

# **TIETOSUOJALAUSEKE KOSKIEN VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG:N TEKEMÄÄ VIN-NUMEROON PERUSTUVAA TAKAISINRETOTIETOJEN VALMISTELUA KOSKIEN VOLKSWAGENIN HENKILÖAUTOJA, VOLKSWAGEN HYÖTYAUTOJA, AUDIA, SKODAA, SEATIA JA CUPRAA (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])**

Tällä tietosuojalausekkeella tiedotamme sinulle Volkswagen Group Info Services AG:n tekemästä henkilötietojen käsittelystä tässä mainittuja tarkoituksia varten.

Volkswagen Group Info Services AG on Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitetty käyttöliittymä. Valmistamme keskitetysti VIN-numeroon perustuvia auton takaisinretotietoja auton omistajana/haltijana olevalle konkreettiselle jälleenmyyjälle tai maahantuojalle tai näiden toimeksiannosta verkkomyyntialustaa varten.

## **A. Tietojenkäsittelyn rekisterinpitäjä**

Tämän tietosuojalausekkeen mukainen henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjä (katso kohta D.) on Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG:n yhteystiedot:

Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Deutschland

[gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology)

Kaupparekisterinro HRB 207876 (Braunschweigin käräjäoikeus)

Verkkosivu: <https://drivesomethinggreater.com/>

## **B. Tietosuojavaltuutettu**

Tietosuojavaltuutettumme on yhteyshenkilösi kaikissa tietosuojaan liittyvissä asioissa. Osoite kaikkia pyyntöjä varten:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Deutschland  
[gis-privacy@cariad.technology](mailto:gis-privacy@cariad.technology)

## **C. Käsittelyn tarkoitus**

Volkswagen Group Info Services AG valmistelee tiettyjä VIN-numeroon perustuvia auton takaisinretotietoja koskien Volkswagenin henkilöautoja, Volkswagen Hyötyautoja, Audia, Skodaa, Seatia ja CUPRAa auton omistajana/haltijana olevalle konkreettiselle jälleenmyyjälle tai maahantuojalle tai suoraan näiden toimeksiannosta toimivalle myyntialustalle. Näitä tietoja tarvitaan markkinoilta takaisinvedettyjen autojen takuuta sekä jälleenmyyjän asiakastytyvöisyyden parantamista ja korkeiden laatustandardien säilyttämistä varten.

Volkswagen Group Info Services AG vastaanottaa Volkswagen Groupin tuotemerkeiltä VIN-numeroon perustuvia auton takaisinretotietoja ja valmistelee ne Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien

liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä teknisesti auton omistajana olevalle konkreettiselle jälleenmyyjälle/maahantuojalle tai niiden toimeksiannosta verkkomyyntialustaa varten.

#### **D. Tietoluokat**

Henkilötiedot ovat saatavilla vain, jos autokaluston hallinnoija on rekisteröity taho yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Mikäli kyseessä on liikkeenharjoittaja tai mikäli kaupallisen yrityksen (Saksan kauppaoikeuden § 17) nimi tai konkreettinen yritystunnus edustaa samalla henkilötietoa yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti (esim. yrittäjän nimi on sama kuin yrityksen nimi).

Volkswagen Group Info Services AG vastaanottaa seuraavia henkilötietoja Volkswagen AG:ltä (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG:ltä (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s.:ltä (tr. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) ja SEAT CUPRA, S. A. U.:lta (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) ja välittää ne auton omistajana/haltijana olevalle jälleenmyyjälle tai maahantuojalle tai niiden toimeksiannosta toimivalle verkkomyyntialustalle:

1. VIN
2. Takaisinkutsukampanjan tiedot (esim. kampanjatunnus, kampanjan aloituspäivä, kampanjan tyyppi)
3. Jälleenmyyjän/maahantuojan nimi ja osoite
4. Verkkomyyntialustan yhdistäminen: sopimusnumero/dokumentaatio  
jälleenmyyjän/maahantuojan ja tämän valitseman verkkomyyntialustan välillä tehdystä sopimuksesta, jotta voidaan varmistaa, että Volkswagen Group Info Services AG valmistelee VIN-numeroon perustuvat Volkswagen Groupin takaisinkutsutiedot suoraan verkkomyyntialustalle vain, jos jälleenmyyjän/maahantuojan ja verkkomyyntialustan välillä on voimassa oleva sopimus.

#### **E. Oikeusperusteet**

Volkswagen Group Info Services AG käsittelee henkilötietoja oikeutettuun etuun perustuen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Siinä tapauksessa, että Volkswagen Group Info Services AG:n tai verkkomyyntialustan ja rekisteröitynä tahona olevan jälleenmyyjän/maahantuojan välillä on sopimus, oikeusperusteena on sopimuksen täytäntöönpano (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Volkswagen Group Info Services AG on Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitetty käyttöliittymä, joten sillä on oikeutettu etu Volkswagen Groupin tuotemerkeiltä Volkswagen Group Info Services AG:lle välitettyjen tietojen valmistelemiseen VIN-numeroon perustuvia takaisinkutsutietoja varten oikeutetulle jälleenmyyjälle tai maahantuojalle tai niiden toimeksiannosta toimivalle verkkomyyntialustalle. Näitä tietoja käsitellään markkinoilta takaisinvedettyjen autojen takuuta sekä jälleenmyyjän asiakastytyväisyyden parantamista ja korkeiden laatustandardien säilyttämistä varten ja tiedot valmistallaan datakeskuksemme kautta (<https://drivesomethinggreater.com/>).

