

**Volkswagen binek araç, Volkswagen ticari araç, Audi, Skoda, Seat ve Cupra markaları için  
Volkswagen Group Info Services AG tarafından şarj verilerinin sağlanmasına ilişkin gizlilik ilkesi  
(State of Health/SoH)**

Bu gizlilik beyanı ile sizi, Volkswagen Group Info Services AG tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bilgilendiriyoruz.

Volkswagen Group Info Services AG, çeşitli Volkswagen grubu markaları için mobilite verilerinin merkezi arayüzüdür. Mobilite verilerinizin seçtiğiniz hizmet sağlayıcısına sunulması bizim tarafımızdan merkezi olarak gerçekleştirilir.

**A. Verilerin işlenmesinden sorumlu kuruluş**

Kişisel verilerinizin işlenmesinden Volkswagen Group Info Services AG sorumludur. Bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Almanya  
[gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology)

Ticaret sicil numarası HRB 207876 (Sulh Mahkemesi Braunschweig)  
İnternet sitesi: <https://drivesomethinggreater.com/>

**B. Veri koruma görevlisi**

Veri koruma görevlimiz ile veri korumayla ilgili tüm konularda iletişime geçebilirsiniz. Sorularınız için:

Volkswagen Group Info Services AG veri görevlisi  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Almanya  
[gis-privacy@cariad.technology](mailto:gis-privacy@cariad.technology)

**C. Veri işlemenin amacı**

Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen binek Araçları, Volkswagen ticari araçları, Audi, Škoda, SEAT ve CUPRA markalarına ait bataryanızın SoH (State of Health) verilerini, sizin seçtiğiniz bir servis sağlayıcısına sunmaktadır.

Bu veri sağlama işlemi, servis sağlayıcının akü durumunun analizine dayanan dijital servisler sunmasına imkan tanır – örneğin akü performansının değerlendirilmesi, araç kullanımının optimize edilmesi veya bakım, garanti ya da yeniden satışa ilişkin karar süreçlerinde destek sağlanması gibi. Volkswagen Group Info Services AG, yüksek volta aküsünün sağlık durumuna ilişkin temel bilgileri ileterek, akünün ömrü ve verimliliğine dair sağlam bir değerlendirme yapılmasını mümkün kılar. Bu durum özellikle araç filolarının yönetimini ve optimize edilmesini, ayrıca araç durumunun üçüncü taraflara şeffaf biçimde iletilmesini destekler.

Buna ilave olarak, ürün hizmet sağlayıcısına, ilgili kişinin hizmeti kullanmak için tüm ön koşulları karşılayıp karşılamadığının ilk olarak kontrol edilmesine izin verir.

**1. Şarj seviyesinin (State of Health) değerlendirilmesi ve optimize edilmesi**

Hedef, e-aracıdaki yüksek voltaj aküsünün sağlık durumunun şeffaf bir şekilde ortaya koyulması ve veriye dayalı olarak değerlendirilmesidir. Bu durum, akü performansının sağlam bir şekilde değerlendirilmesini mümkün kılar, araç kullanımının optimize edilmesini destekler ve bakım ve işletme maliyetlerinin azaltılmasına katkı sağlayabilir.

- SoH durumunun % olarak sunulması
- Araç filolarının ve bireysel kullanım modellerinin optimize edilmesi amacıyla şarj seviyesi verilerinin analizi
- Bakım, garanti ve yeniden satış konularında destek
- (Öngörüsöl) servis, onarım ve aşınma yönetimi
- Araç garantisinin yönetimi ve kişiselleştirilmesi
- Artık değerin tahmini ve öngörü geliştirme
- Kullanılmış, yeni ve hasarlı araçların pazarlanması
- Hasarlı araçların geri dönüşümü ve sökülmesi

## 2. Araç durumunun denetimi ve kontrolü

Amaç, aracın genel durumunun sürekli olarak denetlenmesi ve ilgili süreçlerin yönetilmesidir. Bu durum hem yasal gerekliliklere riayet hem de yeniden pazarlamayı ve hasar yönetimini destekler.

