

PRIVACYBELEID VOOR DE VERSTREKKING VAN VIN-GERELATEERDE TERUGROEPACTIEGEGEVENS DOOR VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG VOOR DE MERKEN VOLKSWAGEN PASSENGER CARS, VOLKSWAGEN BEDRIJFSWAGENS, AUDI, SKODA, SEAT EN CUPRA (VIN RECALL VOOR WAGENPARK)

Met dit privacybeleid informeren we je over de verwerking van je persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG voor de hier vermelde doeleinden.

Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor mobiliteitsgegevens voor verschillende merken van de Volkswagen-Groep. De verstrekking van de VIN-gerelateerde terugroepactiegegevens aan een bepaalde wagenparkexploitant als de huidige eigenaar/houder van het voertuig of aan een leverancier van wagenparkbeheerssoftware namens de betreffende wagenparkexploitant vindt centraal via ons plaats.

A. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens is Volkswagen Group Info Services AG (zie punt D.) van dit privacybeleid. Je kunt ons bereiken op het volgende adres:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (rechtbank van Braunschweig)

Website: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Toezichthouder voor gegevensbescherming

Onze functionaris voor gegevensbescherming staat je als contactpersoon voor alle verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens ter beschikking. Stuur je verzoeken naar:

Toezichthouder voor gegevensbescherming van de Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland
gis-privacy@cariad.technology

C. Doeleinde van de verwerking

Volkswagen Group Info Services AG verstrekt bepaalde VIN-gerelateerde terugroepactiegegevens voor voertuigen van de merken Volkswagen Passenger Cars, Volkswagen Bedrijfswagens, Audi, Skoda, Seat en CUPRA aan de specifieke wagenparkexploitant die momenteel de eigenaar/houder is van dit voertuig of aan een leverancier van wagenparkbeheerssoftware namens de wagenparkexploitant. Deze gegevens worden beschikbaar gesteld met het doel om voertuigen zonder terugroepacties op de markt te brengen en om een efficiënt en consequent veilig wagenparkbeheer te garanderen met behoud van hoge kwaliteitsnormen.

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt de VIN-gerelateerde terugroepactiegegevens van de merken van de Volkswagen-Groep en stelt deze gegevens vervolgens technisch ter beschikking als

een centrale interface voor mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep aan de respectieve wagenparkexploitant die de huidige eigenaar/houder van dit voertuig is, of aan een leverancier van wagenparkbeheerssoftware namens een dergelijke wagenparkexploitant als eigenaar/houder van dit voertuig.

D. Gegevenscategorieën

Persoonsgegevens zijn alleen beschikbaar in het geval van een wagenparkexploitant als betrokkene in de zin van de AVG. Dit is het geval voor eenmanszaken, of in het geval dat de bedrijfsnaam volgens het handelsrecht (§ 17 HGB) of de specifieke bedrijfsaanduiding ook persoonsgegevens zijn in de zin van de AVG (bv. de naam van de ondernemer is ook zijn/haar bedrijf).

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt de volgende persoonlijke gegevens van Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt); ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) en SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) en stuurt deze door naar de wagenparkexploitant als de huidige eigenaar/houder van een specifiek voertuig of naar een leverancier voor wagenparkbeheerssoftware namens de respectieve wagenparkexploitant:

1. VIN,
2. terugroepcampagnegegevens (bv. campagne-ID, begin van campagne, campagnetype, enz.),
3. naam en adres van de wagenparkexploitant
4. Bij het integreren van een leverancier van wagenparkbeheerssoftware: contractnummer/documentatie voor het contract dat is gesloten tussen de wagenparkexploitant en de leverancier van wagenparkbeheerssoftware die door de wagenparkexploitant is geselecteerd om ervoor te zorgen dat op VIN-gebaseerde terugroepactiegegevens van de Volkswagen-Groep alleen rechtstreeks door Volkswagen Group Info Services AG aan een leverancier van wagenparkbeheerssoftware worden verstrekt als er een geldig contract bestaat tussen de wagenparkexploitant en de softwareleverancier voor wagenparkbeheer.

E. Rechtsgronden

De verwerking van persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang (Art. 6 paragraaf 1 sub f AVG) en, in het geval van een contract tussen Volkswagen Group Info Services AG of een leverancier van wagenparkbeheerssoftware met een wagenparkexploitant als de betrokkene, op basis van de noodzaak voor de uitvoering van dit contract (Art. 6 paragraaf 1 sub b AVG).

Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor het verstrekken van mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep en heeft er het gerechtvaardigde belang bij om de gegevens die door de merken van de Volkswagen-Groep worden doorgegeven aan Volkswagen Group Info Services AG te gebruiken om VIN-gerelateerde terugroepgegevens te verstrekken aan geautoriseerde wagenparkexploitanten of leveranciers van wagenparkbeheerssoftware namens een wagenparkexploitant met het doel om te zorgen voor het op de markt brengen van voertuigen zonder terugroepacties en efficiënt en consequent veilig wagenparkbeheer met behoud van hoge kwaliteitsnormen voor wagenparkvoertuigen en deze gegevens centraal beschikbaar te stellen via onze Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Gegevensontvangers

Je gegevens worden doorgegeven aan de volgende ontvangers voor de hierboven omschreven doelen:

- wagenparkexploitant in bezit/als houder van het betreffende voertuig (verantwoordelijke),
- verwerker van de respectieve wagenparkexploitant (bv. leverancier van wagenparksoftware), en
- verwerkers van Volkswagen Group Info Services AG.

Andere ontvangers of ontvangerscategorieën van persoonsgegevens van Volkswagen Group Info Services AG worden regelmatig vermeld met een bijgewerkt privacybeleid.

G. Gegevensbron

We hebben je gegevens van:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

ontvangen.

H. Opslagduur

De hier vermelde persoonlijke gegevens worden niet opgeslagen door Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG biedt deze gegevens technisch aan als een centrale interface voor mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep van het respectieve merk naar de specifieke wagenparkexploitant als de huidige eigenaar/houder van het voertuig, of leverancier van wagenparkbeheerssoftware namens de respectieve wagenparkexploitant. Dit betekent dat de gegevens alleen worden verzonden en niet door ons worden opgeslagen.

Omwille van bewaarplichten onder handels- en belastingwetgeving en omwille van gegevensbescherming (verantwoordingsplicht), archiveert Volkswagen Group Info Services AG alleen op een controleerbare manier dat de gegevens van het product “VIN Recall voor wagenpark” (zie punt D.) werden verstrekt aan een ontvanger voor een specifiek VIN op basis van een specifiek contract (contractnummer/documentatie), zonder de afgeleide terugroepactiegegevens (zie punt D.) zelf op te slaan.

I. Je rechten

Je kunt je rechten jegens Volkswagen Group Info Services AG te allen tijde kosteloos doen gelden. Meer informatie over de behartiging van je rechten kun je vinden op <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Recht op informatie

Je hebt het recht op informatie, d.w.z. om van ons een bevestiging te krijgen of en - zo ja - welke persoonsgegevens over jou worden verwerkt en aan wie welke gegevens zijn doorgegeven. Daarenboven heb je in principe het recht om een kopie van je persoonsgegevens te verkrijgen die door ons zijn verwerkt. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface

voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen technisch doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op rectificatie

Je hebt het recht van ons rectificatie te eisen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die jou betreffen. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op gegevenswissing

Je hebt het recht, als aan de in artikel 17 AVG genoemde voorwaarden wordt voldaan, de verwijdering van je betrokken persoonsgegevens te eisen. Daarna kun je bijvoorbeeld de verwijdering van deze gegevens eisen, op voorwaarde dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Je kunt bovendien de verwijdering van de gegevens eisen wanneer wij persoonsgegevens op grond van je toestemming verwerken en je deze toestemming intrekt. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht de inperking van de verwerking van je gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je de juistheid van de door ons verwerkte persoonsgegevens betwist. Gedurende het onderzoek naar de juistheid van de persoonsgegevens kun je om beperking van de verwerking verzoeken. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (punt H.).

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, heb je het recht deze persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerker over te dragen. Daarnaast heb je het recht van ons te verlangen dat je persoonsgegevens rechtstreeks van ons naar een andere verwerker worden doorgestuurd. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht van bezwaar

Wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van legitieme belangen, heb je het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens op gronden die verband houden met je specifieke situatie. Als je bezwaar hebt tegen de gegevensverwerking voor direct marketingdoeleinden, heb je een algemeen recht op bezwaar, dat we zonder opgaaf van redenen zullen uitvoeren.

Herroepingsrecht

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming, heb je het recht je toestemming te allen tijde, kosteloos en met effect voor de toekomst te herroepen via de e-mail gis-support@cariad.technology of de contactgegevens in het impressum.

Mededeling volgens artikel 11 AVG

We willen erop wijzen dat wij als Volkswagen Group Info Services AG in veel gevallen de extra voertuiggebruikers of de hoofdgebruikers van een voertuig helemaal niet kunnen identificeren en dat we op grond van art. 11 AVG niet verplicht zijn om extra informatie te verkrijgen of te verwerken om de betrokkenen te identificeren.

Als je rechten tegen ons doet gelden, moeten we je status als betrokkene in de zin van de AVG dienovereenkomstig verifiëren en kunnen we je indien nodig om aanvullende informatie vragen. Dit dient ook om ervoor te zorgen dat we geen inbreuk maken op de rechten van derden bij het openbaar maken van persoonlijke gegevens.

Geautomatiseerde individuele beslissingen

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats in overeenstemming met artikel 22 AVG.

Recht om een klacht in te dienen

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit over de verwerking van je gegevens door ons. De bevoegde toezichthoudende autoriteit voor Volkswagen Group Info Services AG is:

De functionaris voor gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versie: december 2025