#### **F. Tietojen vastaanottajat**

Tietosi asetetaan edellä mainittuja tarkoituksia varten seuraavien tietojen vastaanottajien käyttöön:

- auto omistajana/haltijana oleva jälleenmyyjä tai maahantuoja (rekisterinpitäjä)
- jälleenmyyjän tai maahantuojan henkilötietojen käsittelijä (esim. verkkomyyntialusta)

- Volkswagen Group Info Services AG:n henkilötietojen käsittelijä.

## **G. Datalähteet**

Tietosi vastaanotetaan seuraavilta tahoilta:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

## **H. Tietojen säilytysaika**

Volkswagen Group Info Services AG ei periaatteessa tallenna tässä mainittuja henkilötietoja. Volkswagen Group Info Services AG on Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitetty käyttöliittymä, ja se valmistelee tiedot teknisesti auton omistajana/haltijana olevalle konkreettiselle jälleenmyyjälle tai maahantuojalle tai näiden toimeksiannosta toimivalle jälleenmyyjän tai maahantuojan verkkomyyntialustalle. Tämä tarkoittaa näin ollen pelkästään tietojen välittämistä ilman tarvetta tallentaa tietoja.

Kauppa- ja verotuslainsäädäntöön perustuvien säilytysvelvollisuuksien sekä tietosuojaoikeuksia koskevien perusteiden (tilivelvollisuuden) perusteella Volkswagen Group Info Services AG arkistoi muutoksilta suojattuina tiedot siitä, että konkreettista VIN-numeroa koskevat ”VIN Recall [Retail & Importer]” -tuotteeseen liittyvät tiedot (katso kohta D.) on valmisteltu vastaanottajalle konkreettisen sopimuksen perusteella (sopimusnumero/dokumentaatio) tallentamatta itse välitettyjä takaisinkutsutietoja (katso kohta D.).

## **I. Oikeutesi**

Voit milloin tahansa vaatia oikeuksiasi maksutta Volkswagen Group Info Services AG:ltä.

Katso lisätietoja oikeuksiesi käyttämisestä verkkosivustolta <https://privacy.drivesomethinggreater.com>

## **Tiedonsaantioikeus**

Sinulla on oikeus saada tietoa eli vaatia meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja ja jos kyllä, mitä sellaisia tietoja käsittelemme ja kenelle mitäkin tietoja välitetään. Lisäksi sinulla on periaatteessa oikeus saada meiltä kopio käsittelemistämme henkilötiedoista. Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja teknisesti niitä tallentamatta (katso kohta H.).

## **Oikeus vaatia tietojen korjaamista**

Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötietosi. Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja teknisesti niitä tallentamatta (katso kohta H.).

## **Poistamisoikeus**

Sinulla on oikeus yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artiklassa mainittujen ehtojen täytyessä vaatia henkilötietojesi poistamista. Niiden mukaan voit esimerkiksi pyytää tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita sitä tarkoitusta varten, jota varten ne kerättiin. Lisäksi voit vaatia poistamista, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen. Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja teknisesti niitä tallentamatta (katso kohta H.).

### **Käsittelyn rajoittamisoikeus**

Sinulla on oikeus vaatia tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan ehdot täyttyvät. Tästä on kysymys esimerkiksi silloin, jos kiistät käsittelemiemme henkilötietojen oikeellisuuden. Henkilötietojen oikeellisuuden tarkastuksen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista. Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja teknisesti niitä tallentamatta (katso kohta H.).

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen noudattamiseen ja se tapahtuu automaattisen käsittelyn avulla, sinulla on oikeus saada henkilötietojasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle henkilötietojen käsittelijälle. Lisäksi sinulla on oikeus vaatia, että henkilötietosi lähetetään suoraan meiltä toiselle rekisterinpitäjälle. Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja teknisesti niitä tallentamatta (katso kohta H.).

### **Vastustamisoikeus**

Mikäli henkilötietojasi käsitellään oikeutettuun etuun perustuen, sinulla on oikeus oman erityisen tilanteesi perusteella milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Mikäli vastustaminen koskee tietojenkäsittelyä suoramarkkinoinnin tarkoituksiin, voit käyttää yleistä vastustamisoikeuttasi syytä ilmoittamatta.

### **Peruuttamisoikeus**

Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus maksutta peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa tulevan käsittelyn osalta lähettämällä sähköposti osoitteeseen [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology).

### **Huomautus koskien yleisen tietosuoja-asetuksen artiklaa 11**

Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG ei pysty monissa tapauksissa tunnistamaan auton muita käyttäjiä tai pääkäyttäjiä eikä meillä ole yleisen tietosuoja-asetuksen 11 artiklan mukaan velvollisuutta hakea tai käsitellä muita lisätietoja rekisteröidyn tahon tunnistamista varten.

Jos haluat vaatia oikeuksiasi meiltä, meidän on tarkastettava ominaisuutesi rekisteröitynä tahona yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, mikä saattaa edellyttää lisätietojen pyytämistä. Näin varmistamme, että emme loukkaa henkilötietoja luovuttaessamme kolmansien osapuolten oikeuksia.

**Automaattisesti tehtävät yksittäispäätökset**

Yleisen tietosuojalain artikkelin 22 mukaisia automaattisesti tehtäviä yksittäispäätöksiä ei käytetä.

**Valitusoikeus**

Sinulla on lisäksi oikeus valittaa tietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle. Volkswagen Group Info Services AG:n vastuullinen valvontaviranomainen on:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

[poststelle@lf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lf.niedersachsen.de).

Päivitetty tammikuu 2025