

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA ZA PRUŽANJE PODATAKA O AKCIJI POVLAČENJA PROIZVODA POVEZANIH S VIN-OM OD STRANE VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG ZA MARKE VOLKSWAGEN OSOBNA VOZILA, VOLKSWAGEN GOSPODARSKA VOZILA, AUDI, ŠKODA, SEAT I CUPRA (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])

Ovom Izjavom o zaštiti podataka informiramo vas informirati o obradi vaših osobnih podataka koju provodi društvo Volkswagen Group Info Services AG u ovdje navedene svrhe.

Volkswagen Group Info Services AG središnje je sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen. Podatke o akciji povlačenja proizvoda u vezi s VIN-om pružamo određenom trgovcu ili uvozniku automobila kao trenutnom vlasniku/vlasniku vozila ili internetskoj prodajnoj platformi u ime trgovca ili uvoznika automobila kao trenutnog vlasnika/vlasnika vozila.

A. Voditelj obrade

Voditelj obrade za obradu osobnih podataka (vidi točku D.) ove Izjave o zaštiti podataka je Volkswagen Group Info Services AG. Možete nas dobiti na sljedećoj adresi:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka

gis-support@cariad.technology

Br. u Trgovačkom registru: HRB 207876 (Općinski sud u Braunschweigu)

Internetska stranica: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Službenik za zaštitu podataka

Naš nadzornik za zaštitu podataka dostupan vam je za kontakt za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka. Svoje upite pošaljite na adresu:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
gis-privacy@cariad.technology

C. Svrha obrade

Volkswagen Group Info Services AG stavlja na raspolaganje podatke o akciji povlačenja proizvoda u vezi s VIN-om za vozila marki Volkswagen osobna vozila, Volkswagen gospodarska vozila, Audi, Škoda, Seat i CUPRA konkretnom trgovcu automobilima ili uvozniku kao trenutačnom vlasniku/imatelju vozila ili izravno prodajnoj platformi koja djeluje po nalogu trgovca automobila ili uvoznika automobila. Ovi se podaci stavljaju na raspolaganje trgovcima automobilima s povećanim zadovoljstvom klijenata i održavanjem visokih standarda kvalitete u svrhu osiguravanja reklamiranja vozila bez opoziva.

Volkswagen Group Info Services AG pritom prima podatke o akciji povlačenja proizvoda u vezi s VIN-om od marki koncerna Volkswagen i zatim te podatke čini tehnički dostupnima kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti više marki koncerna Volkswagen određenom trgovcu automobilima/uvozniku automobila kao trenutačnom vlasniku/imatelju vozila ili online prodajnoj platformi po nalogu određenog trgovca automobilima/uvoznika automobila kao aktualnom vlasniku vozila.

D. Kategorije podataka

Osobni podaci dostupni su samo ako je trgovac vozilima/uvoznik vozila ispitanik u smislu GDPR-a. To je slučaj kod samostalnih poduzetnika ili u slučaju da trgovačko društvo (§ 17. HGB-a) ili konkretna oznaka poduzeća također sadrži osobni datum u smislu GDPR-a (npr. ime poduzetnika je istodobno i njegova tvrtka).

Volkswagen Group Info Services AG prima sljedeće osobne podatke od društva Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) i SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) i prosljeđuje ih trgovcu automobilima ili uvoznika automobila kao trenutnom vlasniku/imatelju određenog vozila ili online prodajnoj platformi po nalogu pojedinačnog trgovca automobilima ili uvoznika automobila:

1. VIN,
2. Podaci kampanje o povlačenju proizvoda (npr. ID kampanje, datum početka kampanje, vrsta kampanje itd.),
3. Naziv i adresa trgovca/uvoznika automobila,
4. Prilikom integracije platforme za online prodaju: broj ugovora/broj dokumentacije za sklopljeni ugovor između trgovca automobilima/uvoznika automobila i online prodajne platforme koju je odabrao kako bi se osiguralo da podatke o akciji povlačenja proizvoda koncerna Volkswagen temeljene na VIN-u društvo Volkswagen Group Info Services AG samo ako postoji važeći ugovor između trgovca automobilima/uvoznika automobila i online prodajne platforme izravno šalje online prodajnoj platformi.

E. Pravna osnova

Obrada osobnih podataka koje vrši društvo Volkswagen Group Info Services AG temelji se na legitimnom interesu (čl. 6. st. 1. t. f GDPR-a) i u slučaju ugovora između društva Volkswagen Group Info Services AG ili online prodajne platforme s trgovcem automobilima/uvoznikom automobila kao ispitanika na temelju potrebe za ispunjenjem ovog ugovora (čl. 6. st. 1. t. b GDPR-a).

