

SEKRETESSPOLICY FÖR VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG:S TILLHANDAHÅLLANDE AV UPPGIFTER GÄLLANDE ÅTERKALLESEKAMPAJER BASERADE PÅ CHASSINUMMER FÖR VARUMÄRKENA VOLKSWAGEN PERSONBILAR, VOLKSWAGEN NYTTOFORDON, AUDI, SKODA, SEAT OCH CUPRA (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])

Med denna sekretesspolicy informerar vi dig om Volkswagen Group Info Services Ag:s behandling av personuppgifter för de syften som nämns här.

Volkswagen Group Info Services AG är det centrala gränssnittet för mobilitetsuppgifter avseende flera varumärken inom Volkswagen-koncernen. Tillhandahållandet av uppgifter gällande återkallelsekampanjer baserade på chassinummer till en konkret bilhandlare eller importör som fordonets aktuella ägare/innehavare resp. en online-försäljningsplattform på uppdrag av en bilhandlare eller importör som fordonets aktuella ägare/innehavare sker centralt via oss.

A. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig (se punkt D.) i denna sekretesspolicy är Volkswagen Group Info Services AG. Du kan kontakta oss via följande adress:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (Amtsgericht Braunschweig)

Webbplats: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Dataskyddsombud

Vårt dataskyddsombud står till ditt förfogande som kontaktperson för samtliga frågor angående dataskydd. Skicka dina förfrågningar till:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
gis-privacy@cariad.technology

C. Syftet med behandlingen av uppgifter

Volkswagen Group Info Services AG ger respektive konkret bilhandlare eller importör, som ett fordons aktuella ägare/innehavare, eller direkt en försäljningsplattform som agerar på uppdrag av en bilhandlare eller importör, tillgång till vissa uppgifter gällande återkallelsekampanjer baserade på chassinummer från varumärkena Volkswagen Personbilar, Volkswagen Nyttfordon, Audi, Skoda, Seat och CUPRA. Uppgifterna tillhandahålls i syfte att säkerställa en återkallningsfri fordonsförsäljning för bilhandlare med ökad kundnöjdhet och för att upprätthålla höga kvalitetsstandarder.

I samband med detta tar Volkswagen Group Info Services AG emot uppgifter gällande återkallelsekampanjer baserade på chassinummer från varumärkena inom Volkswagen-koncernen

och gör sedan, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från fler varumärken inom Volkswagen-koncernen, denna information tekniskt tillgänglig för en viss bilhandlare/importör, som fordonets aktuella ägare eller en online-försäljningsplattform på uppdrag av en viss bilhandlare/importör, som fordonets aktuella ägare.

D. Uppgiftskategorier

Personuppgifter föreligger endast om bilhandlaren/importören är registrerad person enligt betydelsen i GDPR. Detta är fallet om operatören av fordonsflottan driver sitt företag i form av enskild näringsverksamhet eller om det kommersiella företaget (§ 17 tyska handelsbanken (HGB)) eller den konkreta företagsbeteckningen utgör en personuppgift enligt betydelsen i GDPR (t.ex. företagarens namn är identiskt med företagets namn).

Volkswagen Group Info Services AG tar emot följande personuppgifter från Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) och SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) och vidarebefordrar dessa till bilhandlaren eller importören, som aktuell ägare/innehavare av ett visst fordon, eller en online-försäljningsplattform på uppdrag av respektive bilhandlare eller importör:

1. chassinummer,
2. uppgifter gällande återkallelsekampanjer (t.ex. kampanj-ID, kampanjens startdatum, kampanjtyp osv.),
3. bilhandlarens/importörens namn och adress,
4. Om en online-försäljningsplattform anlitas: avtalsnummer/-dokumentation avseende avtalet som bilhandlaren/importören har ingått med vald online-försäljningsplattform för att säkerställa att uppgifter gällande återkallelsekampanjer avseende Volkswagen-koncernen baserade på chassinummer endast tillhandahålls av Volkswagen Group Info Services AG direkt till online-försäljningsplattformen om ett giltigt avtal finns mellan bilhandlaren/importören och online-försäljningsplattformen.

E. Rättslig grund

Volkswagen Group Info Services AG:s behandling av personuppgifter sker baserat på ett berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR) och, om ett avtal föreligger mellan Volkswagen Group Info Services AG eller en online-försäljningsplattform och en bilhandlare/importör som registrerad person, för att kunna uppfylla detta avtal (artikel 6.1 b GDPR).

Volkswagen Group Info Services AG är det centrala gränssnittet för tillhandahållandet av mobilitetsuppgifter avseende flera varumärken inom Volkswagen-koncernen och har ett berättigat intresse av att behandla och via vår Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>) centralt tillhandahålla de uppgifter som har överförts från varumärken inom Volkswagen-koncernen till Volkswagen Group Info Services AG för att kunna tillhandahålla uppgifter gällande återkallelsekampanjer baserade på chassinummer till berättigade bilhandlare eller importörer, eller online-försäljningsplattformar på uppdrag av bilhandlaren eller importören i syfte att säkerställa en återkallningsfri fordonsförsäljning för bilhandlare med ökad kundnöjdhet och för att upprätthålla höga kvalitetsstandarder.

