

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE POSKYTOVANIE ÚDAJOV ZVOLÁVACÍCH AKCIÍ SÚVISIACICH S VIN SPOLOČNOSŤOU VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PRE ZNAČKY VOLKSWAGEN OSOBNÉ VOZIDLÁ, VOLKSWAGEN ÚŽITKOVÉ VOZIDLÁ, AUDI, ŠKODA, SEAT A CUPRA (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG na účely tu uvedené.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre údaje o mobilite pre viaceré značky koncernu Volkswagen. Poskytnutie údajov zvolávacích akcií súvisiacich s VIN konkrétnemu predajcovi alebo importérovi vozidiel ako aktuálnemu vlastníkovi/držiteľovi vozidla alebo online predajnej platforme v mene predajcu alebo importéra vozidiel ako aktuálneho vlastníka/držiteľa vozidla sa uskutočňuje centrálnou prostredníctvom nás.

A. Prevádzkovateľ zodpovedný za spracúvanie osobných údajov

Za spracúvanie osobných údajov tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov je zodpovedná spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG (pozri bod D.). Kontaktovať nás môžete na tejto adrese:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko

gis-support@cariad.technology

Obchodný register č. HRB 207876 (Okresný súd Braunschweig)

Internetová stránka: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám k dispozícii v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa osobných údajov. Svoje otázky posielajte na adresu:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko
gis-privacy@cariad.technology

C. Účely spracúvania

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG poskytuje určité údaje zvolávacích akcií týkajúcich sa VIN vozidiel značiek Volkswagen Osobné vozidlá, Volkswagen Úžitkové vozidlá, Audi, Škod, Seat a CUPRA príslušnému konkrétnemu predajcovi alebo importérovi vozidiel ako aktuálnemu vlastníkovi/držiteľovi vozidla alebo priamo predajnej platforme konajúcej v mene predajcu alebo importéra vozidiel. Tieto údaje sa poskytujú na účely zabezpečenia predaja vozidiel bez zvolávania predajcom vozidiel s cieľom zvýšiť spokojnosť zákazníkov a zachovať vysoké štandardy kvality.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG získava od značiek koncernu Volkswagen údaje zvolávacích akcií súvisiacich s VIN a potom tieto údaje technicky sprístupňuje ako centrálnu

rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen konkrétnemu predajcovi/importérovi vozidiel ako aktuálnemu vlastníkovi vozidla alebo online predajnej platforme v mene konkrétneho predajcu/importéra vozidiel ako aktuálneho vlastníka vozidla.

D. Kategórie údajov

Osobné údaje sú k dispozícii len v prípade predajcu/importéra ako dotknutej osoby v zmysle GDPR. To platí v prípade živnostníkov alebo v prípade, že obchodné meno podľa obchodného práva (§ 17 Obchodného zákonníka) alebo špecifický identifikátor spoločnosti je tiež osobným údajom v zmysle GDPR (napr. meno podnikateľa je zároveň jeho obchodným menom).

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG získava nasledujúce osobné údaje od spoločností Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) a SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) a odovzdáva ich predajcovi alebo importérovi vozidiel ako aktuálnemu vlastníkovi/držiťovi konkrétneho vozidla alebo online predajnej platforme v mene príslušného predajcu alebo importéra vozidiel:

1. VIN,
2. údaje o zvolávacej kampani (napr. ID kampane, začiatok kampane, typ kampane atď.),
3. názov a adresa predajcu/importéra
4. Ak je integrovaná online predajná platforma: Číslo zmluvy/dokumentácia zmluvy uzavretej medzi predajcom/importérom vozidiel a online predajnou platformou, ktorú si predajca/importér vozidiel vybral, aby sa zabezpečilo, že údaje o zvolávacích akciách koncernu Volkswagen na základe VIN poskytne spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG priamo online predajnej platforme len vtedy, ak existuje platná zmluva medzi predajcom/importérom vozidiel a online predajnou platformou.

