

DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PARA A DISPONIBILIZAÇÃO DOS DADOS DE AÇÃO DE CHAMADA RELACIONADOS COM O VIN POR PARTE DA VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PARA AS MARCAS VOLKSWAGEN PKW, VOLKSWAGEN VEÍCULOS COMERCIAIS, AUDI, SKODA, SEAT, E CUPRA (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])

Com esta declaração de proteção de dados, informamo-lo sobre o tratamento de dados pessoais por parte da Volkswagen Group Info Services AG para os efeitos aqui mencionados.

A Volkswagen Group Info Services AG é a interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen. A disponibilização dos dados de ação de chamada relacionados com o VIN para um concessionário automóvel ou importador concreto como proprietário/detentor atual do veículo ou uma plataforma de venda online em nome de um concessionário automóvel ou importador como proprietário/detentor atual do veículo é efetuada por nós de forma centralizada.

A. Responsável pelo tratamento de dados

A responsável pelo tratamento de dados pessoais (ver ponto D.) desta declaração de proteção de dados é a Volkswagen Group Info Services AG. Pode contactar-nos através do seguinte endereço:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland

gis-support@cariad.technology

Número de registo comercial HRB 207876 (Tribunal de Primeira Instância de Braunschweig)

Sítio Web: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Encarregado da proteção de dados

O nosso encarregado para a proteção dos dados está à disposição como pessoa de contacto para pedidos relacionados com a proteção de dados. Envie as suas questões para:

Encarregado da proteção de dados da Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland
gis-privacy@cariad.technology

C. Finalidade do tratamento

A Volkswagen Group Info Services AG disponibiliza determinados dados de ação de chamada relacionados com o VIN para veículos das marcas Volkswagen Pkw, Volkswagen Veículos Comerciais, Audi, Skoda, Seat e CUPRA ao respetivo concessionário automóvel ou importador concreto como proprietário/detentor atual de um veículo ou diretamente a uma plataforma de venda que atua em nome de um concessionário automóvel ou importador. Estes dados são disponibilizados para garantir uma comercialização de veículos sem ações de chamada para concessionários automóveis com maior satisfação do cliente e manter elevados padrões qualitativos.

Neste caso, a Volkswagen Group Info Services AG recebe das marcas do Grupo Volkswagen os dados de ação de chamada relacionados com o VIN e disponibiliza então estes dados em termos técnicos, como interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen, a um determinado concessionário automóvel/importador como proprietário atual do veículo ou a uma plataforma de venda online em nome de um determinado concessionário automóvel/importador como proprietário atual do veículo.

D. Categorias de dados

Os dados pessoais apenas se aplicam no caso de um concessionário automóvel/importador como titular dos dados no sentido do RGPD. Tal aplica-se no caso de empresários individuais ou se a empresa de direito comercial (§ 17 do HGB (código comercial alemão)) ou a identificação concreta da empresa for ao mesmo tempo um dado pessoal no sentido do RGPD (p. ex. o nome do empresário é ao mesmo tempo o nome da sua empresa).

O Volkswagen Group Info Services AG recebe os seguintes dados pessoais da Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) e SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) e reencaminha-os para o concessionário automóvel ou importador como proprietário/detentor atual de um determinado veículo ou uma plataforma de venda online em nome do respetivo concessionário automóvel ou importador:

1. VIN,
2. dados da campanha de ação de chamada (p. ex. ID da campanha, início da campanha, tipo de campanha, etc.),
3. Nome e endereço do concessionário automóvel/importador,
4. Em caso de integração de uma plataforma de venda online: número/documentação do contrato para um contrato celebrado entre o concessionário automóvel/importador e a plataforma de venda online por ele selecionada para assegurar que os dados de ação de chamada do Grupo Volkswagen com base no VIN sejam apenas disponibilizados pela Volkswagen Group Info Services AG diretamente a uma plataforma de venda online se houver um contrato válido entre o concessionário automóvel/importador e a plataforma de venda online.

E. Fundamentos jurídicos

O tratamento de dados pessoais pela Volkswagen Group Info Services AG é feito devido ao interesse legítimo (art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) e no caso de um contrato entre a Volkswagen Group Info Services AG ou uma plataforma de venda online com um concessionário automóvel/importador como titular dos dados devido à necessidade para a execução deste contrato (art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

A Volkswagen Group Info Services AG é a interface central para a disponibilização de dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen e tem o interesse legítimo de tratar os dados, que foram transmitidos pelas marcas do Grupo Volkswagen à Volkswagen Group Info Services AG, para disponibilização de dados de ação de chamada relacionados com o VIN a concessionários automóveis, importadores ou plataformas de venda online autorizados em nome do concessionário automóvel ou importador, a fim de garantir uma comercialização de veículos sem ações de chamada para concessionários automóveis com maior satisfação do cliente e manter elevados padrões

qualitativos e de disponibilizar estes dados de forma centralizada via o nosso Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Destinatários dos dados

Os seus dados são divulgados aos seguintes destinatários dos dados para os efeitos acima definidos:

- Concessionário automóvel ou importador na posse/como detentor do respetivo veículo (responsável);
- Subcontratante do respetivo concessionário automóvel ou importador (p. ex. plataforma de venda online) e
- Subcontratantes da Volkswagen Group Info Services AG.