Volkswagen Group Info Services AG središnje je sučelje za pružanje podataka o mobilnosti više marki koncerna Volkswagen i ima legitiman interes da podatke koje su društvu Volkswagen Group Info Services AG prosljedile marke koncerna Volkswagen za stavljanje na raspolaganje podataka o akciji povlačenja proizvoda temeljene na VIN-u ovlaštenim trgovcima automobilima ili uvoznicima automobila ili online prodajnim platformama po nalogu trgovca automobilima ili uvoznika automobila s povećanim zadovoljstvom klijenata i održavanjem visokih standarda kvalitete u svrhu osiguravanja reklamiranja vozila bez opoziva i kako bi ti podaci bili dostupni centralno putem našeg podatkovnog čvorišta (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Primatelji podataka

Vaši podaci bit će otkriveni sljedećim primateljima podataka u gore definirane svrhe:

- trgovac automobilima ili uvoznik koji posjeduje/koristi pojedinačno vozilo (odgovorna osoba);
- izvršitelj obrade odgovarajućeg trgovca automobilima ili uvoznika automobilima (npr. platforma za online prodaju); i
- izvršitelj obrade društva Volkswagen Group Info Services AG.

G. Izvor podataka

Vaše podatke smo dobili od:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell

H. Razdoblje pohrane

Ovdje navedene osobne podatke u pravilu ne pohranjuje Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen od pojedinačne marke tehnički stavlja te podatke na raspolaganje konkretnom trgovcu automobilima kao trenutnom vlasniku/imatelju vozila ili prodajnoj platformi po nalogu pojedinačnog trgovca automobilima ili uvozniku kao trenutačnom vlasniku/imatelju vozila. To znači da se podaci jednostavno prosljeđuju nama bez pohranjivanja.

Zbog komercijalnih i poreznih obveza čuvanja, kao i zbog razloga zaštite podataka (odgovornost), Volkswagen Group Info Services AG samo arhivira na način koji je siguran za reviziju da su određenom primatelju dostavljeni podaci proizvoda [Retail & Importer]“ (vidi točku D.) za konkretni VIN na temelju konkretnog ugovora (broj ugovora/broj dokumentacije), a da pritom sama tvrtka na pohranjuje izvedene podatke o akciji povlačenja proizvoda (vidi točku D.).

I. Vaša prava

Ostvarivanje svojih prava protiv Volkswagen Group Info Services AG možete besplatno zahtijevati u svakom trenutku.

Ostale informacije za ostvarivanje svojih prava pročitajte na internetskoj stranici <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Pravo na informacije

Imate pravo na informacije odnosno imate pravo od nas zatražiti potvrdu o tome obrađuju li se i – ako je to slučaj – koji se osobni podaci koji se odnose na vas obrađuju i kome su koji podaci proslijeđeni. Osim toga, imate pravo dobiti od nas kopiju osobnih podataka koje obrađujemo. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo tehnički prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na ispravak

Imate pravo od nas zatražiti ispravak svojih netočnih odnosno nepotpunih osobnih podataka. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na brisanje

Imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako su za to ostvareni preduvjeti navedeni u čl. 17. Opće uredbe o zaštiti podataka. Nakon toga možete primjerice zahtijevati brisanje tih podataka ako isti nisu više potrebni za svrhe u koje su prikupljeni. Osim toga, možete zahtijevati brisanje osobnih podataka ako vaše podatke obrađujemo na osnovi vaše privole, a vi opozovete tu privolu. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih podataka ako su za to ostvareni preduvjeti iz čl. 18 GDPR-a. To je primjerice slučaj ako negirate točnost svojih osobnih podataka koje smo obradili. Za vrijeme trajanja provjere točnosti osobnih podataka možete zahtijevati ograničavanje obrade. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (točka H.).

Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada podataka temelji na privoli ili izvršavanju ugovora te se usto odvija automatiziranim putem, imate pravo zaprimiti te osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i proslijediti ih drugom voditelju obrade. Također imate pravo isposlovati da vaše osobne podatke izravno prosljeđujemo drugom voditelju obrade. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na prigovor

U mjeri u kojoj obrađujemo osobne podatke na temelju legitimnih interesa imate pravo uložiti prigovor na obradu tih podataka u bilo kojem trenutku iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. Ako se vaš prigovor odnosi na obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, imate opće pravo na prigovor koje ćemo realizirati bez navođenja razloga.

Pravo na opoziv

Ako se obrada podataka temelji na privoli, imate pravo izvršiti opoziv svoje privole s budućim učinkom u svakom trenutku besplatno e-poštom na adresu e-pošte gis-support@cariad.technology.

Napomena u skladu s čl. 11. GDPR-a

Željeli bismo istaknuti da u mnogim slučajevima mi kao Volkswagen Group Info Services AG ne možemo identificirati dodatne korisnike vozila odnosno glavnog korisnika vozila i u skladu s čl. 11. GDPR-a nismo obvezni pribaviti ili obraditi dodatne informacije kako bismo identificirali dotične osobe.

Ako zahtijevate ostvarenje prava protiv nas, moramo na odgovarajući način provjeriti vaš status kao dotične osobe u smislu GDPR-a i u slučaju potrebe možemo od vas zatražiti dodatne informacije. Osim toga, moramo osigurati da prilikom objavljivanja osobnih podataka ne povrijedimo prava drugih korisnika vozila.

Automatizirane pojedinačne odluke

Ne vrši se automatizirano donošenje odluka u skladu s čl. 22. GDPR-a.

Pravo na podnošenje pritužbi

Također imate pravo žaliti se nadzornom tijelu na našu obradu vaših podataka. Nadležno nadzorno tijelo za Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Stanje: prosinac 2025.