

VOLKSWAGEN BİNEK ARAÇLAR, VOLKSWAGEN TİCARİ ARAÇLAR, AUDİ, SKODA, SEAT VE CUPRA MARKALARI İÇİN VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG TARAFINDAN VIN İLE İLGİLİ GERİ ÇAĞIRMA VERİLERİNİN SAĞLANMASINA İLİŞKİN GİZLİLİK İLKESİ (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])

Bu gizlilik beyanı ile sizi, Volkswagen Group Info Services AG tarafından burada belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verilerin işlenmesi hakkında bilgilendiriyoruz.

Volkswagen Group Info Services AG, çeşitli Volkswagen grubu markaları için mobilite verilerinin merkezi arayüzüdür. VIN ile ilgili geri çağırma verilerinin aracın mevcut sahibi/işleteni olarak belirli bir otomobil satıcısına veya ithalatçısına veya aracın mevcut sahibi/işleteni olarak bir otomobil satıcısı veya ithalatçısı adına bir çevrim içi satış platformuna sağlanması tarafımızdan merkezi olarak gerçekleştirilir.

A. Verilerin işlenmesinden sorumlu kuruluş

Volkswagen Group Info Services AG, bu gizlilik ilkesinin kişisel verilerin işlenmesinden sorumludur (bkz. madde D.). Bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Almanya

gis-support@cariad.technology

Ticaret sicil numarası HRB 207876 (Sulh Mahkemesi Braunschweig)

İnternet sitesi: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Veri koruma görevlisi

Veri koruma görevlimiz ile veri korumayla ilgili tüm konularda iletişime geçebilirsiniz. Sorularınız için:

Volkswagen Group Info Services AG veri koruma görevlisi
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Almanya
gis-privacy@cariad.technology

C. İşlemenin amacı

Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen binek araç, Volkswagen ticari araç, Audi, Skoda, Seat ve CUPRA markalı araçlar için VIN ile ilgili belirli geri çağırma verilerini, bir aracın mevcut sahibi/işleteni olarak ilgili belirli otomobil satıcısına veya ithalatçısına veya doğrudan bir otomobil satıcısı veya ithalatçısı adına hareket eden bir satış platformuna sağlar. Bu veriler, müşteri memnuniyetinin artırılması ve yüksek kalite standartlarının sürdürülmesi ile otomobil bayileri için geri çağırmasız araç pazarlamasının garanti altına alınması amacıyla sağlanmaktadır.

Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen grubu markalarından VIN ile ilgili geri çağırma verilerini alır ve daha sonra bu verileri, aracın mevcut sahibi olarak belirli bir otomobil satıcısına/ithalatçısına veya aracın mevcut sahibi olarak belirli bir otomobil satıcısı/ithalatçısı adına

bir çevrim içi satış platformuna çeşitli Volkswagen grubu markalarından mobilite verilerine merkezi bir arayüz olarak teknik olarak kullanılabilir hale getirir.

D. Veri kategorileri

Kişisel veriler sadece GDPR kapsamında ilgili kişi olarak bir otomobil satıcısı/ithalatçısı durumunda söz konusudur. Bu durum, şahıs şirketleri için veya ticaret hukuku kapsamındaki şirket adının (Madde 17 HGB) veya belirli şirket tanımlayıcısının da GDPR kapsamında kişisel veri olması durumunda geçerlidir (örneğin, girişimcinin adı aynı zamanda şirket adıdır).

Volkswagen Group Info Services AG aşağıdaki kişisel verileri Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) ve SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) ve belirli bir aracın mevcut sahibi/işleteni olarak otomobil satıcısına veya ithalatçısına veya ilgili otomobil satıcısı veya ithalatçısı adına bir çevrim içi satış platformuna iletir:

1. VIN,
2. Geri çağırma kampanya verileri (örn. kampanya kimliği, kampanya başlangıcı, kampanya türü, vb.),
3. Araç satıcısının/ithalatçısının adı ve adresi,
4. Bir çevrim içi satış platformunun entegre olması durumunda: VIN tabanlı Volkswagen grubu geri çağırma işlemi verilerinin Volkswagen Group Info Services AG tarafından doğrudan bir çevrim içi satış platformuna sadece otomobil satıcısı/ithalatçısı ile çevrim içi satış platformu arasında geçerli bir sözleşme varsa verilmesini sağlamak için otomobil satıcısı/ithalatçısı ile otomobil satıcısı/ithalatçısı tarafından seçilen çevrim içi satış platformu arasında imzalanan sözleşmenin sözleşme numarası/belgesi.

E. YASAL DAYANAKLAR

Kişisel verilerin Volkswagen Group Info Services AG tarafından işlenmesi, meşru menfaate (GDPR 6. madde 1. fıkra f bendi) ve Volkswagen Group Info Services AG veya bir çevrim içi satış platformu ile veri sahibi olarak bir otomobil satıcısı/ithalatçısı arasında bir sözleşme olması durumunda, bu sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekliliğe (GDPR 6. madde 1. fıkra b bendi) dayanmaktadır.

Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen grubunun çeşitli markalarının mobilite verilerinin sağlanması için merkezi bir arayüzdür ve Volkswagen grubu markaları tarafından Volkswagen Group Info Services AG'ye VIN ile ilgili geri çağırma verilerinin yetkili otomobil satıcılarına veya ithalatçılara veya otomobil satıcısı veya ithalatçısı adına çevrim içi satış platformlarına sunulması için iletilen verileri, otomobil satıcıları için müşteri memnuniyetini artırarak ve yüksek kalite standartlarını koruyarak geri çağırmasız araç pazarlaması sağlamak ve bu verileri veri merkezimiz (<https://drivesomethinggreater.com/>) aracılığıyla merkezi olarak sunmak amacıyla işleme meşru menfaatine sahiptir.

