

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre poskytovanie údajov o nabíjaní spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG pre značky Volkswagen Osobné vozidlá, Volkswagen Úžitkové vozidlá, Audi, Škoda, Seat a Cupra (State of Health/SoH)

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o spôsobe spracúvania vašich osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre údaje o mobilite pre viaceré značky koncernu Volkswagen. Poskytovanie vašich údajov o mobilite vybranému poskytovateľovi služieb zabezpečujeme centrálné.

A. Prevádzkovateľ zodpovedný za spracúvanie osobných údajov

Prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie vašich osobných údajov je spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG. Kontaktovať nás môžete na tejto adrese:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Nemecko

gis-support@cariad.technology

Obchodný register č. HRB 207876 (Okresný súd Braunschweig)

Internetová stránka: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám k dispozícii v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa osobných údajov. Svoje otázky posielajte na adresu:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Nemecko

gis-privacy@cariad.technology

C. Účely spracúvania údajov

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG poskytuje údaje SoH (State of Health) o stave batérie vášho vozidla značiek Volkswagen Osobné automobily, Volkswagen Úžitkové vozidlá, Audi, Škoda, SEAT a CUPRA vášmu vybranému poskytovateľovi servisných služieb.

Poskytnutie týchto údajov umožňuje poskytovateľovi služieb ponúkať vám digitálne služby založené na analýze stavu batérie – napríklad na hodnotenie výkonu batérie, optimalizáciu používania vozidla alebo podporu pri rozhodovaní o údržbe, záruke alebo ďalšom predaji.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG pritom odosiela základné informácie o stave vysokonapäťovej batérie, aby bolo možné fundovane posúdiť jej životnosť a účinnosť. To podporuje najmä riadenie a optimalizáciu vozového parku, ako aj transparentnú komunikáciu o stave vozidla voči tretím stranám.

Okrem toho tento produkt umožňuje poskytovateľovi služieb najskôr skontrolovať, či dotknutá osoba spĺňa všetky podmienky na využívanie príslušnej služby.

1. Hodnotenie a optimalizácia stavu batérie (State of Health)

Cieľom je transparentne zobraziť stav vysokonapäťovej batérie v elektrickom automobile a vyhodnotiť ho na základe údajov. To umožňuje fundované posúdenie výkonu batérie, podporuje optimalizáciu využívania vozidla a môže prispieť k zníženiu nákladov na údržbu a prevádzku.

- Poskytovanie stavu SoH v %

- Analýza údajov o stave batérií na optimalizáciu vozového parku a individuálnych vzorov používania
- Podpora pri údržbe, záruke a ďalšom predaji
- (Prediktívne) riadenie servisu, opráv a opotrebenia
- Správa a individualizácia záruky na vozidlo
- Odhad zostatkovej hodnoty a prognóza vývoja
- Predaj použitých, nových a poškodených vozidiel
- Recyklácia a demontáž poškodených vozidiel

2. Monitorovanie a riadenie stavu vozidla

Cieľom je nepretržité zaznamenávanie celkového stavu vozidla a riadenie relevantných procesov. To podporuje dodržiavanie zákonných predpisov, ako aj opätovný predaj a likvidáciu škôd.

- Riadenie dopravných nehôd a škôd na vozidlách
- Správy o škodách na podporu procesov opätovného predaja
- Monitorovanie emisií vozidiel a zákonných požiadaviek
- Analýza rizík a posudzovanie rizík

3. Kontrola prístupu a oprávnenie na používanie

Pred použitím služby sa overí, či dotknutá osoba spĺňa všetky technické a právne požiadavky. Toto overenie vykonáva poskytovateľ služieb.

- Počítačové overenie oprávnenia na používanie
- Validácia technických požiadaviek na využívanie služieb založených na SoH

D. Kategórie údajov

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG získava konkrétne nasledujúce kategórie osobných údajov od spoločností Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) a SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) a odovzdáva ich poskytovateľovi služieb, s ktorým ste uzavreli zmluvu:

- identifikačné číslo vozidla:
- značka vozidla
- ID predplatného
- stav batérie (State of Health/SoH) v % alebo percentuálnom rozsahu
- počet kilometrov pri poslednej hodnote SoH
- dátum poslednej hodnoty SoH

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG prijme od poskytovateľa služieb, s ktorým ste uzavreli zmluvu, číslo zmluvy/dokumentáciu k uzavretej zmluve medzi poskytovateľom služieb a vami, aby sa zabezpečilo, že vyššie uvedené údaje budú poskytované spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG len v prípade existencie platnej zmluvy medzi poskytovateľom služieb a vami.