G. Fonte de dados

Recebemos os seus dados da:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

.

H. Tempo de armazenamento

De forma geral, os dados pessoais aqui mencionados não são guardados pela Volkswagen Group Info Services AG. Como interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen, a Volkswagen Group Info Services AG disponibiliza em termos técnicos estes dados ao concessionário automóvel ou importador concreto como proprietário/detentor atual do veículo ou à plataforma de venda em nome do respetivo concessionário automóvel ou importador, que é atualmente o proprietário/detentor do veículo, a partir da respetiva marca. Assim, nós efetuamos uma transmissão pura dos dados sem o respetivo armazenamento.

Em virtude dos deveres de conservação ao abrigo do direito comercial e fiscal, bem como por motivos relativos à proteção de dados (responsabilidade), a Volkswagen Group Info Services AG arquiva apenas à prova de auditoria o facto de terem sido disponibilizados a um destinatário os dados do produto "VIN Recall [Retail & Importer]" (ver ponto D.) para um VIN concreto com base num contrato concreto (número/documentação do contrato), sem ela própria guardar os dados de ação de chamada transmitidos (ver ponto D.).

I. Os seus direitos

A qualquer momento poderá fazer valer os seus direitos perante a Volkswagen Group Info Services AG sem qualquer encargo.

Para obter mais informações sobre o exercício dos seus direitos, consulte a página Web <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Direito de acesso

Tem o direito de acesso, ou seja, o direito de exigir uma confirmação sobre se e – em caso afirmativo – que dados pessoais relativos à sua pessoa são tratados e que dados foram transmitidos para quem.

Para além disto, tem de forma geral o direito de obter uma cópia dos dados pessoais por nós tratados. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite em termos técnicos os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito de retificação

Tem o direito de solicitar-nos a retificação dos seus dados pessoais que estejam incompletos ou incorretos. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito ao apagamento dos dados

Tem o direito de solicitar o apagamento dos dados pessoais, que lhe digam respeito, quando se verifiquem os pré-requisitos mencionados no art.º 17.º do RGPD. Assim, tem o direito de, por exemplo, exigir o apagamento destes dados pessoais quando estes deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha. Pode também requerer o apagamento dos dados se o tratamento dos dados pessoais se basear no seu consentimento e se retirar esse mesmo consentimento. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito à limitação do tratamento

O titular tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados quando se verifiquem os pré-requisitos mencionados no art.º 18.º do RGPD. Esta situação verifica-se, por exemplo, se contestar a exatidão dos dados pessoais por nós tratados. Pode solicitar a limitação do tratamento durante um período que permita a verificação da exatidão dos dados pessoais. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ponto H.).

Direito de portabilidade dos dados

Se o tratamento dos dados se basear no consentimento ou na execução de um contrato, e se for realizado através de sistemas de tratamento automatizados, terá direito a obter estes dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e a transmiti-los para outro responsável. Além disso, tem o direito de solicitar que os dados pessoais sejam transmitidos por nós diretamente para outro responsável. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito de oposição

Na medida em que tratamos dados pessoais devido aos interesses legítimos, você tem o direito de se opor ao tratamento destes dados em qualquer altura por motivos resultantes da sua situação especial. Caso a sua oposição diga respeito ao tratamento de dados para efeitos de marketing direto, assiste-lhe um direito de oposição geral que implementaremos sem necessidade de indicar motivos.

Direito de revogação

Se o tratamento de dados se basear no seu consentimento, terá o direito a retirar esse consentimento em qualquer momento, com efeitos futuros e de modo gratuito, por e-mail para gis-support@cariad.technology.

Nota conforme art. 11 do RGPD

Recordamos que nós, como Volkswagen Group Info Services AG, nem conseguimos em muitos casos identificar os utilizadores adicionais de um veículo ou os utilizadores principais do veículo e não estamos obrigados a recolher ou tratar informações adicionais para identificar os titulares dos dados conforme o art. 11 do RGPD.

Se fizer valer direitos perante nós, teremos de verificar a sua qualidade de titular dos dados em conformidade no sentido do RGPD e poderemos pedir-lhe mais informações se necessário. Tal serve também para não violarmos quaisquer direitos de terceiros ao facultarmos dados pessoais.

Decisões individuais automatizadas

Não haverá decisões automatizadas conforme o art. 22 do RGPD.

Direito de reclamação

Tem também o direito de reclamar perante uma autoridade de controlo em relação ao tratamento que realizamos dos seus dados. A autoridade de controlo responsável para a Volkswagen Group Info Services AG é:

o comissário para a proteção de dados da Baixa Saxónia,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versão de dezembro de 2025