F. Veri alıcılar

Verileriniz yukarıda tanımlanan amaçlar doğrultusunda aşağıdaki veri alıcılarına verilecektir:

- İlgili aracın sahibi/işleteni olarak otomobil satıcısı veya ithalatçısı (sorumlu taraf);
- İlgili otomobil satıcısının veya ithalatçısının işlemcisi (örn. çevrim içi satış platformu); ve
- Volkswagen Group Info Services AG'nin işlemcisi.

G. Veri kaynağı

Verilerinizi:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell'den.

aldık.

H. Saklama süresi

Burada belirtilen kişisel veriler Volkswagen Group Info Services AG tarafından saklanmamaktadır. Volkswagen Group Info Services AG, bu verileri teknik olarak Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerine merkezi bir arayüz olarak ilgili markadan aracın mevcut sahibi/işleteni olarak belirli otomobil satıcısına veya ithalatçısına veya aracın mevcut sahibi/işleteni olan ilgili otomobil satıcısı veya ithalatçısı adına satış platformuna sunar. Bu, verilerin tarafımızdan saklanmadan sadece iletildiği anlamına gelir.

Ticaret ve vergi hukuku kapsamındaki saklama yükümlülükleri ve veri koruma nedenleriyle (hesap verme sorumluluğu) Volkswagen Group Info Services AG, türetilen geri çağırma işlemi verilerini (bkz. D. maddesi) saklamadan, yalnızca "VIN Geri Çağırma [Retail & Importer] " (bkz. D. maddesi) ürününün verilerinin belirli bir sözleşme (sözleşme numarası/belge) temelinde belirli bir VIN için bir alıcıya sunulduğunu denetime dayanıklı bir şekilde arşivler.

I. Haklarınız

Volkswagen Group Info Services AG'ye karşı haklarınızı istediğiniz zaman ücretsiz olarak ileri sürebilirsiniz.

Haklarınızın kullanımı ile ilgili daha fazla bilgiyi <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub> sayfasında bulabilirsiniz.

Bilgi edinme hakkı

Bilgi edinme hakkına sahipsiniz, yani sizinle ilgili hangi kişisel verilerin işlenip işlenmediği ve işleniyorsa hangi verilerin kime aktarıldığı konusunda bizden onay talep etme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, tarafımızca işlenen kişisel verilerin bir kopyasını alma hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece teknik olarak ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

Düzeltilme hakkı

Sizinle ilgili herhangi bir yanlış veya eksik kişisel veriyi düzeltmemizi talep etme hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

Silme hakkı

GDPR 17. maddesinde anılan koşulların var olması halinde ilgili kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkınız vardır. Ardından, bu verilerin silinmesini talep edebilirsiniz, örn. toplandıkları amaç için artık gerekli olmadıklarında. Verileri izninize dayanarak işlememiz ve bu izni iptal etmeniz durumunda da silme talebinde bulunabilirsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun

çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

İşlemenin kısıtlanması hakkı

Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (DSGVO) 18. maddesinin ön koşulları mevcut ise verilerinizin kısıtlanması hakkına sahipsiniz. Bu, örneğin tarafımızdan işlenen kişisel verilerin doğruluğunu reddettiğinizde geçerlidir. Verilerin doğruluğunun kontrolü süresince verilerin işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (madde H.).

Veri aktarılabiliirliği hakkı

Verilerin işlenmesi bir onaya veya sözleşmeye dayanıyorsa ve otomatik olarak gerçekleşiyorsa, bu kişisel verilerin yapılandırılmış, geçerli ve makine tarafından okunabilen bir formatta alma ve bunları başka bir sorumluya gönderme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, kişisel verilerin doğrudan tarafımızdan başka bir yetkiliye iletilmesini sağlama hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

İtiraz hakkı

Kişisel verileri meşru menfaatler temelinde işlediğimiz sürece, özel durumunuzdan kaynaklanan nedenlerle bu verilerin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz. İtirazınız doğrudan pazarlama amaçlı veri işleme ile ilgiliyse, neden belirtmeden uygulayacağımız genel bir itiraz hakkınız vardır.

İptal hakkı

Verilerin işlenmesi onayınıza dayanıyorsa, onayınızı dilediğiniz zaman gelecekte geçerli olmak üzere ücretsiz olarak gis-support@cariad.technology veya künyede belirtilen iletişim bilgilerine e-posta göndererek iptal etme hakkına sahipsiniz.

GDPR madde 11 uyarınca bildirim

Volkswagen Group Info Services AG olarak birçok durumda bir aracın ek araç kullanıcılarını veya ana araç kullanıcılarını tanımlayamadığımızı ve GDPR madde 11 uyarınca veri sahiplerini tanımlamak için ek bilgi edinmek veya işlemek zorunda olmadığımızı belirtmek isteriz.

Bize karşı hak iddia ederseniz, GDPR kapsamında bir veri sahibi olarak durumunuzu uygun şekilde doğrulamamız gerekir ve gerekirse sizden daha fazla bilgi isteyebiliriz. Bu aynı zamanda kişisel verileri açıklarken üçüncü tarafların haklarını ihlal etmememizi sağlamaya da hizmet eder.

Otomatikleştirilmiş bireysel kararlar

GDPR madde 22 uyarınca otomatik karar verme söz konusu değildir.

Şikayet hakkı

Ayrıca, verilerinizin tarafımızca işlenmesi hakkında bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG için yetkili denetim makamı:

Niedersachsen veri gizliliği eyalet sorumlusu,

Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de.

Güncelleme, Aralık 2025