

PRIVACYBELEID VOOR DE VERSTREKKING VAN VIN-GERELATEERDE TERUGROEPACTIEGEGEVENS DOOR VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG VOOR DE MERKEN VOLKSWAGEN PASSENGER CARS, VOLKSWAGEN BEDRIJFSWAGENS, AUDI, SKODA, SEAT EN CUPRA (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])

Met dit privacybeleid informeren we je over de verwerking van je persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG voor de hier vermelde doeleinden.

Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor mobiliteitsgegevens voor verschillende merken van de Volkswagen-Groep. De verstrekking van de VIN-gerelateerde terugroepactieggegevens aan een specifieke autohandelaar of importeur als de huidige eigenaar/houder van het voertuig of aan een online verkoopplatform namens een autohandelaar of importeur als de huidige eigenaar/houder van het voertuig vindt centraal via ons plaats.

A. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens is Volkswagen Group Info Services AG (zie punt D.) van dit privacybeleid. Je kunt ons bereiken op het volgende adres:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (rechtbank van Braunschweig)

Website: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Toezichthouder voor gegevensbescherming

Onze functionaris voor gegevensbescherming staat je als contactpersoon voor alle verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens ter beschikking. Stuur je verzoeken naar:

Toezichthouder voor gegevensbescherming van de Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland
gis-privacy@cariad.technology

C. Doeleinde van de verwerking

Volkswagen Group Info Services AG verstrekt bepaalde VIN-gerelateerde terugroepactieggegevens voor voertuigen van de merken Volkswagen Passenger Cars, Volkswagen Bedrijfswagens, Audi, Skoda, Seat en CUPRA aan de respectieve specifieke autodealer of importeur als de huidige eigenaar/houder van een voertuig, of rechtstreeks aan een verkoopplatform dat optreedt namens een autodealer of importeur. Deze gegevens worden verstrekt om autohandelaars te verzekeren van een het op de markt brengen van voertuigen zonder terugroepacties met een verhoogde klanttevredenheid en met behoud van hoge kwaliteitsnormen.

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt de VIN-gerelateerde terugroepactieggegevens van de merken van de Volkswagen-Groep en levert deze gegevens vervolgens als een centrale interface voor

mobilitéitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep aan de specifieke autohandelaar/importeur als de huidige eigenaar van het voertuig of aan een online verkoopplatform namens een specifieke autohandelaar/importeur als de huidige eigenaar van het voertuig.

D. Gegevenscategorieën

Persoonsgegevens zijn alleen beschikbaar in het geval van een autohandelaar/importeur als betrokkene in de zin van de AVG. Dit is het geval voor eenmanszaken, of in het geval dat de bedrijfsnaam volgens het handelsrecht (§ 17 HGB) of de specifieke bedrijfsaanduiding ook persoonsgegevens zijn in de zin van de AVG (bv. de naam van de ondernemer is ook zijn/haar bedrijf).

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt de volgende persoonlijke gegevens van Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt); ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) en SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) en stuurt deze door naar de autohandelaar of -importeur als de huidige eigenaar/houder van een specifiek voertuig of naar een online verkoopplatform namens de respectieve autohandelaar of importeur:

1. VIN,
2. terugroepcampagnegegevens (bv. campagne-ID, begin van campagne, campagnetype, enz.),
3. Naam en adres van de autohandelaar/importeur,
4. Als een online verkoopplatform is geïntegreerd: contractnummer/documentatie voor het contract dat is afgesloten tussen de autohandelaar/importeur en het online verkoopplatform dat door de autohandelaar/importeur is geselecteerd om ervoor te zorgen dat VIN-gebaseerde terugroepactiegegevens van de Volkswagen-Groep alleen rechtstreeks aan een online verkoopplatform worden verstrekt door Volkswagen Group Info Services AG als er een geldig contract is tussen de autohandelaar/importeur en het online verkoopplatform.

E. Rechtsgronden

De verwerking van persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang (Art. 6 paragraaf 1 sub f AVG) en, in het geval van een contract tussen Volkswagen Group Info Services AG of een online verkoopplatform met een autohandelaar/importeur als de betrokkene, op basis van de noodzaak voor de uitvoering van dit contract (Art. 6 paragraaf 1 sub b AVG).

Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor het verstrekken van mobilitéitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep en heeft er het gerechtvaardigde belang bij om de gegevens die door de merken van de Volkswagen-Groep worden doorgegeven aan Volkswagen Group Info Services AG te gebruiken om VIN-gerelateerde terugroepgegevens te verstrekken aan erkende autohandelaars of importeurs, of online verkoopplatforms namens de autohandelaar of -importeur met het doel om te zorgen voor het op de markt brengen van voertuigen zonder terugroepacties voor autodealers met een verhoogde klanttevredenheid en handhaving van hoge kwaliteitsnormen en deze gegevens centraal te verwerken via onze Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Gegevensontvangers

Je gegevens worden doorgegeven aan de volgende ontvangers voor de hierboven omschreven doelen:

- Autohandelaar of importeur in bezit/als houder van het betreffende voertuig (verantwoordelijke),
- verwerker van de respectieve autohandelaar of importeur (bv. online verkoopplatform); en
- verwerkers van Volkswagen Group Info Services AG.

