

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟΝ ΕΚΑΣΤΟΤΕ VIN ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΑΡΚΕΣ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ VOLKSWAGEN, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ VOLKSWAGEN, AUDI, SKODA, SEAT ΚΑΙ CUPRA (VIN RECALL ΓΙΑ ΣΤΟΛΟΥΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ)**

Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας ενημερώνουμε σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Volkswagen Group Info Services AG για τους αναγραφόμενους σκοπούς.

Η Volkswagen Group Info Services AG αποτελεί την κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας πολλαπλών μαρκών του ομίλου Volkswagen. Η παροχή σχετικών με τον εκάστοτε VIN δεδομένων ανακλήσεων σε συγκεκριμένους φορείς εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων που αποτελούν τους τρέχοντες ιδιοκτήτες/κατόχους του οχήματος ή σε παρόχους λογισμικού διαχείρισης στόλων οχημάτων για λογαριασμό του εκάστοτε φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων εκτελείται κεντρικά από εμάς.

**A. Υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων**

Υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (βλέπε σημείο Δ.) της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι η Volkswagen Group Info Services AG. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:

Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Γερμανία

[gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology)

Αριθμός εμπορικού μητρώου HRB 207876 (πρωτοδικείο Braunschweig)

Ιστότοπος: <https://drivesomethinggreater.com/>

**B. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων**

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας βρίσκεται στη διάθεσή σας για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Απευθύνετε τα αιτήματά σας στην ακόλουθη διεύθυνση:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Γερμανία  
[gis-privacy@cariad.technology](mailto:gis-privacy@cariad.technology)

**Γ. Σκοπός της επεξεργασίας**

Η Volkswagen Group Info Services AG παρέχει συγκεκριμένα σχετικά με τον εκάστοτε VIN δεδομένα ανακλήσεων για οχήματα των μαρκών επιβατικών οχημάτων Volkswagen, επαγγελματικών οχημάτων Volkswagen, Audi, Skoda, Seat και CUPRA στον εκάστοτε φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων που αποτελεί τον τρέχοντα ιδιοκτήτη/κάτοχο του οχήματος ή σε παρόχους λογισμικού διαχείρισης

στόλων οχημάτων για λογαριασμό του φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων. Τα δεδομένα αυτά παρέχονται στο πλαίσιο διασφάλισης της εμπορικής διάθεσης οχημάτων χωρίς ανακλήσεις και της αποτελεσματικής και σταθερά ασφαλούς διαχείρισης στόλων οχημάτων, διατηρώντας παράλληλα υψηλά πρότυπα ποιότητας.

Η Volkswagen Group Info Services AG λαμβάνει από τις μάρκες του ομίλου Volkswagen τα σχετικά με τον VIN δεδομένα ανακλήσεων και, στη συνέχεια, καθιστά τεχνικά διαθέσιμα τα δεδομένα αυτά ως κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας διάφορων μαρκών του ομίλου Volkswagen στον εκάστοτε φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων που αποτελεί τον τρέχοντα ιδιοκτήτη/κάτοχο του οχήματος ή σε παρόχους λογισμικού διαχείρισης στόλων οχημάτων για λογαριασμό ενός φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων που αποτελεί ιδιοκτήτη/κάτοχο του οχήματος.

#### **Δ. Κατηγορίες δεδομένων**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα παρέχονται μόνο σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων είναι υποκείμενο των δεδομένων κατά την έννοια του ΓΚΠΔ. Αυτό ισχύει για ατομικές επιχειρήσεις ή στην περίπτωση που η εταιρεία (άρθρο 17 ΗΓΒ) ή το αναγνωριστικό της επιχείρησης αποτελεί, επίσης, δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του ΓΚΠΔ (π.χ. το όνομα του/της επιχειρηματία είναι η επωνυμία της αντίστοιχης εταιρείας).