E. Právny základ

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG je založené na oprávnenom záujme (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) a v prípade zmluvy medzi spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG alebo online predajnou platformou s predajcom/importérom vozidiel ako dotknutou osobou na základe nevyhnutnosti plnenia tejto zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre poskytovanie údajov o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen a má oprávnený záujem používať údaje, ktoré značky koncernu Volkswagen odovzdávajú spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG, na poskytovanie údajov zvolávacích akcií súvisiacich s VIN autorizovaným predajcom alebo importérom vozidiel, alebo online predajným platformám v mene predajcov alebo importérov na účely zabezpečenia predaja vozidiel bez zvolávania pre predajcov automobilov so zvýšenou spokojnosťou zákazníkov a zachovaním vysokých štandardov kvality a centrálného sprístupnenia týchto údajov prostredníctvom nášho dátového centra (Data Hub) (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Príjemcovia údajov

Vaše údaje budú sprístupnené nasledujúcim príjemcom údajov na vyššie definované účely:

- predajca alebo importér, ktorý vlastní/drží príslušné vozidlo (prevádzkovateľ);
- sprostredkovateľ príslušného predajcu alebo importéra vozidiel (napr. online predajná platforma); a

- sprostredkovateľ spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG.

G. Zdroj údajov

Vaše údaje sme získali od spoločností:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

.

H. Doba uchovávaní

Tu uvedené osobné údaje spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG neuchováva. Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG technicky sprístupňuje tieto údaje ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen od príslušnej značky konkrétnemu predajcovi alebo importérovi vozidiel ako aktuálnemu vlastníkovi/držiteľovi vozidla alebo predajnej platforme v mene príslušného predajcu alebo importéra vozidiel, ktorý je aktuálnym vlastníkom/držiteľom vozidla. To znamená, že údaje sa len prenášajú bez toho, aby sme ich ukladali.

Z dôvodu povinnosti uchovávaní údajov podľa obchodného a daňového práva a z dôvodu ochrany osobných údajov (zodpovednosť) spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG archivuje iba auditovateľným spôsobom, a to tak, že údaje produktu „VIN Recall [Retail & Importer] (pozri bod D.) boli poskytnuté príjemcovi pre konkrétny VIN na základe konkrétnej zmluvy (číslo zmluvy/dokumentácie), bez toho, aby sa uchovávali samotné odvodené údaje zvolávacích akcií (pozri bod D.).

I. Vaše práva

Svoje práva voči spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť.

Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv sú uvedené na internetovej stránke <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Právo na prístup k informáciám

Máte právo na prístup k informáciám, t. j. požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje a ak áno, ktoré údaje sa spracúvajú a komu boli odovzdané. Okrem toho máte v zásade právo dostať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len technicky prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na opravu

Máte právo požiadať nás o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na vymazanie

V prípade splnenia predpokladov uvedených v čl. 17 GDPR máte právo požadovať vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Na základe toho môžete napríklad požiadať o vymazanie týchto údajov, pokiaľ tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané. Navyše môžete požadovať vymazanie, ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvoláte. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na obmedzenie spracúvania

V prípade splnenia predpokladov uvedených v čl. 18 GDPR máte právo požadovať obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov. Týka sa to napríklad prípadu, keď pochybujete o správnosti osobných údajov, ktoré spracúvame. Počas kontroly správnosti osobných údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (bod H.).

Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a vykonáva sa taktiež pomocou automatizovaného spracúvania, máte právo na získanie svojich osobných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inému sprostredkovateľovi. Okrem toho máte aj právo na prenos osobných údajov priamo od nás druhému prevádzkovateľovi. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo namietat'

Ak spracúvame osobné údaje na základe oprávnených záujmov, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Ak sa vaša námietka týka spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu, máte všeobecné právo namietat', ktoré uplatníme bez uvedenia dôvodu.

Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo svoj súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať s účinnosťou do budúcnosti zaslaním e-mailu na adresu gis-support@cariad.technology.

Upozornenie podľa čl. 11 GDPR

Radi by sme upozornili, že ako spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG v mnohých prípadoch vôbec nedokážeme identifikovať ďalších používateľov vozidla alebo hlavných používateľov vozidla a podľa čl. 11 GDPR nie sme povinní získavať alebo spracúvať ďalšie informácie na identifikáciu dotknutých osôb.

Ak si voči nám uplatňujete svoje práva, musíme zodpovedajúcim spôsobom overiť váš status dotknutej osoby v zmysle GDPR a v prípade potreby vás môžeme požiadať o ďalšie informácie. To slúži aj na zabezpečenie toho, aby sme pri zverejňovaní osobných údajov neporušili práva tretích strán.

Automatizované individuálne rozhodnutia

Neexistuje žiadne automatizované rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR.

Právo na podanie sťažnosti

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu v súvislosti so spracúvaním vašich údajov z našej strany. Príslušným dozorným orgánom pre spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Stav december 2025