F. Mottagare av personuppgifter

Dina uppgifter lämnas ut för ovan nämnda syften till följande mottagare av personuppgifter:

- Bilhandlaren eller importören som ägare/innehavare av respektive fordon (personuppgiftsansvarig),
- Personuppgiftsbiträden hos respektive bilhandlare eller importör (t.ex. online-försäljningsplattform) och
- Personuppgiftsbiträden hos Volkswagen Group Info Services AG.

G. Uppgifternas ursprung

Dina uppgifter har vi mottagit från:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell

.

H. Lagringstid

Personuppgifterna som nämns här lagras i princip inte av Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG gör, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, dessa uppgifter från respektive varumärke tekniskt tillgängliga för en konkret bilhandlare eller importör, som fordonets aktuella ägare/innehavare, eller försäljningsplattformen på uppdrag av respektive bilhandlare eller importör, som är fordonets aktuella ägare/innehavare. Därmed förmedlas uppgifterna endast av oss utan att de lagras hos oss.

På grund av handels- och skatterättsliga krav på lagring samt av dataskyddsrättsliga anledningar (ansvarsskyldighet) arkiverar Volkswagen Group Info Services AG endast på ett revisionssäkert sätt att en mottagare har fått ta del av uppgifterna i produkten "VIN Recall [Retail & Importer]" (se punkt D.) avseende ett konkret chassinummer baserat på ett avtal (avtalsnummer/-dokumentation), utan att de förmedlade uppgifterna gällande återkallelsekampanjer (se punkt D.) lagras.

I. Dina rättigheter

Du kan när som helst och utan kostnad göra dina rättigheter gällande gentemot Volkswagen Group Info Services AG.

Mer information om hur du kan utöva dina rättigheter finns på webbsidan <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Rätt till information

Du har rätt till information, dvs. rätt att kräva en bekräftelse från oss om och – om så är fallet – vilka personuppgifter som berör dig som behandlas av oss och vem dessa uppgifter har vidarebefordrats till. Dessutom har du i princip rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under vår behandling. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast tekniskt förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som rör dig. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera

varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till radering

Om villkoren enligt artikel 17 i dataskyddsförordningen är uppfyllda, har du rätt att begära att personuppgifter som rör dig raderas. Du kan exempelvis begära att uppgifterna raderas om de inte längre behövs för de syften de insamlades för. Dessutom kan du begära radering om vi behandlar personuppgifter grundat på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att dina uppgifter används i begränsad omfattning om förutsättningarna i artikel 18 i GDPR uppfylls. Så är exempelvis fallet om du bestrider att personuppgifterna som vi behandlar är korrekta. Du kan begära att behandlingen begränsas under tiden som kontrollen av personuppgifternas korrekthet pågår. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (punkt H.).

Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ett samtycke eller för att fullgöra ett avtal och dessutom sker automatiserat, har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du har dessutom rätt att få dina personuppgifterna överförda direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt att göra invändningar

Om vi behandlar personuppgifter baserat på berättigade intressen, har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av dessa uppgifter baserat på anledningar som uppstår till följd av din speciella situation. Om du invänder mot att dina uppgifter behandlas för direktmarknadsföring har du en generell rätt att göra invändningar som vi kommer att följa utan att du behöver uppge någon anledning.

Rätt att återkalla samtycke

I den mån behandlingen av uppgifter är baserad på ett samtycke, har du rätt att när som helst och utan kostnad återkalla ditt samtycke med verkan för framtiden via e-post till gis-support@cariad.technology.

Information enligt artikel 11 GDPR

Observera att vi som Volkswagen Group Info Services AG i många fall inte alls kan identifiera övriga användare av en bil resp. huvudanvändare och enligt artikel 11 GDPR inte är förpliktigade att inhämta eller behandla ytterligare information för att identifiera registrerade personer.

Om du vill utöva rättigheter gentemot oss måste vi kontrollera att du är den registrerade personen enligt betydelsen i GDPR och kan eventuellt behöva be dig om ytterligare information. Detta också med anledning av att vi inte får kränka någon tredje parts rättigheter när vi lämnar ut personuppgifter.

Automatiserade beslut

Inget automatiserat beslutsfattande enligt artikel 22 GDPR sker.

Rätt att lämna in klagomål

Du har också rätt att lämna in klagomål hos en tillsynsmyndighet gällande behandlingen av dina uppgifter. Ansvarig tillsynsmyndighet för Volkswagen Group Info Services AG är:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstrasse 5,

30159 Hannover, Tyskland

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Senast ändrad december 2025