

Sekretesspolicy för Volkswagen Group Info Services AG:s tillhandahållande av laddningsuppgifter för varumärkena Volkswagen Personbilar, Volkswagen Nyttfordon, Audi, Skoda, Seat och Cupra (State of Health/SoH)

Med denna sekretesspolicy informerar vi dig om Volkswagen Group Info Services AG:s behandling av dina personuppgifter.

Volkswagen Group Info Services AG är det centrala gränssnittet för mobilitetsuppgifter avseende flera varumärken inom Volkswagen-koncernen. De serviceleverantörer som du har valt får tillgång till dina mobilitetsuppgifter centralt via oss.

A. Personuppgiftsansvarig

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Volkswagen Group Info Services AG. Du kan kontakta oss via följande adress:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Tyskland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (Amtsgericht Braunschweig)

Webbplats: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Dataskyddsombud

Vårt dataskyddsombud står till ditt förfogande som kontaktperson för samtliga frågor angående dataskydd. Skicka dina förfrågningar till:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Tyskland

gis-privacy@cariad.technology

C. Syftet med behandlingen av uppgifter

Volkswagen Group Info Services AG gör SoH-uppgifter (State of Health) avseende ditt fordonsbatteri från varumärkena Volkswagen Personbilar, Volkswagen Nyttfordon, Audi, Škoda, SEAT och CUPRA tillgängliga för en serviceleverantör som du väljer.

Genom att göra dessa uppgifter tillgängliga kan serviceleverantören erbjuda dig digitala tjänster som baseras på analysen av batteriets status, till exempel för en uppskattning av batteriets effekt, för att optimera fordonsanvändningen eller som stöd vid beslut gällande underhåll, garanti eller återförsäljning.

Volkswagen Group Info Services AG överför grundläggande information gällande högvoltsbatteriets hälsostatus, för att möjliggöra en väl underbyggd uppskattning av batteriets livslängd och effektivitet. Detta fungerar speciellt som ett stöd vid administration och optimering av fordonsflottor samt för transparent kommunikation om fordonsstatus gentemot tredje part.

Dessutom gör produkten det möjligt för serviceleverantören att göra en första kontroll av om den registrerade personen uppfyller alla förutsättningar som krävs för att använda respektive tjänst.

1. Uppskattning och optimering av batteristatus (State of Health)

Målet är att på ett transparent sätt visa högvoltsbatteriets hälsostatus i ett elfordon och göra en databaserad bedömning. Detta möjliggör en väl underbyggd uppskattning av batteriets effekt,

fungerar som stöd vid optimering av fordonsanvändningen och kan bidra till att sänka underhålls- och driftkostnaderna.

- Tillhandahållande av SoH-status i %
- Analys av batteristatusdata för optimering av fordonsflottor och individuella användningsmönster
- Stöd vid underhåll, garanti och återförsäljning
- (Predikativ) hantering av service, reparation och slitage
- Administration och personanpassning av fordonsgarantin
- Uppskattning av restvärde och prognosutveckling
- Marknadsföring av begagnade, nya och skadade fordon
- Återvinning och demontering av skadade fordon

2. Övervakning och styrning av fordonsstatus

Målet är att kontinuerligt registrera fordonets allmänna status och styra relevanta processer. Detta är ett stöd både när det gäller att uppfylla lagstadgade krav samt vid återförsäljning och skadehantering.

- Hantering av fordonsolyckor- och skador
- Skaderapporter som stöd vid återförsäljningsprocesser
- Övervakning av fordonsutsläpp och lagstadgade krav
- Riskanalys och riskbedömning

3. Åtkomstkontroll och användarbehörighet

Innan tjänsten används kontrolleras det att den registrerade personen uppfyller alla tekniska och juridiska förutsättningar. Denna kontroll utförs av serviceleverantören.

- Initial kontroll av användarbehörighet
- Validering av tekniska förutsättningar för användning av SoH-baserade tjänster

D. Uppgiftskategorier

Volkswagen Group Info Services AG tar konkret emot följande personuppgifter från Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) och SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) och vidarebefordrar dessa till serviceleverantören som du har ingått ett avtal med:

- Chassinummer
- Fordonets varumärke
- Abonnemangs-ID
- Batteristatus (State of Health/SoH) i % eller procentintervall
- Mätarställning vid senaste SoH-värdet
- Datum för senaste SoH-värdet

Volkswagen Group Info Services AG mottar från serviceleverantören som du har ingått ett avtal med avtalsnummer/-dokumentation avseende avtalet mellan dig och serviceleverantören för att säkerställa att de uppgifter som beskrivs ovan endast tillhandahålls av Volkswagen Group Info Services AG om ett giltigt avtal finns mellan serviceleverantören och dig.

E. Rättslig grund

Volkswagen Group Info Services AG:s behandling av personuppgifter sker baserat på ett berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR) och för att kunna uppfylla det avtal (avsnitt 6.1 b) som du som registrerad huvudanvändare har ingått med den serviceleverantör du har valt avseende användningen av digitala tjänster för optimering av din energiförbrukning och dina laddningskostnader.