Η Volkswagen Group Info Services AG λαμβάνει τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από την Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), την Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), την ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) και την SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) και προβαίνει σε προώθηση στον φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων που αποτελεί τον τρέχοντα ιδιοκτήτη/κάτοχο ενός οχήματος ή σε έναν πάροχο λογισμικού διαχείρισης στόλων οχημάτων για λογαριασμό του εκάστοτε φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων:

1. VIN,
2. δεδομένα για καμπάνιες ανάκλησης (π.χ. αναγνωριστικό καμπάνιας, έναρξη της καμπάνιας, τύπος καμπάνιας κ.λπ.),
3. όνομα και διεύθυνση του φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων
4. σε περίπτωση ενσωμάτωσης ενός παρόχου λογισμικού διαχείρισης στόλων οχημάτων: αριθμός σύμβασης/τεκμηρίωση σύμβασης για τη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ του φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων και του επιλεγμένου από αυτόν παρόχου λογισμικού διαχείρισης στόλων οχημάτων, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα βασιζόμενα στον VIN δεδομένα ανακλήσεων του ομίλου Volkswagen παρέχονται από την Volkswagen Group Info Services AG απευθείας σε έναν πάροχο λογισμικού διαχείρισης στόλων οχημάτων μόνο σε περίπτωση ύπαρξης ισχύουσας σύμβασης μεταξύ του φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων και του παρόχου λογισμικού διαχείρισης στόλων οχημάτων.

#### **Ε. Νομικές βάσεις**

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Volkswagen Group Info Services AG βασίζεται στο έννομο συμφέρον (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ του ΓΚΠΔ) και, σε περίπτωση σύμβασης μεταξύ της Volkswagen Group Info Services AG ή ενός παρόχου λογισμικού διαχείρισης στόλων οχημάτων και ενός φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων ως υποκείμενο των δεδομένων, στη βάση της αναγκαιότητας εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β του ΓΚΠΔ).

Η Volkswagen Group Info Services AG αποτελεί την κεντρική διεπαφή για την παροχή δεδομένων κινητικότητας διάφορων μαρκών του ομίλου Volkswagen και έχει έννομο συμφέρον να παρέχει τα δεδομένα, που διαβιβάζονται από τις μάρκες του ομίλου Volkswagen στην Volkswagen Group Info Services AG για την παροχή σχετικών με τον εκάστοτε VIN δεδομένων ανακλήσεων στους εξουσιοδοτημένους φορείς εκμετάλλευσης στόλων οχημάτων ή παρόχους λογισμικού στόλων οχημάτων για λογαριασμό ενός φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων, μέσω του κόμβου δεδομένων (<https://drivesomethinggreater.com/>), ώστε να διασφαλιστεί η εμπορική διάθεση οχημάτων χωρίς ανακλήσεις και η αποτελεσματική και σταθερά ασφαλή διαχείριση στόλων οχημάτων, διατηρώντας παράλληλα υψηλά πρότυπα ποιότητας των οχημάτων του στόλου οχημάτων.

### **ΣΤ. Παραλήπτες δεδομένων**

Τα δεδομένα σας κοινοποιούνται για τους προαναφερόμενους σκοπούς στους ακόλουθους παραλήπτες δεδομένων:

- Φορέας εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων που αποτελεί τον ιδιοκτήτη/κάτοχο του εκάστοτε οχήματος (υπεύθυνος)
- Εκτελών την επεξεργασία του εκάστοτε φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων (π.χ. πάροχος λογισμικού στόλων οχημάτων)
- Εκτελών την επεξεργασία της Volkswagen Group Info Services AG.

Περαιτέρω παραλήπτες ή κατηγορίες παραληπτών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Volkswagen Group Info Services AG παρατίθενται τακτικά στην εκάστοτε ενημερωμένη έκδοση της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

### **Ζ. Πηγή δεδομένων**

Τα δεδομένα έχουν ληφθεί από:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

### **Η. Διάρκεια αποθήκευσης**

Κατά βάση, τα αναγραφόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν αποθηκεύονται από την Volkswagen Group Info Services AG. Η Volkswagen Group Info Services AG καθιστά τα δεδομένα αυτά τεχνικά διαθέσιμα ως κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας διάφορων μαρκών του ομίλου Volkswagen από την εκάστοτε μάρκα στον φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων που αποτελεί τον τρέχοντα ιδιοκτήτη/κάτοχο του οχήματος ή στον πάροχο λογισμικού διαχείρισης στόλων οχημάτων για λογαριασμό του εκάστοτε φορέα εκμετάλλευσης στόλου οχημάτων. Συνεπώς, τα δεδομένα διαβιβάζονται χωρίς να αποθηκεύονται από εμάς.

