

## **DECLARACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PARA LA PROVISIÓN DE LOS DATOS DE LA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN RELACIONADOS CON EL NIV POR PARTE DE VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PARA LAS MARCAS VOLKSWAGEN TURISMOS, VOLKSWAGEN VEHÍCULOS COMERCIALES, AUDI, SKODA, SEAT Y CUPRA (RECALL DE NIV [MINORISTA E IMPORTADOR])**

Con esta Declaración sobre protección de datos le informamos sobre el tratamiento de datos personales por parte de Volkswagen Group Info Services AG para los fines aquí mencionados.

Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen. La provisión de los datos de la campaña de llamada a revisión relacionados con el NIV a un concesionario o importador de automóviles concreto como propietario/titular actual del vehículo o a una plataforma de venta online en nombre de un concesionario o importador de automóviles como propietario/titular actual del vehículo se realiza de forma centralizada a través de nosotros.

### **A. Responsable del tratamiento de los datos**

El responsable del tratamiento de los datos personales (véase el punto D.) de esta Declaración sobre protección de datos es Volkswagen Group Info Services AG. Puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Alemania

[gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology)

Número de registro mercantil 207876, sección B (Juzgado Municipal de Braunschweig)

Sitio web: <https://drivesomethinggreater.com/>

### **B. Delegado de protección de datos**

Nuestro delegado de protección de datos está a su disposición como persona de contacto para cualquier inquietud relacionada con la protección de datos. Por favor, dirija sus solicitudes a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Alemania  
[gis-privacy@cariad.technology](mailto:gis-privacy@cariad.technology)

### **C. Finalidad del tratamiento**

Volkswagen Group Info Services AG proporciona determinados datos de llamadas a revisión relacionados con el NIV para vehículos de las marcas Volkswagen Turismos, Volkswagen Vehículos Comerciales, Audi, Skoda, Seat y CUPRA al concesionario o importador específico respectivo como propietario/titular actual de un vehículo, o directamente a una plataforma de venta que actúe en nombre de un concesionario o importador. Estos datos se facilitan con el fin de garantizar

a los concesionarios de automóviles una comercialización de vehículos sin llamadas a revisión, con una mayor satisfacción del cliente y el mantenimiento de altos niveles de calidad.

Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central de los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, recibe los datos de la llamada a revisión relacionados con el NIV de las marcas del Grupo Volkswagen y, a continuación, proporciona técnicamente estos datos a un concesionario/importador de automóviles específico como propietario actual del vehículo o a una plataforma de venta online en nombre de un concesionario/importador de automóviles específico como propietario actual del vehículo.

#### **D. Categorías de datos**

Los datos personales solo existen en el caso de un concesionario/importador de automóviles como interesado en el sentido del RGPD. Este es el caso de los empresarios/empresarias individuales, o en el caso de que el nombre comercial (artículo 17 del Código de Comercio alemán) o la marca específica de la empresa sea al mismo tiempo un dato personal en el sentido del RGPD (por ejemplo, el nombre del empresario/empresaria es al mismo tiempo su nombre comercial).

Volkswagen Group Info Services AG recibe los siguientes datos personales de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) y SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) y los remite al concesionario o importador como propietario/titular actual de un vehículo concreto o a una plataforma de venta online en nombre del concesionario o importador respectivo:

1. NIV,
2. datos de la campaña de llamada a revisión (por ejemplo, ID de la campaña, inicio de la campaña, tipo de campaña, etc.),
3. nombre y dirección del concesionario/importador de automóviles,
4. si se integra una plataforma de venta online: número de contrato/documentación del contrato celebrado entre el concesionario/importador de automóviles y la plataforma de venta online seleccionada por este último, con el fin de garantizar que los datos de la campaña de llamada a revisión del Grupo Volkswagen basados en el NIV solo se faciliten directamente a una plataforma de venta online por parte de Volkswagen Group Info Services AG si existe un contrato válido entre el concesionario/importador de automóviles y la plataforma de venta online.

#### **E. Base(s) jurídica(s)**

El tratamiento de datos personales por parte de Volkswagen Group Info Services AG se basa en el interés legítimo (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD) y, en el caso de un contrato entre Volkswagen Group Info Services AG o una plataforma de venta online con un concesionario/importador de automóviles como titular de los datos, en la necesidad de cumplir dicho contrato (art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD).

Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para la provisión de datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen y tiene un interés legítimo en utilizar los datos transmitidos por las marcas del Grupo Volkswagen a Volkswagen Group Info Services AG para proporcionar datos de llamada a revisión relacionados con el NIV a concesionarios de automóviles o importadores autorizados, o plataformas de venta online en nombre del concesionario o importador de automóviles con el fin de garantizar una comercialización de vehículos sin llamadas a revisión para los concesionarios de automóviles con una mayor satisfacción del cliente y el mantenimiento de

altos estándares de calidad y para tratar estos datos de forma centralizada a través de nuestro Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

#### **F. Destinatarios de los datos**

Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios de datos para los fines definidos anteriormente:

- concesionario de automóviles o importador en posesión/como titular del vehículo respectivo (responsable del tratamiento);
- encargado del tratamiento del concesionario de automóviles o importador respectivo (por ejemplo, plataforma de venta online); y
- encargado del tratamiento de Volkswagen Group Info Services AG.

#### **G. Fuente de datos**

Hemos recibido sus datos de:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell

.

#### **H. Plazo de conservación**

Los datos personales aquí mencionados no son, en principio, almacenados por Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, proporciona técnicamente estos datos de la marca respectiva ya sea al concesionario de automóviles o importador específico como propietario/titular actual del vehículo, o a la plataforma de venta en nombre del concesionario de automóviles o importador respectivo que es el propietario/titular actual del vehículo. Esto significa que los datos únicamente se transmiten sin ser almacenados por nosotros.

Por obligaciones de conservación en virtud de la legislación mercantil y fiscal y por motivos de protección de datos (obligación de rendición de cuentas), Volkswagen Group Info Services AG solo archiva, de forma auditable, que los datos del producto «Recall de NIV [Minorista e Importador]» (véase el punto D.) se proporcionaron a un destinatario para un NIV concreto sobre la base de un contrato específico (número de contrato/documentación), sin almacenar los datos de la acción de llamada a revisión transmitidos (véase el punto D.) en sí mismos.

#### **I. Sus derechos**

Puede hacer valer sus derechos ante Volkswagen Group Info Services AG en cualquier momento de forma gratuita.

Podrá encontrar más información sobre el ejercicio de sus derechos en la página web <https://privacy.drivesomethinggreater.com>

#### **Derecho a la información**

Usted tiene derecho a la información, es decir a solicitarnos que le confirmemos si estamos tratando datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, cuáles son y a quién se han transmitido. Además, tiene derecho a recibir una copia de los datos personales tratados por nosotros. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos técnicamente, pero no los almacena (véase el punto H.).

#### **Derecho de rectificación**

Tiene derecho a solicitarnos la rectificación de los datos personales incorrectos o incompletos relativos a su persona. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

#### **Derecho de supresión**

Tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales que le conciernen si se cumplen las condiciones establecidas en el art. 17 del RGPD. Posteriormente puede solicitar la supresión de sus datos, por ejemplo, si ya no son necesarios para la finalidad del tratamiento para la que fueron recopilados. También puede solicitar la supresión si tratamos datos personales sobre la base de su consentimiento y usted retira este consentimiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

#### **Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos si se cumplen los requisitos del art. 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si usted impugna la exactitud de los datos personales tratados por nosotros. Durante el tiempo que dure la comprobación de la exactitud de los datos personales, podrá exigir la limitación del tratamiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (punto H.).

#### **Derecho a la portabilidad de los datos**

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento del interesado o en el cumplimiento de un contrato y si, además, se realiza mediante un tratamiento automatizado, tiene derecho a recibir estos datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transferirlos a otro responsable. Además, tiene derecho a solicitar que los datos personales sean transferidos directamente por nosotros a otro responsable. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

#### **Derecho de oposición**

En la medida en que tratemos datos personales sobre la base de intereses legítimos, tiene derecho a oponerse al tratamiento de estos datos en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. Si su oposición se refiere al tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa, tiene un derecho de oposición general, que aplicaremos sin necesidad de dar razones.

#### **Derecho de revocación**

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento de forma gratuita con efecto futuro enviando un correo electrónico a [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology).

#### **Aviso conforme al art. 11 del RGPD**

Nos gustaría señalar que, en muchos casos, nosotros, como Volkswagen Group Info Services AG, no podemos identificar a los usuarios adicionales ni a los usuarios principales de un vehículo. Además, no estamos obligados, en virtud del art. 11 del RGPD, a obtener o tratar información adicional con el fin de identificar a los interesados.

Por lo tanto, si usted hace valer sus derechos ante nosotros, deberemos verificar su condición de interesado en el sentido del RGPD y, si es necesario, podremos solicitarle información adicional. Esto también nos permite garantizar que no infringimos los derechos de terceros al revelar datos personales.

#### **Decisiones individuales automatizadas**

No existe ninguna toma de decisiones automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD.

#### **Derecho a presentar una reclamación**

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control sobre el tratamiento de sus datos por nuestra parte. La autoridad de control competente para Volkswagen Group Info Services AG es:

Delegado de protección de datos de Baja Sajonia,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

[poststelle@lf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lf.niedersachsen.de).

Versión enero 2025