Volkswagen Group Info Services AG är det centrala gränssnittet för tillhandahållandet av mobilitetsuppgifter avseende flera varumärken inom Volkswagen-koncernen och har ett berättigat intresse av att tillhandahålla de uppgifter som har överförts från varumärken inom Volkswagen-koncernen till Volkswagen Group Info Services AG till berättigade serviceleverantörer via vår Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

Om flera användare använder ditt fordon med huvudanvändarkontot har vi i princip ingen möjlighet att identifiera dessa. Om vi överhuvudtaget, rent hypotetiskt, skulle få kännedom om detta, sker behandlingen av personuppgifter avseende dessa övriga användare baserat på Volkswagen Group Info Services AG:s berättigade intressen (artikel 6.1 f GDPR).

F. Mottagare av personuppgifter

Dina uppgifter lämnas ut för ovan nämnda syften till följande mottagare av personuppgifter:

- serviceleverantören som du har valt,
- personuppgiftsbiträden hos serviceleverantören som du har valt,
- personuppgiftsbiträden hos Volkswagen Group Info Services AG.

G. Uppgifternas ursprung

Dina uppgifter har vi mottagit från:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, samt
- serviceleverantören som du har ingått ett avtal

med.

H. Lagringstid

Personuppgifterna som nämns här lagras i princip inte av Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG gör, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, dina uppgifter från respektive varumärke tekniskt tillgänglig för serviceleverantören som du har ingått ett avtal med. Därmed förmedlas uppgifterna endast av oss utan att de lagras hos oss.

På grund av handels- och skatterättsliga krav på lagring samt av dataskyddsrättsliga anledningar (ansvarsskyldighet) arkiverar Volkswagen Group Info Services AG endast på ett revisionssäkert sätt att en konkret mottagare har fått ta del av uppgifterna i produkten "State och Health/SoH" (se punkt D.) avseende ett konkret chassinummer, utan att de konkreta förmedlade laddningsuppgifterna (se punkt D.) lagras.

Avtalsnummer/dokumentation och chassinummer lagras i högst 4 år efter att avtalet med den registrerade personen har avslutats.

I. Dina rättigheter

Du kan när som helst och utan kostnad göra dina rättigheter gällande gentemot Volkswagen Group Info Services AG.

Mer information om hur du kan utöva dina rättigheter finns på webbsidan <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Rätt till information

Du har rätt till information, dvs. rätt att kräva en bekräftelse från oss om och – om så är fallet – vilka personuppgifter som berör dig som behandlas av oss och vem dessa uppgifter har vidarebefordrats till. Dessutom har du i princip rätt att få en kopia av dina personuppgifter som är under vår behandling. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast tekniskt förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till rättning

Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som berör dig. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till radering

Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas om förutsättningarna enligt artikel 17 GDPR är uppfyllda. Du kan exempelvis begära att dina uppgifter raderas om de inte längre behövs för de syften de insamlades för. Dessutom kan du begära radering om vi behandlar dina uppgifter grundat på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas om förutsättningarna enligt artikel 18 GDPR är uppfyllda. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina personuppgifter är korrekta. Du kan då begära att behandlingen begränsas under tiden som kontrollen av personuppgifternas korrekthet pågår. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (punkt H.).

Rätt till dataportabilitet

Om databehandlingen baseras på ett samtycke eller uppfyllandet av ett avtal och den dessutom sker genom en automatiserad bearbetning, har du rätt att få ut dina uppgifter i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format och överföra dem till en annan databehandlare. Du har dessutom rätt att få dina personuppgifterna överförda direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt	att	göra	invändningar
Om vi behandlar dina uppgifter baserat på berättigade intressen, har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av dina uppgifter baserat på anledningar som uppstår till följd av din speciella situation. Om du invänder mot att dina uppgifter behandlas för direktmarknadsföring har du en generell rätt att göra invändningar som vi kommer att följa utan att du behöver uppge någon anledning.			

Rätt att återkalla samtycke

I den mån behandlingen av uppgifter är baserad på ett samtycke, har du rätt att när som helst och utan kostnad återkalla ditt samtycke med verkan för framtiden via e-post till gis-support@cariad.technology.

Information enligt artikel 11 GDPR

Observera att vi som Volkswagen Group Info Services AG i många fall inte alls kan identifiera övriga användare av ett fordon och enligt artikel 11 GDPR inte är förpliktigade att inhämta eller behandla ytterligare information för att identifiera registrerade personer.

Om du vill utöva rättigheter gentemot oss måste vi kontrollera att du är den registrerade personen enligt betydelsen i GDPR och kan eventuellt behöva be dig om ytterligare information. Detta också med anledning av att vi inte får kränka någon tredje parts rättigheter när vi lämnar ut personuppgifter.

Automatiserade beslut

Inget automatiserat beslutsfattande enligt artikel 22 GDPR sker.

Rätt att lämna in klagomål

Du har också rätt att lämna in klagomål hos en tillsynsmyndighet gällande behandlingen av dina uppgifter. Ansvarig tillsynsmyndighet för Volkswagen Group Info Services AG är:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstrasse 5,

30159 Hannover, Tyskland,

poststelle@lf.niedersachsen.de

Senast ändrad september 2025