym dla Volkswagen Group Info Services AG jest:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (Inspektor Ochrony Danych Kraju
Związkowego Dolna Saksonia),
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Stan: wrzesień 2025