- Araç kaza ve hasarlarının yönetimi
- Yeniden pazarlama süreçlerini desteklemek için hasar raporları
- Araç emisyonlarının ve yasal gerekliliklerin denetlenmesi
- Risklerin ve risk kontrolünün analizi

## 3. Erişim kontrolü ve kullanım yetkisi

Hizmetten yararlanmadan önce, ilgili kişinin tüm teknik ve yasal ön koşulları karşılayıp karşılamadığı kontrol edilir. Bu kontrol, hizmet sağlayıcı tarafından yapılır.

- Kullanım yetkisinin ilk kontrolü
- SoH tabanlı hizmetlerin kullanılabilmesi için teknik gerekliliklerin doğrulanması

## **D. Veri kategorileri**

Volkswagen Group Info Services AG somut olarak aşağıdaki kişisel verileri Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) ve SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) şirketlerinden aşağıdaki kişisel veri kategorilerini alır ve bunları bir sözleşme imzaladığınız hizmet sağlayıcısına iletir:

- Araç kimlik numarası
- Araç markası
- Abonelik kimliği
- Şarj seviyesi (State of Health/SoH) % olarak veya yüzde aralığında
- Son SoH değerindeki kilometre durumu
- Son SoH değerinin tarihi

Volkswagen Group Info Services AG, sizinle hizmet sağlayıcı arasında akdedilen sözleşmeye ilişkin sözleşme numarasını/belgelerini alır. Böylece yukarıda açıklanan veriler yalnızca hizmet sağlayıcı ile aranızda geçerli bir sözleşme olması durumunda Volkswagen Group Info Services AG tarafından sağlanması garanti altına alınır.

## **E. Yasal dayanak**

Kişisel verilerin Volkswagen Group Info Services AG tarafından işlenmesi, meşru menfaate (GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent f) ve enerji tüketiminizi ve şarj maliyetlerinizi optimize etmek için dijital hizmetlerin kullanılması ile ilgili sizin tarafınızdan seçilen hizmet sağlayıcı ile aracın kayıtlı ana

kullanıcısı olarak imzaladığınız sözleşmenin (GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent b) gerekli şekilde yerine getirilmesine dayanmaktadır.

Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen Group'un çeşitli markalarının mobilite verilerinin sağlanması için merkezi bir arayüzdür ve Volkswagen Group markaları tarafından Volkswagen Group Info Services AG'ye iletilen verileri veri merkezimiz (<https://drivesomethinggreater.com/>) aracılığıyla yetkili hizmet sağlayıcıların kullanımına sunma konusunda meşru bir menfaati vardır.

Aracınızın diğer kullanıcılarının aracı ana kullanıcı hesabı altında kullanması durumunda, tarafımızdan kimlik tespiti genellikle mümkün değildir. Bunun farkına varırsak, bu diğer araç kullanıcılarının kişisel verilerinin işlenmesi ayrıca Volkswagen Group Info Services AG'nin meşru menfaati temelinde gerçekleştirilir (GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent f).

#### **F. Veri alıcılar**

Verileriniz yukarıda tanımlanan amaç doğrultusunda aşağıdaki veri alıcılarına verilecektir:

- Tarafınızdan seçilen servis sunucusu;
- Seçmiş olduğunuz servis sunucuların işlemcileri;
- Volkswagen Group Info Services AG'nin işlemcisi.

#### **G. Veri kaynağı**

Verilerinizi:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., t.ř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, ve
- sözleşme imzaladığınız hizmet sağlayıcıdan

aldık.

#### **H. Saklama süresi**

Burada belirtilen kişisel veriler Volkswagen Group Info Services AG tarafından saklanmamaktadır. Volkswagen Group Info Services AG, verilerinizi teknik olarak Volkswagen grubunun çeşitli markalarının mobilite verilerine merkezi bir arayüz olarak ilgili markadan sözleşme imzaladığınız hizmet sağlayıcısına kadar kullanılabilir hale getirir. Bu, verilerin tarafımızdan saklanmadan sadece iletildiği anlamına gelir.

Ticaret ve vergi hukuku kapsamındaki saklama yükümlülükleri ve veri koruma nedenleriyle (hesap verme sorumluluğu) Volkswagen Group Info Services AG, özel olarak türetilen ücretlendirme verilerinin (bkz. D. maddesi) kendisini saklamadan, yalnızca "State of Health/SoH" ürününün verilerinin (bkz. D. maddesi) belirli bir VIN için belirli bir alıcıya sağlandığını denetime dayanıklı bir şekilde arşivler.