G. Gegevensbron

We hebben je gegevens van:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

ontvangen.

H. Opslagduur

De hier vermelde persoonlijke gegevens worden niet opgeslagen door Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG biedt deze gegevens technisch aan als een centrale interface voor mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep van het respectieve merk naar de specifieke autohandelaar of importeur als de huidige eigenaar/houder van het voertuig, of naar het verkoopplatform namens de respectieve autohandelaar of importeur die de huidige eigenaar/houder van het voertuig is. Dit betekent dat de gegevens alleen worden verzonden en niet door ons worden opgeslagen.

Omwille van bewaarplichten onder handels- en belastingwetgeving en omwille van gegevensbescherming (verantwoordingsplicht), archiveert Volkswagen Group Info Services AG alleen op een controleerbare manier dat de gegevens van het product “VIN Recall [Retail & Importer] ” (zie punt D.) werden verstrekt aan een ontvanger voor een specifiek VIN op basis van een specifiek contract (contractnummer/documentatie), zonder de afgeleide terugroepactiegegevens (zie punt D.) zelf op te slaan.

I. Je rechten

Je kunt je rechten jegens Volkswagen Group Info Services AG te allen tijde kosteloos doen gelden.

Meer informatie over de behartiging van je rechten kun je vinden op <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Recht op informatie

Je hebt het recht op informatie, d.w.z. om van ons een bevestiging te krijgen of en - zo ja - welke persoonsgegevens over jou worden verwerkt en aan wie welke gegevens zijn doorgegeven. Daarenboven heb je in principe het recht om een kopie van je persoonsgegevens te verkrijgen die door ons zijn verwerkt. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen technisch doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op rectificatie

Je hebt het recht van ons rectificatie te eisen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die jou betreffen. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op gegevenswissing

Je hebt het recht, als aan de in artikel 17 AVG genoemde voorwaarden wordt voldaan, de verwijdering van je betrokken persoonsgegevens te eisen. Daarna kun je bijvoorbeeld de verwijdering van deze gegevens eisen, op voorwaarde dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Je kunt bovendien de verwijdering van de gegevens eisen wanneer wij persoonsgegevens op grond van je toestemming verwerken en je deze toestemming intrekt. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht de inperking van de verwerking van je gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je de juistheid van de door ons verwerkte persoonsgegevens betwist. Gedurende het onderzoek naar de juistheid van de persoonsgegevens kun je om beperking van de verwerking verzoeken. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (punt H.).

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, heb je het recht deze persoonsgegevens gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerker over te dragen. Daarnaast heb je het recht van ons te verlangen dat je persoonsgegevens rechtstreeks van ons naar een andere verwerker worden doorgestuurd. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht van bezwaar

Wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van legitieme belangen, heb je het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens op gronden die verband houden met je specifieke situatie. Als je bezwaar hebt tegen de gegevensverwerking voor direct marketingdoeleinden, heb je een algemeen recht op bezwaar, dat we zonder opgaaf van redenen zullen uitvoeren.

Herroepingsrecht

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming, heb je het recht je toestemming te allen tijde, kosteloos en met effect voor de toekomst te herroepen via de e-mail gis-support@cariad.technology of de contactgegevens in het impressum.

Mededeling volgens artikel 11 AVG

We willen erop wijzen dat wij als Volkswagen Group Info Services AG in veel gevallen de extra voertuiggebruikers of de hoofdgebruikers van een voertuig helemaal niet kunnen identificeren en dat we op grond van art. 11 AVG niet verplicht zijn om extra informatie te verkrijgen of te verwerken om de betrokkenen te identificeren.

Als je rechten tegen ons doet gelden, moeten we je status als betrokkene in de zin van de AVG dienovereenkomstig verifiëren en kunnen we je indien nodig om aanvullende informatie vragen. Dit dient ook om ervoor te zorgen dat we geen inbreuk maken op de rechten van derden bij het openbaar maken van persoonlijke gegevens.

Geautomatiseerde individuele beslissingen

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats in overeenstemming met artikel 22 AVG.

Recht om een klacht in te dienen

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit over de verwerking van je gegevens door ons. De bevoegde toezichthoudende autoriteit voor Volkswagen Group Info Services AG is:

De functionaris voor gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versie: december 2025