

**PERSONVERNERKLÆRING FOR LEVERING AV VIN-RELATERTE
TILBAKEKALLINGSOPPGRADERINGSDATA FRA VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG FOR
MERKENE VOLKSWAGEN PERSONBIL, VOLKSWAGEN NYTTEKJØRETØY, AUDI, SKODA (VIN
RECALL [RETAIL & IMPORTER])**

Med denne personvernerklæringen informerer vi om behandlingen av personopplysninger av Volkswagen Group Info Services AG til formålene som oppgis her.

Volkswagen Group Info Services AG er det sentrale grensesnittet for mobilitetsdata fra flere merker i Volkswagen-konsernet. Levering av VIN-relaterte tilbakekallingsoppgraderingsdata til en spesifikk bilforhandler eller importør som nåværende eier/innehaver av bilen eller en nettbasert salgspattform på vegne av den respektive bilforhandler eller importør utføres sentralt av oss.

A. Ansvarlig for databehandlingen

Ansvarlig for behandling av personopplysninger (se punkt D.) i denne personvernerklæringen er Volkswagen Group Info Services AG. Du kan nå oss på følgende adresse:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland

gis-support@cariad.technology

Foretaksregisternummer. HRB 207876 (distriktsdomstolen i Braunschweig)

Nettside: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Personvernombud

Personvernombudet vårt står til disposisjon som kontaktperson ved samtlige personvernrelaterte henvendelser. Forespørsler sendes til:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
gis-privacy@cariad.technology

C. Formål med behandlingen

Volkswagen Group Info Services AG leverer visse VIN-relaterte tilbakekallingsoppgraderingsdata til biler fra merkene Volkswagen Personbil, Volkswagen Nyttekjøretøy, Audi, Skoda, Seat og CUPRA til den spesifikke bilforhandler eller importør som for øyeblikket er eier/innehaver av en bil, eller direkte til en salgspattform på vegne av en bilforhandler eller importør. Disse dataene gjøres tilgjengelige for bilforhandlere med det formål å sikre tilbakekallingsfri biladministrasjon med økt kundetilfredshet og opprettholde høye kvalitetsstandarder.

Volkswagen Group Info Services AG mottar VIN-relaterte tilbakekallingsoppgraderingsdata til biler fra merkene til Volkswagen-konsernet og gjør deretter disse dataene teknisk tilgjengelige som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata fra flere merker fra Volkswagen-konsernet til en bestemt

bilforhandler/importør, som nåværende eier/innehaver av bilen, eller en nettbasert salgsplattform på vegne av en bestemt bilforhandler/importør som nåværende eier av bilen.

D. Datakategorier

Personopplysninger er kun tilgjengelige dersom det dreier seg om en bilforhandler/importør som gjeldende person i henhold til GDPR. Dette er tilfellet for enkeltpersonforetak, eller i tilfelle at det kommersielle firmanavnet (§ 17 i den tyske handelsloven (HGB)) eller det spesifikke bedriftsmerket også er personopplysninger i henhold til GDPR (f.eks. navnet til gründeren er også hans firma).

Volkswagen Group Info Services AG mottar følgende personopplysninger fra Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) og SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) og leder disse videre til bilforhandler eller importør som nåværende eier/innehaver av en bestemt bil, eller en nettbasert salgsplattform på vegne av den respektive bilforhandler eller importør:

1. VIN,
2. tilbakekalling-kampanjedata (f.eks. kampanje-ID, kampanjestart, kampanjetype osv.),
3. Navn og adresse til bilforhandler/importør,
4. ved innlemming av en nettbasert salgsplattform: Avtalenummer/-dokumentasjon til inngått avtale mellom bilforhandler/importør og dennes valgte nettbaserte salgsplattform, slik at det garanteres at VIN-relaterte Volkswagen-konsern tilbakekallingsoppgraderingsdata kun leveres direkte til en nettbasert salgsplattform når det vises en gyldig avtale mellom bilforhandler/importør og nettbasert salgsplattform fra Volkswagen Group Info Services AG.

E. Rettsgrunnlag

Behandling av personopplysninger gjennom Volkswagen Group Info Services AG er basert på grunnlag av legitim interesse (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav f) og i tilfelle av en avtale mellom Volkswagen Group Info Services AG eller en nettbasert salgsplattform med en bilforhandler/importør som registrert person, på grunnlag av nødvendigheten for å oppfylle den avtalen (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav b).