Για τις υποχρεώσεις διατήρησης που απορρέουν από την εμπορική και φορολογική νομοθεσία, καθώς και λόγους προστασίας δεδομένων (λογοδοσία), η Volkswagen Group Info Services AG αρχειοθετεί για μεταγενέστερο έλεγχο μόνο το γεγονός ότι τα δεδομένα του προϊόντος "VIN Recall για στόλους οχημάτων" (βλέπε σημείο Δ.) παρασχέθηκαν σε συγκεκριμένο παραλήπτη για συγκεκριμένο VIN βάσει

συγκεκριμένης σύμβασης (αριθμός σύμβασης/τεκμηρίωση σύμβασης), χωρίς να αποθηκευτούν τα ίδια τα δεδομένα ανακλήσεων (βλέπε σημείο Δ.).

## **Θ. Τα δικαιώματά σας**

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αξιώσετε χωρίς χρέωση τα δικαιώματά σας έναντι της Volkswagen Group Info Services AG.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

### **Δικαίωμα ενημέρωσης**

Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε σχετικά με το εάν και ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν επεξεργαζόμαστε. Επίσης, έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε σε ποιους προωθούνται τα δεδομένα. Πέραν τούτου, έχετε δικαίωμα λήψης ενός αντίγραφου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που επεξεργαζόμαστε. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

### **Δικαίωμα διόρθωσης**

Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

### **Δικαίωμα διαγραφής**

Έχετε το δικαίωμα, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο άρθρο 17 του ΓΚΠΔ, να απαιτήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Μετά, μπορείτε, για παράδειγμα, να απαιτήσετε τη διαγραφή των δεδομένων αυτών, εφόσον δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί. Μπορείτε, επίσης, να απαιτήσετε διαγραφή, εφόσον επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει της συγκατάθεσής σας και ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

### **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 18 του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, όταν αμφισβητείτε την ορθότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορείτε να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για όσο διάστημα διαρκεί ο έλεγχος της ορθότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (σημείο Η.).

### **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση ή εκτελείται στο πλαίσιο μιας σύμβασης και χρησιμοποιούνται τεχνικές αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να

λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα διαλειτουργική μορφή και να τα προωθήσετε σε άλλον υπεύθυνο. Πέραν τούτου, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε την προώθηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας απευθείας από εμάς σε άλλον υπεύθυνο. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

### **Δικαίωμα εναντίωσης**

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει έννομων συμφερόντων, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία αυτών των δεδομένων ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Εάν η εναντίωσή σας αφορά στην επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, έχετε ένα γενικό δικαίωμα εναντίωσης, το οποίο θα εφαρμόσουμε χωρίς αναφορά των λόγων.

### **Δικαίωμα ανάκλησης**

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε δωρεάν τη συγκατάθεση με μελλοντική ισχύ με την αποστολή email στη διεύθυνση [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology).

### **Οδηγία σύμφωνα με το άρθρο 11 του ΓΚΠΔ**

Λάβετε υπόψη, ότι σε πολλές περιπτώσεις, εμείς ως Volkswagen Group Info Services AG δεν μπορούμε να προσδιορίσουμε τους πρόσθετους χρήστες ή τους βασικούς χρήστες ενός οχήματος και ότι, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ΓΚΠΔ, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να λάβουμε ή να επεξεργαστούμε πρόσθετες πληροφορίες για την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε περίπτωση αξίωσης των δικαιωμάτων σας εναντίων μας, πρέπει να ελέγξουμε την ιδιότητά σας ως υποκειμένου των δεδομένων βάσει του ΓΚΠΔ και, εφόσον απαιτείται, μπορούμε να ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες. Αυτό χρησιμεύει επίσης στη διασφάλιση ότι δεν παραβιάζουμε τα δικαιώματα τρίτων κατά τη γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

### **Αυτόματες επιμέρους αποφάσεις**

Δεν παρατηρείται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ.

### **Δικαίωμα υποβολής καταγγελιών**

Επίσης, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελίες σε μια εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς. Η αρμόδια εποπτική αρχή για την Volkswagen Group Info Services AG είναι η ακόλουθη:

Εντεταλμένος για θέματα προστασίας δεδομένων της εθνικής αρχής προστασίας δεδομένων της Κάτω Σαξονίας,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

[poststelle@lf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lf.niedersachsen.de).

Έκδοση Δεκεμβρίου 2025