

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA MISE À DISPOSITION DES DONNÉES DES ACTIONS DE RAPPEL PAR VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG POUR LES MARQUES VOLKSWAGEN VOITURES PARTICULIÈRES, VOLKSWAGEN VÉHICULES UTILITAIRES, AUDI, SKODA, SEAT ET CUPRA (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])

La présente politique de confidentialité vous informe sur le traitement des données à caractère personnel par Volkswagen Group Info Services AG.

Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale des données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen. La mise à disposition des données des actions de rappel en rapport avec le NIV à un concessionnaire ou importateur concret en tant que propriétaire/détenteur du véhicule ou à une plateforme de vente en ligne au nom d'un concessionnaire ou importateur en tant que propriétaire/détenteur actuel du véhicule, a lieu de manière centralisée par nous.

A. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel (voir point D.) de cette politique de confidentialité est Volkswagen Group Info Services AG. Vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante :

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne

gis-support@cariad.technology

Numéro de registre du commerce : HRB 207876 (tribunal administratif de Brunswick)

Site Internet : <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Délégué à la protection des données et représentation de la protection des données

Notre délégué à la protection des données reste à votre entière disposition en qualité d'interlocuteur pour toutes les questions en rapport avec la protection des données. Veuillez adresser vos demandes à :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne
gis-privacy@cariad.technology

Volkswagen Group Info Services AG a désigné un représentant de la protection des données en Suisse. Les détails de notre représentation et de nos coordonnées sont les suivants :

Représentation de la protection des données de Volkswagen Group Info Services AG
AMAG Group AG

Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham
Suisse

Email : privacy@amag.ch

Dans la mesure où le traitement des données relève du champ d'application de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), (a) le champ d'application des « données personnelles » doit être déterminé conformément au LPD, et (b) les références au RGPD doivent être comprises comme des références au LPD.

C. Finalité du traitement

Volkswagen Group Info Services AG met certaines données des actions de rappel relatives au NIV des véhicules des marques Volkswagen Voitures Particulières, Volkswagen Véhicules Utilitaires, Audi et Skoda, Seat et CUPRA à la disposition du concessionnaire ou importateur concret en tant que propriétaire/détenteur actuel du véhicule, ou directement à une plateforme de vente en ligne agissant au nom d'un concessionnaire ou importateur. Ces données sont mises à disposition dans le but de garantir une commercialisation des véhicules sans rappel avec satisfaction de la clientèle élevée tout en respectant des normes de qualité élevées.

Volkswagen Group Info Services AG reçoit sur ce point, les données des actions de rappel en rapport avec le NIV des marques du groupe Volkswagen et les met ensuite, en tant qu'interface centrale pour les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen, techniquement à la disposition d'un concessionnaire/importateur spécifique, qui est le propriétaire actuel du véhicule, ou d'une plateforme de vente en ligne agissant pour le compte dudit concessionnaire/importateur en tant que propriétaire du véhicule.

D. Catégories de données

Il ne s'agit de données à caractère personnel que lorsque le concessionnaire/importateur est une personne concernée au sens du RGPD. Tel est le cas lorsqu'un entrepreneur individuel ou une raison sociale (§ 17 HGB, code commercial allemand) ou le numéro d'identification de l'entreprise constitue également une donnée à caractère personnel au sens du RGPD (par ex. le nom de l'entrepreneur/entrepreneuse étant également son entreprise).

Volkswagen Group Info Services AG reçoit les données à caractère personnel suivantes de la part de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) et SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) et les transmet au concessionnaire ou importateur en tant que propriétaire/détenteur actuel d'un certain véhicule ou à une plateforme de vente en ligne au nom du concessionnaire ou importateur respectif :

1. NIV,
2. données des actions de rappel (par ex. ID de la campagne, début de la campagne, type de campagne, etc.),
3. nom et adresse du concessionnaire/importateur,
4. Lors de l'intégration d'une plateforme de vente en ligne : le numéro de contrat/la documentation concernant le contrat conclu entre le concessionnaire/importateur et la

plateforme de vente en ligne qu'il a choisie, afin de garantir que les données des actions de rappel du groupe Volkswagen basées sur le NIV ne soient mises à la disposition de la plateforme de vente en ligne par Volkswagen Group Info Services AG qu'en présence d'un contrat valide entre le concessionnaire/importateur et la plateforme de vente.

E. Bases juridiques

Le traitement des données à caractère personnel par Volkswagen Group Info Services AG a lieu sur le fondement de l'intérêt légitime (art. 6, par. 1, point f RGPD) et dans le cas d'un contrat entre Volkswagen Group Info Services AG ou une plateforme de vente en ligne avec un concessionnaire/importateur en tant que personne concernée, sur le fondement de la nécessité de l'exécution de ce contrat (art. 6, par. 1, point b RGPD).

Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale mettant à disposition les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen et a un intérêt légitime à la mise à disposition des données des actions de rappel relatives au NIV au concessionnaire/importateur autorisé ou aux plateformes de vente ligne agissant au nom et pour le compte du concessionnaire/importateur afin de garantir une commercialisation des véhicules sans rappel ainsi qu'une gestion de parc automobile efficace et entièrement sécurisée, tout en maintenant des normes de qualité élevées pour les véhicules du parc automobile, et de mettre à disposition ces données de manière centralisée via notre Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Destinataires des données

Vos données sont transmises aux destinataires suivants conformément aux finalités susmentionnées :

- concessionnaire ou importateur en tant que détenteur/propriétaire du véhicule respectif (responsable) ;
- sous-traitant du concessionnaire ou importateur respectif (par ex. plateforme de revente en ligne), et
- sous-traitants de Volkswagen Group Info Services AG.

G. Source des données

Nous avons reçu vos données de :

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell

.

H. Durée d'enregistrement

En principe, les données à caractère personnel mentionnées ici ne sont pas enregistrées par Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG met, en tant qu'interface centrale des données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen, les données de votre marque respective à la disposition technique du concessionnaire ou

importateur en tant que propriétaire/détenteur actuel du véhicule ou à la plateforme de revente en ligne agissant pour le compte du concessionnaire ou importateur en tant que propriétaire/détenteur actuel du véhicule. Nous procédons donc à une transmission de données mais toutefois sans enregistrement de données.

Pour des obligations de conservation commerciales et fiscales ainsi que pour des raisons de protection des données (responsabilité), Volkswagen Group Info Services AG archive uniquement de manière conformes aux normes d'audit, le fait que des données du produit « Rappel NIV [Retail & Importer] » (voir point D.) ont été fournies à un destinataire spécifique pour un NIV donné sur la base d'un contrat concret (numéro de contrat/documentation) sans toutefois enregistrer les données de l'action de rappel transmises (voir point D.).

I. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits envers Volkswagen Group Info Services AG. Vous trouverez d'autres informations au sujet de vos droits sur le site Internet <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Droit au renseignement

Vous avez le droit d'obtenir des renseignements, c'est-à-dire une confirmation de notre part indiquant que des données personnelles vous concernant sont traitées, le cas échéant, lesquelles et à qui vos données à caractère personnel ont été transmises. Vous avez en principe le droit de recevoir de notre part une copie des données à caractère personnel que nous traitons. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la rectification de données personnelles incorrectes ou incomplètes vous concernant. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à l'effacement

Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 17 RGPD, de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant. À titre d'exemple, vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la mesure où celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également demander l'effacement lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 18 RGPD, de demander la limitation du traitement de vos données. Par exemple, si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous avons traitées. Vous pouvez demander que le traitement soit restreint pendant la durée nécessaire à l'examen de l'exactitude des données à caractère personnel. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à la portabilité des données

Sous réserve que le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il soit également effectué au moyen d'un traitement automatisé, vous avez le droit de recevoir ces données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement. En outre, vous avez le droit de nous demander de transmettre directement vos données à caractère personnel à un autre responsable de traitement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Si votre opposition concerne le traitement des données à des fins de marketing direct, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettrons en œuvre sans nécessiter de justification.

Droit de révocation

Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment, gratuitement et avec effet pour l'avenir, par courrier électronique à l'adresse gis-support@cariad.technology.

Remarque concernant l'art. 11 RGPD

Nous soulignons, que dans de nombreux cas, nous ne pouvons pas, en tant que Volkswagen Group Info Services AG, d'identifier les utilisateurs/utilisatrices supplémentaires d'un véhicule ou les utilisateurs/utilisatrices principaux d'un véhicule. Conformément à l'art. 11 RGPD, nous ne sommes pas tenus de collecter ou de traiter des informations supplémentaires afin d'identifier les personnes concernées.

Si vous faites valoir des droits à notre encontre, nous devons vérifier votre qualité de personne concernée au sens du RGPD et, le cas échéant, vous demander des informations supplémentaires. En outre, nous devons nous assurer que nous n'enfreignons pas les droits tiers lorsque nous fournissons des données à caractère personnel.

Décisions individuelles automatisées

Aucune prise de décision automatisée n'a lieu conformément à l'art. 22 RGPD.

Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant le traitement des données que nous avons effectué. L'autorité de surveillance compétente est Volkswagen Group Info Services AG :

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hanovre

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Dernière modification effectuée en février 2026