

PERSONVERNERKLÆRING FOR LEVERING AV VIN-RELATERTE STAMDATA TIL BILEN FRA VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG FOR MERKENE VOLKSWAGEN PERSONBIL, VOLKSWAGEN NYTTEKJØRETØY, AUDI, SKODA, SEAT OG CUPRA (VIN SPECIFICATIONS FOR REPAIR & MAINTENANCE)

Med denne personvernerklæringen informerer vi om behandlingen av personopplysninger av Volkswagen Group Info Services AG til formålene som oppgis her.

Volkswagen Group Info Services AG er det sentrale grensesnittet for mobilitetsdata fra flere merker i Volkswagen-konsernet. Levering av VIN-relaterte stamdata om bilen din som bilens innehaver eller eier med formål om korrekt skadevurdering og estimering av reparasjonskostnader utføres sentralt av oss.

Denne dataleveringen kan enten skje direkte til autorisert verksted, forsikringsselskap eller skadevurderer som du har valgt som innehaver/eier av bilen, eller via en mellommann/datamegler som henter disse dataene fra Volkswagen Group Info Services AG på vegne av autorisert verksted, forsikringsselskap eller skadevurderer som du har valgt.

A. Ansvarlig for databehandlingen

Ansvarlig for behandling av personopplysninger (se punkt D.) i denne personvernerklæringen er Volkswagen Group Info Services AG. Du kan nå oss på følgende adresse:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland

gis-support@cariad.technology

Foretaksregisternummer. HRB 207876 (distriktsdomstolen i Braunschweig)

Nettside: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Personvernombud

Personvernombudet vårt står til disposisjon som kontaktperson ved samtlige personvernrelaterte henvendelser. Forespørsler sendes til:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland

gis-privacy@cariad.technology

C. Formål med behandlingen

Volkswagen Group Info Services AG gir visse VIN-relaterte stamdata om biler fra merkene Volkswagen Personbil, Volkswagen Nyttekjøretøy, Audi, Seat, Cupra og Skoda til et autorisert verksted, forsikringsselskap eller skadevurderer valgt av deg som bilens innehaver eller eier med formål om korrekt skadevurdering samt vedlikehold og estimering av reparasjonskostnader/restverdianslag. Det er mulig at autorisert verksted, forsikringsselskap eller skadevurderer du har valgt har gitt en programvareleverandør i oppdrag å hente og klargjøre dataene som kreves for riktig skadevurdering og/eller for støtte under reparasjons- og

vedlikeholdsbehov fra Volkswagen Group Info Services AG som et sentralt grensesnitt til mobilitetsdata fra flere merker fra Volkswagen Group.

Volkswagen Group Info Services AG mottar VIN-relaterte stamdata fra merkene til Volkswagen-konsernet og gjør deretter disse dataene tilgjengelige som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata fra flere merker fra Volkswagen-konsernet, enten direkte til autorisert verksted som du har valgt, eller valgt skadevurderer, eller til en programvareleverandør på vegne av autorisert verksted, forsikringsselskap eller skadevurderer i henhold til databeskyttelsesloven.

D. Datakategorier

Volkswagen Group Info Services AG mottar følgende personopplysninger fra Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) og SEAT CUPRA, S.A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) og leder disse videre til dem eller ovennevnt mottaker:

1. VIN,
2. bilens stamdata (f.eks. modellår, modellnummer, girkasstype, drivstofftype, osv.).

Fra din avtalepartner får Volkswagen Group Info Services AG følgende personrelaterte data:

3. Avtalenummer/-dokumentasjon til inngått avtale mellom deg og som innehaver/eier av bilen utvalgt autorisert verksted, forsikring eller skadevurderer, slik at det garanteres at VIN-relaterte Volkswagen stamdata kun leveres med en gyldig avtale fra Volkswagen Group Info Services AG med formål om korrekt skadevurdering, vedlikehold og estimering av reparasjonskostnader/restverdianslag til autorisert verksted, forsikring eller skadevurderer.

E. Rettsgrunnlag

Rettslig grunnlag for behandling av personrelaterte data i rammen av produktet av Volkswagen Group Info Services AG er:

Den nødvendige oppfyllelsen av avtalen du har inngått (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav b) for gjennomføring av en skadevurdering, vedlikehold eller reparasjon eller estimering av reparasjonskostnader/restverdianslag for bilen din med autorisert verksted, forsikringsselskap eller skadevurderer valgt av deg som bilens innehaver/eier, samt legitim interesse til Volkswagen Group Info Services AG (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav f).