E. Právny základ

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG prebieha na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) a nevyhnutného plnenia zmluvy, ktorú ste ako registrovaný hlavný používateľ vozidla uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) s poskytovateľom služieb,

ktorého ste si vybrali a ktorá sa týka využívania digitálnych služieb na optimalizáciu vašej spotreby energie a nákladov na nabíjanie.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre poskytovanie údajov o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen a má oprávnený záujem na tom, aby údaje, ktoré značky koncernu Volkswagen zasielajú spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG, boli k dispozícii oprávneným poskytovateľom služieb prostredníctvom nášho dátového centra (Data Hub) (<https://drivesomethinggreater.com/>).

V prípade, že vozidlo používajú iní používatelia vášho vozidla pod hlavným účtom používateľa, identifikácia z našej strany spravidla nie je možná. Ak sa o nich vôbec dozvieme, spracúvanie osobných údajov týchto ďalších používateľov vozidla sa dodatočne vykonáva na základe oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

F. Príjemcovia údajov

Vaše údaje budú prístupné nasledujúcim príjemcom údajov na vyššie definovaný účel:

- poskytovateľ služieb, ktorého ste si vybrali;
- sprostredkovateľ poskytovateľa služieb, ktorého ste si vybrali;
- sprostredkovateľ spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG.

G. Zdroj údajov

Vaše údaje sme získali od spoločností:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tŕ. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, ako aj
- od poskytovateľa služieb, s ktorým ste uzavreli zmluvu

.

H. Doba uchovávania

Tu uvedené osobné údaje spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG neuchováva. Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG technicky sprístupňuje vaše údaje ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen od príslušnej značky poskytovateľovi služieb, s ktorým ste uzavreli zmluvu. To znamená, že údaje sa len prenášajú bez toho, aby sme ich ukladali.

Z dôvodu povinnosti uchovávania údajov podľa obchodného a daňového práva a z dôvodu ochrany osobných údajov (zodpovednosť) spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG archivuje iba auditovateľným spôsobom, a to tak, že údaje produktu „State of Health/SoH“ (pozri bod D.) boli poskytnuté konkrétnemu príjemcovi pre konkrétny VIN, pričom samotné konkrétne odvodené údaje o nabíjaní (pozri bod D.) neuchováva.

Číslo zmluvy/dokumentácia a VIN sa uchovávajú maximálne 4 roky po ukončení zmluvy s dotknutou osobou.

I. Vaše práva

Svoje práva voči spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť.

Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv sú uvedené na internetovej stránke

<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Právo na prístup k informáciám

Máte právo na prístup k informáciám, t. j. požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše

osobné údaje a ak áno, ktoré údaje sa spracúvajú a komu boli odovzdané. Okrem toho máte v zásade právo dostať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len technicky prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na opravu

Máte právo požadovať, aby sme opravili akékoľvek nesprávne alebo neúplné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Na základe toho môžete napríklad požiadať o vymazanie svojich údajov, pokiaľ tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané. Navyše môžete požadovať vymazanie, ak spracúvame vaše údaje na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvoláte. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, ak sú splnené požiadavky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o prípad, keď namietate proti správnosti údajov. Počas kontroly správnosti osobných údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (bod H.).

Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ sa spracúvanie údajov zakladá na súhlase alebo na zmluve a ak sa navyše vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Okrem toho máte aj právo na prenos osobných údajov priamo od nás druhému prevádzkovateľovi. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo

namietat'

Ak spracúvame vaše údaje na základe oprávnených záujmov, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Ak sa vaša námietka týka spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu, máte všeobecné právo namietat', ktoré uplatníme bez uvedenia dôvodu.

Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo svoj súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať s účinnosťou do budúcnosti zaslaním e-mailu na adresu gis-support@cariad.technology.

Upozornenie podľa čl. 11 GDPR

Radi by sme upozornili, že ako spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG v mnohých prípadoch vôbec nedokážeme identifikovať ďalších používateľov vozidla a podľa čl. 11 GDPR nie sme povinní získavať alebo spracúvať ďalšie informácie na identifikáciu dotknutých osôb.

Ak si voči nám uplatňujete svoje práva, musíme zodpovedajúcim spôsobom overiť váš status dotknutej osoby v zmysle GDPR a v prípade potreby vás môžeme požiadať o ďalšie informácie. To slúži aj na zabezpečenie toho, aby sme pri zverejňovaní osobných údajov neporušili práva tretích strán.

Automatizované individuálne rozhodnutia

Neexistuje žiadne automatizované rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR.

Právo na podanie sťažnosti

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu v súvislosti so spracúvaním vašich údajov z našej strany. Príslušným dozorným orgánom pre spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Stav september 2025