

**DICHIARAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONCERNENTE I DATI DELLE AZIONI DI RICHIAMO BASATI SU VIN DA PARTE DI VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PER I MARCHI VOLKSWAGEN AUTOVEICOLI, VOLKSWAGEN VEICOLI COMMERCIALI, AUDI, SKODA, SEAT E CUPRA (VIN RECALL PER FLOTTE)**

Con la presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali La informiamo sul trattamento dei dati personali da parte di Volkswagen Group Info Services AG per le finalità qui menzionate.

Volkswagen Group Info Services AG rappresenta l'interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen. I dati delle azioni di richiamo basati su VIN vengono forniti a uno specifico gestore di flotte in qualità di titolare/proprietario corrente del veicolo o a un fornitore di software per la gestione di flotte per conto del rispettivo gestore, a livello centrale per il nostro tramite.

**A. Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali (vedi punto D.) della presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali è Volkswagen Group Info Services AG. Siamo reperibili al seguente indirizzo:

Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Deutschland

[gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology)

Registro delle imprese n. HRB 207876 (Tribunale di Braunschweig)

Sito web: <https://drivesomethinggreater.com/>

**B. Responsabile della protezione dei dati**

Il nostro responsabile della protezione dei dati è a disposizione quale referente per tutte le questioni relative alla protezione dei dati: La preghiamo di inviare le Sue richieste a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Deutschland  
[gis-privacy@cariad.technology](mailto:gis-privacy@cariad.technology)

**C. Finalità del trattamento**

Volkswagen Group Info Services AG fornisce determinati dati delle azioni di richiamo basati su VIN relativi a veicoli dei marchi Volkswagen autoveicoli, Volkswagen veicoli commerciali, Audi, Skoda, Seat e CUPRA al rispettivo specifico gestore di flotte, che è il titolare/proprietario corrente del veicolo, o a un fornitore del software per la gestione di flotte per conto del gestore. Tali dati vengono forniti allo scopo di garantire una commercializzazione di veicoli priva di azioni di richiamo e una gestione di flotte efficiente e costantemente sicura nel rispetto di elevati standard qualitativi.

Volkswagen Group Info Services AG riceve dai marchi del Gruppo Volkswagen i dati delle azioni di richiamo basati su VIN e, in qualità di interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen, fornisce sul piano tecnico questi dati al rispettivo gestore di flotte, che è il

titolare/proprietario corrente del veicolo o a un fornitore del software per la gestione di flotte per conto di un simile gestore in qualità di titolare/proprietario corrente del veicolo.

#### **D. Categorie di dati**

Si è in presenza di dati personali solo nel caso di un gestore di flotte quale persona interessata ai sensi del GDPR. Ciò avviene nel caso di imprese individuali o se l'impresa commerciale (art. 17 HGB) o l'identificativo concreto dell'azienda è al contempo un dato personale ai sensi del GDPR (ad es. il nome dell'imprenditore è al contempo la sua ragione sociale).

Volkswagen Group Info Services AG riceve i seguenti dati personali da Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) e SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) e li inoltra al gestore di flotte in qualità di titolare/proprietario corrente di un determinato veicolo o a un fornitore del software per la gestione di flotte per conto del rispettivo gestore:

1. VIN,
2. dati delle campagne di richiamo (ad esempio, ID della campagna, inizio della campagna, tipo di campagna, ecc.),
3. nome e indirizzo del gestore di flotte
4. In caso di coinvolgimento di un fornitore del software per la gestione di flotte: numero di contratto/documentazione relativa al contratto stipulato tra il gestore di flotte e il fornitore del software per la gestione di flotte da questi scelto, affinché venga garantito che i dati delle azioni di richiamo basati su VIN del Gruppo Volkswagen siano direttamente messi a disposizione di un fornitore del software per la gestione di flotte da Volkswagen Group Info Services AG solo in presenza di un contratto valido tra il gestore di flotte e il fornitore del software per la gestione di flotte.

#### **E. Base/i giuridica/he**

I dati personali vengono trattati da parte di Volkswagen Group Info Services AG sulla base del legittimo interesse (art. 6, paragrafo 1, lett. f GDPR) e in caso di un contratto tra Volkswagen Group Info Services AG o un fornitore del software per la gestione di flotte con un gestore di flotte quale persona interessata sulla base della necessità dell'esecuzione del contratto (art. 6, paragrafo 1, lett. b GDPR).

Volkswagen Group Info Services AG rappresenta l'interfaccia centrale per la fornitura di dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen e ha l'interesse legittimo a trattare i dati trasmessi dai marchi del Gruppo Volkswagen a Volkswagen Group Info Services AG per la fornitura dei dati di azioni di richiamo basati su VIN a gestori di flotte o fornitori di software per la gestione di flotte autorizzati per conto di un gestore di un parco veicoli al fine di garantire una commercializzazione di veicoli priva di azioni di richiamo e una gestione delle flotte efficace e costantemente sicura nel rispetto di elevati standard qualitativi e di fornire tali dati a livello centrale tramite il nostro data hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

#### **F. Destinatari dei dati**

I Suoi dati vengono divulgati ai destinatari seguenti per le finalità suseposte:

- gestore di flotte in possesso/quale proprietario del veicolo in questione (titolare del trattamento);

- responsabile del trattamento del rispettivo gestore di flotte (ad es. fornitore del software per la gestione di flotte); e
- responsabile del trattamento di Volkswagen Group Info Services AG.