Sözleşme numarası/belgesi ve VIN, veri sahibi ile sözleşmenin sona ermesinden sonra en fazla 4 yıl süreyle saklanır.

#### **I. Haklarınız**

Volkswagen Group Info Services AG'ye karşı haklarınızı istediğiniz zaman ücretsiz olarak ileri sürebilirsiniz.

Haklarınızın kullanımı ile ilgili daha fazla bilgiyi <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub> sayfasında bulabilirsiniz.

#### **Bilgi edinme hakkı**

Bilgi edinme hakkına sahipsiniz, yani sizinle ilgili hangi kişisel verilerin işlenip işlenmediği ve

işleniyorsa hangi verilerin kime aktarıldığı konusunda bizden onay talep etme hakkına sahiptir. Ayrıca, tarafımızca işlenen kişisel verilerin bir kopyasını alma hakkına sahiptir. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece teknik olarak ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

#### **Düzeltilme hakkı**

Sizinle ilgili hatalı veya eksik kişisel verilerin düzeltilmesini bizden talep etme hakkına sahiptir. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

#### **Sildirme hakkı**

GDPR Madde 17 içerisinde anılan koşulların var olması halinde kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkınız vardır. Ardından, verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz, örn. toplandıkları amaç için artık gerekli olmadıklarında. Verilerinizi iznimize dayanarak işlememiz ve bu izni iptal etmeniz durumunda da sildirme talebinde bulunabilirsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

#### **İşlemenin kısıtlanması hakkı**

GDPR'nin 18. maddesinin ön koşulları mevcut ise verilerinizin kısıtlanması hakkına sahiptir. Bu, örneğin verilerinizin doğruluğunu reddettiğinizde geçerlidir. Verilerin doğruluğunun kontrolü süresince verilerin işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (madde H.).

#### **Veri aktarım hakkı**

Veriler onay veya sözleşme esas alınarak işlendiği ve otomatik işleme söz konusu olduğu takdirde, verilerinizi yapılandırılmış, geçerli ve bilgisayarda okunacak formatta alma ve başka bir bilgi işleme birimine aktarma hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca, kişisel verilerin doğrudan tarafımızdan başka bir yetkiliye iletilmesini sağlama hakkına sahiptir. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

#### **İtiraz**

#### **hakkı**

Kişisel verileri meşru menfaatler temelinde işlediğimiz sürece, özel durumunuzdan kaynaklanan nedenlerle bu verilerin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahiptir. İtirazınız doğrudan pazarlama amaçlı veri işleme ile ilgiliyse, neden belirtmeden uygulayacağımız genel bir itiraz hakkınız vardır.

**İptal hakkı** Verilerin işlenmesi onayınıza dayanıyorsa, onayınızı dilediğiniz zaman gelecekte geçerli olmak üzere ücretsiz olarak [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology) adresine e-posta göndererek geri çekme hakkına sahiptir.

#### **GDPR madde 11 uyarınca bildirim**

Volkswagen Group Info Services AG olarak birçok durumda bir aracın ek araç kullanıcılarını tanımlayamadığımızı ve GDPR madde 11 uyarınca veri sahiplerini tanımlamak için ek bilgi edinmek veya işlemek zorunda olmadığımızı belirtmek isteriz.

Bize karşı hak iddia ederseniz, GDPR kapsamında bir veri sahibi olarak durumunuzu uygun şekilde doğrulayamamız gerekir ve gerekirse sizden daha fazla bilgi isteyebiliriz. Bu aynı zamanda kişisel verileri açıklarken üçüncü tarafların haklarını ihlal etmememizi sağlamaya da hizmet eder.

#### **Otomatikleştirilmiş bireysel kararlar**

GDPR madde 22 uyarınca otomatik karar verme söz konusu değildir.

#### **Şikayet hakkı**

Ayrıca, verilerinizin tarafımızca işlenmesi hakkında bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına da sahiptir. Volkswagen Group Info Services AG için yetkili denetim makamı:

Niedersachsen veri gizliliği eyalet sorumlusu,

PrinzenstraÙe 5,  
30159 Hannover,  
[poststelle@lf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lf.niedersachsen.de)

Güncelleme Eylül 2025