Volkswagen Group Info Services AG er det sentrale grensesnittet for mobilitetsdata fra flere merker i Volkswagen-konsernet og har legitim interesse i å levere data som formidles fra merkene til Volkswagen-konsernet til Volkswagen Group Info Services AG for å gi VIN-relaterte tilbakekallingsoppgraderingsdata til berettigede bilforhandlere eller importører, eller nettbaserte salgsplattformer på vegne av en bilforhandler eller importør med det formål å sikre tilbakekallingsfri biladministrasjon for bilforhandlere med økt kundetilfredshet og opprettholdelse av høye kvalitetsstandarder og å behandle disse dataene sentralt via vår data-hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Datamottaker

Dine data vil bli utlevert til følgende datamottakere for formålene definert ovenfor:

- Bilforhandler eller importør i besittelse/som eier av den respektive bilen (ansvarlig);
- behandler til respektiv bilforhandler eller importør (f.eks. nettbasert salgsplattform); og
- behandler til Volkswagen Group Info Services AG.

G. Datakilde

Vi har mottatt dine data fra:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

.

H. Lagringsvarighet

De oppførte personrelaterte data lagres prinsipielt ikke av Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, stiller disse dataene fra respektivt merke teknisk til rådighet for den spesifikke bilforhandler eller importør, som er den nåværende eieren/ innehaveren av bilen, eller til en salgsplattform på vegne av den respektive bilforhandler eller importør, som er i besittelse av/eier bilen. Dermed leder vi kun data videre, uten å lagre dem hos oss.

Av kommersielle og skattemessige oppbevaringsplikter, samt av hensyn til databeskyttelse (ansvarlighet), arkiverer Volkswagen Group Info Services AG bare på en revisjonssikker måte at dataene til produktet "VIN Recall [Retail & Importer]" (se punkt D.) for en spesifikk VIN, på grunnlag av en spesifikk avtale (avtalenummer/-dokumentasjon), ble gjort tilgjengelig for en mottaker, uten å lagre tilbakekallingsoppgraderingsdata som er utledet (se punkt D.) selv.

I. Dine rettigheter

Du kan hevde dine rettigheter overfor Volkswagen Group Info Services AG når som helst uten kostnader.

Du kan lese mer om rettighetene dine på nettstedet <https://privacy.drivesomethinggreater.com>

Rett til informasjon

Du har rett til informasjon, dvs. å få en bekreftelse av oss om, og hvis ja, hvilke gjeldende personopplysninger som behandles fra deg og til hvem disse opplysningene blir gitt videre til. Du har også prinsipielt rett til å motta en kopi av personopplysningene som er behandlet av oss. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til korrigering

Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til sletting

Hvis forutsetningene i artikkel 17 i GDPR er innfridd, har du rett til å kreve at de spesifikke personopplysningene slettes. Du kan f.eks. kreve at disse opplysningene slettes hvis formålet de ble samlet inn for, ikke lenger er aktuelt. I tillegg kan du kreve sletting hvis vi behandler personopplysninger på grunnlag av ditt samtykke og du trekker dette tilbake. Vi vil henvise om at

Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til begrensning av behandling

Hvis forutsetningene i GDPR artikkel 18 er innfridd, har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. Dette er for eksempel tilfelle hvis du bestrider riktigheten av personopplysningene vi har behandlet. Du kan kreve at behandlingen begrenses mens personopplysningene kontrolleres. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til dataportabilitet

Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller i forbindelse med en avtale, og dessuten skjer automatisk, har du rett til å få utlevert disse personopplysningene i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og overføre dem til en annen ansvarlig. Du har også rett til å overføre dine personopplysninger direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til innsigelse

I den grad vi behandler personopplysninger på grunnlag av legitime interesser, har du rett til å protestere mot behandlingen av disse opplysningene når som helst av årsaker som oppstår fra din spesielle situasjon. Hvis innsigelsen din gjelder databehandling for direkte markedsføringsformål, har du en generell rett til innsigelse, som vi vil gjennomføre uten å oppgi grunn.

Angrerett

Hvis databehandlingen er basert på ditt samtykke, har du når som helst rett til å trekke tilbake samtykket ditt med fremtidig virkning uten kostnad ved å sende en e-post til gis-support@cariad.technology.

Merknad i henhold til GDPR art. 11

Vi vil gjerne påpeke at vi som Volkswagen Group Info Services AG i mange tilfeller ikke er i stand til å identifisere de ekstra bilbrukerne av en bil, hhv. hovedbruker, og at vi i henhold til GDPR art. 11 ikke er forpliktet til å samle inn eller behandle tilleggsinformasjon for å identifisere gjeldende personer.

Hvis du hevder rettigheter mot oss, må vi bekrefte din status som gjeldende person i henhold til GDPR og kan be deg om ytterligere informasjon om nødvendig. Dette sikrer også at vi ikke bryter noen andre personers rettigheter når vi overfører personopplysninger.

Automatiserte individuelle beslutninger

Det finnes ingen automatiserte individuelle beslutninger i henhold til GDPR art. 22.

Klagerett

Du har rett til å levere inn klage til en tilsynsmyndighet hvis du er utilfreds med hvordan vi behandler personopplysningene dine. Ansvarlig tilsynsmyndighet for Volkswagen Group Info Services AG er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de.

Utgave januar 2025