Ulteriori destinatari o categorie di destinatari di dati personali di Volkswagen Group Info Services AG vengono regolarmente riportati con una dichiarazione sul trattamento dei dati personali aggiornata.

#### **G. Fonte di dati**

Abbiamo ricevuto i Suoi dati da:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell

#### **H. Durata di conservazione**

I dati personali qui riportati non vengono in linea di principio conservati da Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG fornisce sul piano tecnico questi dati in qualità di interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen del rispettivo marchio allo specifico gestore di flotte quale titolare/proprietario corrente del veicolo o al fornitore del software per la gestione di flotte per conto del rispettivo gestore di flotte. Pertanto, ha luogo un mero passaggio di dati senza conservazione degli stessi presso la nostra sede.

Per gli obblighi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale, nonché per motivi di protezione dei dati (responsabilizzazione), Volkswagen Group Info Services AG archivia a prova di audit soltanto l'informazione secondo cui i dati del prodotto "VIN Recall per flotte" (vedi punto D.) relativi a un VIN specifico sono stati forniti a un destinatario sulla base di un contratto specifico (numero di contratto/documentazione), senza conservare i dati derivati dell'azione di richiamo (vedi punto D.) stessi.

#### **I. I Suoi diritti**

Lei ha la possibilità di far valere nei confronti di Volkswagen Group Info Services AG i Suoi diritti in qualsiasi momento e a titolo gratuito.

Ulteriori informazioni sull'esercizio dei Suoi diritti sono disponibili sul sito web <https://privacy.drivesomethinggreater.com>

##### **Diritto di accesso**

Lei ha il diritto di accesso, ovvero di ottenere da parte nostra la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che La riguardano e di sapere quali dati e a chi sono stati comunicati. Inoltre, ha in linea di principio il diritto di ricevere copia dei dati personali da noi trattati. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

##### **Diritto di rettifica**

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

#### **Diritto alla cancellazione**

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, se sussistono i requisiti di cui all'art. 17 GDPR. Conseguentemente potrà, ad esempio, richiedere la cancellazione di questi dati se non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Inoltre, ha il diritto a ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali nel caso in cui vengano trattati da parte nostra sulla base del Suo consenso e Lei revochi tale consenso. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

#### **Diritto di limitazione di trattamento**

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati qualora sussistano i requisiti specificati all'art. 18 GDPR. Il caso si configura, ad esempio, qualora Lei ravvisi la non correttezza dei dati personali da noi trattati. Lei può richiedere che il trattamento sia limitato per la durata della verifica dell'esattezza dei Suoi dati personali. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati senza, però, conservarli (punto H.).

#### **Diritto alla portabilità dei dati**

A condizione che il trattamento dei dati si basi sul consenso o sull'esecuzione di un contratto e che sia effettuato anche attraverso un trattamento automatizzato, Lei ha il diritto di ricevere questi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro titolare del trattamento. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

#### **Diritto di opposizione**

A condizione che trattiamo dati personali sulla base di interessi legittimi, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento di tali dati per motivi connessi alla Sua situazione particolare. Qualora la Sua opposizione si riferisca al trattamento di dati per finalità di marketing diretto, Le spetta un diritto di opposizione generale che attueremo senza specificare i motivi.

#### **Diritto di revoca**

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento e gratuitamente, con effetto pro futuro, via e-mail a [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology).

#### **Nota relativa all'art. 11 GDPR**

Precisiamo che in molti casi noi di Volkswagen Group Info Services AG non siamo in grado di identificare gli ulteriori utenti di un veicolo o gli utenti principali dello stesso e conformemente all'art.

11 GDPR non siamo obbligati a raccogliere o trattare informazioni ulteriori al fine di individuare le persone interessate.

Qualora Lei faccia valere diritti nei nostri confronti, dobbiamo verificare la Sua qualità di persona interessata ai sensi del GDPR e possiamo eventualmente chiederle ulteriori informazioni. Ciò è utile anche a evitare una violazione dei diritti di terzi da parte nostra nella divulgazione di dati personali.

**Singole decisioni automatizzate**

Non ha luogo alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

**Diritto di proporre reclamo**

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo in merito al trattamento dei Suoi dati da parte nostra. L'autorità di controllo competente per Volkswagen Group Info Services AG è:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,  
Prinzenstraße 5,  
30159 Hannover,  
[poststelle@lf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lf.niedersachsen.de).

Versione aggiornata a gennaio 2025