Volkswagen Group Info Services AG er det sentrale grensesnittet for mobilitetsdata fra flere merker i Volkswagen-konsernet og har legitim interesse i å levere data som formidles fra merkene til Volkswagen-konsernet til Volkswagen Group Info Services AG videre med formål om korrekt skadevurdering, støtte under reparasjons- og vedlikeholdsbehov og estimering av kostnader av biler fra Volkswagen Group via vår data-hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Datamottaker

Dine data vil bli utlevert til følgende datamottakere for formålet definert ovenfor:

- Autoriserte verksted, forsikringer og/eller skadevurderer (separat ansvarlige);
- behandler av respektivt verksted, forsikring eller skadevurderer valgt av deg som eier av bilen; (f.eks. programvareleverandør, autoriserte verksteder eller skadevurderer) og
- behandler til Volkswagen Group Info Services AG.

G. Datakilde

Vi har mottatt dine data fra:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

H. Lagringsvarighet

De oppførte personrelaterte data lagres prinsipielt ikke av Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, stiller disse dataene fra respektivt merke teknisk til rådighet med formål om korrekt skadevurdering, vedlikehold- og reparasjonskostnader og restverdianslag til et autorisert verksted, forsikring eller skadevurderer valgt av deg som innehaver av bilen. Dataene kan leveres via en programvareleverandør som samler inn disse dataene fra Volkswagen Group Info Services AG på vegne av autorisert verksted eller skadevurderer du har valgt, i henhold til databeskyttelsesloven. Hos Volkswagen Group Info Services AG ledes kun data videre, uten at data lagres.

Av kommersielle og skattemessige oppbevaringsplikter, samt av hensyn til databeskyttelse (ansvarlighet), arkiverer Volkswagen Group Info Services AG bare på en revisjonssikker måte at dataene til produktet "VIN Specification for Repair & Maintenance" (se punkt D.) for en spesifikk VIN, på grunnlag av en spesifikk avtale (avtalenummer/-dokumentasjon), ble gjort tilgjengelig for en mottaker, uten å lagre bilens stamdata som er utledet (se punkt D.) selv.

I. Dine rettigheter

Du kan hevde dine rettigheter overfor Volkswagen Group Info Services AG når som helst uten kostnader.

Du kan lese mer om rettighetene dine på nettstedet

<https://privacy.drivesomethinggreater.com>

Rett til informasjon

Du har rett til informasjon, dvs. å få en bekreftelse av oss om, og hvis ja, hvilke gjeldende personopplysninger som behandles fra deg og til hvem disse opplysningene blir gitt videre til. Du har også prinsipielt rett til å motta en kopi av personopplysningene som er behandlet av oss. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til korrigering

Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til sletting

Hvis forutsetningene i artikkel 17 i GDPR er innfridd, har du rett til å kreve at de spesifikke personopplysningene slettes. Du kan f.eks. kreve at disse opplysningene slettes hvis formålet de ble samlet inn for, ikke lenger er aktuelt. I tillegg kan du kreve sletting hvis vi behandler personopplysninger på grunnlag av ditt samtykke og du trekker dette tilbake. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til begrensning av behandling

Hvis forutsetningene i GDPR artikkel 18 er innfridd, har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. Dette er for eksempel tilfelle hvis du bestrider riktigheten av personopplysningene vi har behandlet. Du kan kreve at behandlingen begrenses mens personopplysningene kontrolleres. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til dataportabilitet

Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller i forbindelse med en avtale, og dessuten skjer automatisk, har du rett til å få utlevert disse personopplysningene i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og overføre dem til en annen ansvarlig. Du har også rett til å overføre dine personopplysninger direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til innsigelse

I den grad vi behandler personopplysninger på grunnlag av legitime interesser, har du rett til å protestere mot behandlingen av disse opplysningene når som helst av årsaker som oppstår fra din spesielle situasjon. Hvis innsigelsen din gjelder databehandling for direkte markedsføringsformål, har du en generell rett til innsigelse, som vi vil gjennomføre uten å oppgi grunn.

Angrerett

Hvis databehandlingen er basert på ditt samtykke, har du når som helst rett til å trekke tilbake samtykket ditt med fremtidig virkning uten kostnad ved å sende en e-post til gis-support@cariad.technology.

Merknad i henhold til GDPR art. 11

Vi vil gjerne påpeke at vi som Volkswagen Group Info Services AG i mange tilfeller ikke er i stand til å identifisere de ekstra bilbrukerne av en bil, hhv. hovedbruker, og at vi i henhold til GDPR art. 11 ikke er forpliktet til å samle inn eller behandle tilleggsinformasjon for å identifisere gjeldende personer.

Hvis du hevder rettigheter mot oss, må vi bekrefte din status som gjeldende person i henhold til GDPR og kan be deg om ytterligere informasjon om nødvendig. Dette sikrer også at vi ikke bryter noen andre personers rettigheter når vi overfører personopplysninger.

Automatiserte individuelle beslutninger

Det finnes ingen automatiserte individuelle beslutninger i henhold til GDPR art. 22.

Klagerett

Du har rett til å levere inn klage til en tilsynsmyndighet hvis du er utilfreds med hvordan vi behandler personopplysningene dine. Ansvarlig tilsynsmyndighet for Volkswagen Group Info Services AG er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Utgave mars 2025