

DECLARAȚIE DE PROTECȚIE A DATELOR PENTRU FURNIZAREA DATELOR DE RECHEMARE ÎN FUNCȚIE DE VIN DE CĂTRE VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PENTRU MĂRCILE VOLKSWAGEN AUTOTURISME, VOLKSWAGEN AUTOVEHICULE COMERCIALE, AUDI, SKODA, SEAT ȘI CUPRA (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])

Prin această Declarație de protecție a datelor, vă informăm cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Volkswagen Group Info Services AG în scopurile menționate aici.

Volkswagen Group Info Services AG este interfața centrală spre datele de mobilitate pentru mai multe mărci ale Grupului Volkswagen. Furnizarea datelor de rechemare în funcție de VIN către un distribuitor sau importator concret ca proprietar/deținător actual al autovehiculului resp. către o platformă de vânzări online în numele unui distribuitor sau importator ca proprietar/deținător actual al autovehiculului este efectuată în mod centralizat prin intermediul nostru.

A. Operatorul de date

Operatorul de date cu caracter personal (a se vedea punctul D.) din prezenta Declarație de protecție a datelor este Volkswagen Group Info Services AG. Puteți lua legătura cu noi la următoarea adresă:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Germania

gis-support@cariad.technology

Registrul Comerțului Nr. HRB 207876 (Tribunalul local Braunschweig)

Site web: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Responsabilul cu protecția datelor

Responsabilul nostru cu protecția datelor vă stă la dispoziție în calitate de persoană de contact pentru toate aspectele legate de protecția datelor. Vă rugăm să trimiteți cererile dvs. la:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Germania
gis-privacy@cariad.technology

C. Obiectivul prelucrării

Volkswagen Group Info Services AG furnizează anumite date de rechemare în funcție de VIN pentru autovehicule marca Volkswagen Autoturisme, Volkswagen Autovehicule Comerciale, Audi, Skoda, Seat și CUPRA distribuitorului sau importatorului concret respectiv ca proprietar/deținător actual al unui autovehicul, sau direct unei platforme de vânzări care acționează în numele unui distribuitor sau importator. Furnizarea acestor date se face în scopul asigurării unei comercializări fără rechemări în service a autovehiculelor pentru distribuitori, cu creșterea satisfacției clienților și menținerea unor standarde de calitate ridicate.

Volkswagen Group Info Services AG primește datele de rechemare în funcție de VIN de la mărcile Grupului Volkswagen și apoi pune tehnic la dispoziție aceste date ca interfață centrală pentru datele

de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen unui anumit distribuitor/importator ca proprietar actual al autovehiculului sau unei platforme de vânzări online în numele unui anumit distribuitor/importator ca proprietar actual al autovehiculului.

D. Categoriile de date

Datele cu caracter personal sunt disponibile numai în cazul unui distribuitor/importator ca persoană vizată în sensul RGPD. Acesta este cazul antreprenorilor/antreprenoarelor persoane fizice sau în cazul în care societatea de drept comercial (secțiunea 17 HGB) sau denumirea concretă a societății reprezintă, de asemenea, date cu caracter personal în sensul RGPD (de exemplu, numele antreprenorului/antreprenoarei este același cu numele societății sale).

Volkswagen Group Info Services AG primește următoarele date cu caracter personal de la Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) și SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) și le trimite distribuitorului sau importatorului ca proprietar/deținător actual al unui anumit autovehicul sau unei platforme de vânzări online în numele respectivului distribuitor sau importator:

1. VIN-ul,
2. Datele campaniei de rechemare (de exemplu, ID-ul campaniei, începutul campaniei, tipul campaniei etc.),
3. Numele și adresa distribuitorului/importatorului,
4. În cazul integrării unei platforme de vânzări online: numărul/documentația contractului pentru contractul încheiat între distribuitor/importator și platforma de vânzări online aleasă de distribuitor/importator pentru asigurarea transferului direct al datelor din acțiunile de rechemare în service ale Grupului Volkswagen în funcție de VIN unei platforme de vânzări online de către Volkswagen Group Info Services AG numai în cazul existenței unui contract valabil între distribuitor/importator și platforma de vânzări online.

E. Temei(uri) juridic(e)

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Volkswagen Group Info Services AG se bazează pe interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD) și, în cazul unui contract între Volkswagen Group Info Services AG sau o platformă de vânzări online și un distribuitor/importator ca persoană vizată, pe baza necesității îndeplinirii acestui contract (art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD).

Volkswagen Group Info Services AG este interfața centrală pentru furnizarea de date privind mobilitatea ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen și are interesul legitim de a prelucra datele transmise de mărcile Grupului Volkswagen către Volkswagen Group Info Services AG pentru furnizarea de date de rechemare în funcție de VIN către distribuitorii sau importatorii autorizați sau către platformele de vânzări online în numele distribuitorului sau importatorului, în scopul asigurării unei comercializări fără rechemări a autovehiculelor pentru distribuitori, cu o satisfacție sporită a clienților și menținerea unor standarde ridicate de calitate și de a prelucra aceste date în mod centralizat prin intermediul hubului nostru de date (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Destinatarii datelor

Datele dvs. vor fi dezvăluite în scopurile definite mai sus următorilor destinatari ai datelor:

- Distribuitorului sau importatorului care se află în posesia/care este deținătorul autovehiculului respectiv (operatorul de date);
- Persoanei împuternicite de operator a distribuitorului sau importatorului respectiv (de exemplu, platforma de vânzări online); și
- Persoanei împuternicite de operator a Volkswagen Group Info Services AG.

G. Sursa datelor

Am primit datele dvs. de la:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

.

H. Durata stocării

Datele cu caracter personal enumerate aici nu sunt stocate de Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG pune tehnic la dispoziție aceste date ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen de la marca respectivă distribuitorului sau importatorului concret ca proprietar/deținător actual al autovehiculului, sau platformei de vânzări în numele respectivului distribuitor sau importator, care este proprietarul/deținător actual al autovehiculului. Aceasta înseamnă că are loc doar o transmitere a datelor, fără stocarea acestora la noi.

Din obligații comerciale și fiscale de păstrare și din motive de protecție a datelor (responsabilitate), compania Volkswagen Group Info Services AG arhivează numai într-un mod cu modificări trasabile faptul că datele produsului „VIN Recall [Retail & Importer]” (a se vedea punctul D.) au fost furnizate unui destinatar pentru un VIN concret pe baza unui contract concret (număr/documentație de contract), fără ca prin aceasta să stocheze ea însăși datele de rechemare extrase (a se vedea punctul D.).

I. Drepturile dvs.

Vă puteți exercita gratuit drepturile față de Volkswagen Group Info Services AG în orice moment. Informații suplimentare privind exercitarea drepturilor dvs. se regăsesc pe site-ul web <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Dreptul de acces

Aveți drept de acces, și anume de a ne solicita o confirmare dacă sunt prelucrate și - în caz afirmativ - care date cu caracter personal referitoare la dvs. sunt prelucrate și căror părți terțe au fost transferate aceste date. În plus, aveți dreptul fundamental de a primi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate de noi. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite tehnic datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul să ne solicitați rectificarea datelor dvs. cu caracter personal, dacă sunt incorecte sau incomplete. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de

mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la ștergerea datelor

În cazul în care sunt îndeplinite condițiile menționate în art. 17 din RGPD, aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc. Ulterior, puteți să solicitați, de exemplu, ștergerea acestor date, în condițiile în care nu mai sunt necesare scopurilor în care au fost colectate. În afară de aceasta, puteți solicita ștergerea, dacă noi prelucrăm date cu caracter personal ca urmare a consimțământului dvs., iar dvs. retrageți acest consimțământ. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la restricționarea prelucrării

Conform prevederilor menționate în articolul 18 din Regulamentul General privind Protecția Datelor (RGPD), aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. Acest lucru se aplică, de exemplu, când contestați exactitatea datelor cu caracter personal prelucrate de noi. Pe durata verificării exactității datelor cu caracter personal, puteți solicita restricționarea prelucrării. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (punctul H.).

Dreptul la portabilitatea datelor

În măsura în care prelucrarea datelor se face pe baza unui consimțământ sau a executării unui contract și se realizează utilizând sisteme automatizate, aveți dreptul să obțineți aceste date cu caracter personal într-un format structurat, uzual și care poate fi citit automat, pentru a le transmite unui alt operator de date. În plus, aveți dreptul ca datele cu caracter personal să fie transferate direct de la noi către un alt operator. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la opoziție

În măsura în care prelucrăm date cu caracter personal pe baza intereselor legitime, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării acestor date din motive care decurg din situația dvs. particulară. Dacă opoziția dvs. se referă la prelucrarea datelor în scopuri de marketing direct, dispuneți de un drept la opoziție general, pe care îl vom pune în aplicare fără indicarea motivelor.

Dreptul de revocare

Dacă prelucrarea datelor are la bază un consimțământ, aveți dreptul de a vă revoca în orice moment, în mod gratuit, consimțământul, cu efect pe viitor, prin e-mail la gis-support@cariad.technology.

Indicație conform art. 11 din RGPD

Precizăm că noi, Volkswagen Group Info Services AG, în multe cazuri, nu putem identifica utilizatorii suplimentari ai unui autovehicul, resp. utilizatorii principali ai autovehiculului și nu suntem obligați, conform art. 11 din RGPD, să obținem sau să prelucrăm informații suplimentare pentru a identifica persoanele vizate.

Dacă vă exercitați drepturile împotriva noastră, trebuie să vă verificăm statutul de persoană vizată în sensul RGPD în consecință și, dacă este necesar, vă poate solicita informații suplimentare. Prin aceasta, ne asigurăm și că nu încălcăm drepturile părților terțe în momentul divulgării datelor cu caracter personal.

Deciziile individuale automatizate

Nu are loc niciun proces decizional automatizat conform art. 22 din RGPD.

Dreptul de a depune o plângere

Aveți și dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. de către noi. Autoritatea de supraveghere competentă pentru Volkswagen Group Info Services AG este:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hanovra,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versiunea: decembrie 2025