

# VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE POSKYTOVANIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV O VOZIDLÁCH SÚVISIACICH S VIN SPOLOČNOSŤOU VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PRE ZNAČKY VOLKSWAGEN OSOBNÉ VOZIDLÁ, VOLKSWAGEN ÚŽITKOVÉ VOZIDLÁ, AUDI, ŠKODA, SEAT A CUPRA (VIN SPECIFICATIONS FOR REPAIR & MAINTENANCE)

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG na účely tu uvedené.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre údaje o mobilite pre viaceré značky koncernu Volkswagen. Poskytovanie základných údajov o vozidlách súvisiacich s VIN vášho vozidla ako držiteľa alebo vlastníka vozidla na účely správneho posúdenia škody a na podporu pri opravách a údržbe prebieha centrálnou prostredníctvom nás.

Tieto údaje môžu byť poskytnuté buď priamo servisu, ktorý ste si ako držiteľ/vlastník vozidla vybrali, alebo odhadcovi škôd, ktorého ste si vybrali, alebo prostredníctvom poskytovateľa softvéru ako sprostredkovateľa/poskytovateľa údajov, ktorý si na základe poverenia servisu, poisťovne alebo odhadcu škôd, ktorého ste si vybrali, vyžiada tieto údaje od spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG.

## A. Prevádzkovateľ zodpovedný za spracúvanie osobných údajov

Za spracúvanie osobných údajov tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov je zodpovedná spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG (pozri bod D.). Kontaktovať nás môžete na tejto adrese:

Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Nemecko

[gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology)

Obchodný register č. HRB 207876 (Okresný súd Braunschweig)

Internetová stránka: <https://drivesomethinggreater.com/>

## B. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám k dispozícii v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa osobných údajov. Svoje otázky posielajte na adresu:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Nemecko

[gis-privacy@cariad.technology](mailto:gis-privacy@cariad.technology)

## C. Účely spracúvania

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG poskytuje určité základné údaje o vozidle súvisiace s identifikačným číslom vozidla (VIN) vozidiel značiek Volkswagen Osobné vozidlá, Volkswagen Úžitkové vozidlá, Audi, Seat, Cupra a Škoda na účely správneho posúdenia škody, ako aj odhadu nákladov na údržbu a opravu/zostatkovú hodnotu servisu, poisťovni alebo odhadcovi škôd, ktorého ste si ako držiteľ/vlastník vozidla zvolili. Je možné, že váš vybraný servis, poisťovňa alebo váš vybraný odhadca škôd poveril dodávateľa softvéru, aby získal údaje

potrebné na správne posúdenie škody a/alebo na podporu pri opravách a údržbe od spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG ako centrálneho rozhrania pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen a aby tieto údaje spracoval.

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG získava základné údaje o vozidle súvisiace s identifikačným číslom vozidla (VIN) od značiek koncernu Volkswagen a potom tieto údaje ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen poskytuje buď priamo vášmu vybranému servisu, alebo vášmu vybranému odhadcovi škôd, alebo poskytovateľovi softvéru na základe poverenia servisu, poisťovne alebo odhadcu škôd v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

#### **D. Kategórie údajov**

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG získava nasledujúce osobné údaje od spoločností Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) a SEAT CUPRA, S.A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) a postúpi ich vyššie uvedenému príjemcovi alebo príjemcom:

1. VIN,
2. základné údaje o vozidle (napr. rok výroby, číslo modelu, typ prevodovky, typ paliva atď.),

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG získava od vášho zmluvného partnera nasledujúce osobné údaje:

3. Číslo zmluvy/dokumentácia k zmluve uzatvorenej medzi vami a servisom, ktorý ste si zvolili ako držiteľ/vlastník vozidla, poisťovne alebo odhadcu škôd, aby bolo zaistené, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG poskytne servisom, poisťovniam alebo odhadcom škôd iba základné údaje o vozidle Volkswagen vychádzajúce z identifikačného čísla vozidla (VIN) s platnou zmluvou na účely správneho posúdenia škôd, údržby a odhadu nákladov na opravu/zostatkovej hodnoty.

#### **E. Právny základ**

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v rámci produktu spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG sú:

Nevyhnutné plnenie zmluvy, ktorú ste uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) o vykonaní posúdenia škody, údržby alebo opravy resp. odhad nákladov na opravu/zostatkovej hodnoty vášho vozidla so servisom, poisťovňou alebo odhadcom škôd, ktorého ste si vybrali ako držiteľ/vlastník vozidla, ako aj oprávnený záujem spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre poskytovanie údajov o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen a má oprávnený záujem poskytovať údaje, ktoré značky koncernu Volkswagen odovzdávajú spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG, prostredníctvom nášho dátového centra (Data Hub) (<https://drivesomethinggreater.com/>) na účely správneho posúdenia škôd, podpory pri opravách a údržbe a odhadu nákladov na vozidlá koncernu Volkswagen.

#### **F. Príjemcovia údajov**

Vaše údaje budú sprístupnené nasledujúcim príjemcom údajov na vyššie definovaný účel:

- servisy, poisťovne a/alebo odhadcovia škôd (samostatní prevádzkovatelia);
- sprostredkovatelia príslušného servisu, poisťovne alebo odhadcu škôd, ktoré ste si ako držiteľ/vlastník vozidla vybrali (napr. poskytovatelia softvéru, servisy alebo odhadcovia škôd) a
- sprostredkovateľ spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG.

## **G. Zdroj údajov**

Vaše údaje sme získali od spoločností:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

## **H. Doba uchovávania**

Tu uvedené osobné údaje spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG neuchováva. Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG poskytuje tieto údaje ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen od príslušnej značky na účely správneho posúdenia škody, údržby a odhadu nákladov na opravu/zostatkovej hodnoty servisu, poisťovni alebo odhadcovi škôd, ktorého ste si ako držiteľ/vlastník vozidla vybrali, a to v technickej podobe. Poskytovanie údajov môže prebiehať prostredníctvom poskytovateľa softvéru, ktorý na základe poverenia o ochrane osobných údajov od vášho vybraného servisu alebo odhadcu škôd získa tieto údaje od spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG. V spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG sa údaje iba prenášajú bez toho, aby sa ukladali.

Z dôvodu povinnosti uchovávania údajov podľa obchodného a daňového práva a z dôvodu ochrany osobných údajov (zodpovednosť) archivuje spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG iba auditovateľným spôsobom, a to tak, že údaje produktu „VIN Specification for Repair & Maintenance“ (pozri bod D.) poskytuje príjemcovi pre konkrétny VIN na základe konkrétnej zmluvy (číslo zmluvy/dokumentácie), bez toho, aby sa uchovávali samotné odvodené základné údaje o vozidle (pozri bod D.).

## **I. Vaše práva**

Svoje práva voči spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť.

Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv sú uvedené na internetovej stránke

<https://privacy.drivesomethinggreater.com>

## **Právo na prístup k informáciám**

Máte právo na prístup k informáciám, t. j. požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje a ak áno, ktoré údaje sa spracúvajú a komu boli odovzdané. Okrem toho máte v zásade právo dostať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len technicky prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

## **Právo na opravu**

Máte právo požiadať nás o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

## **Právo na vymazanie**

V prípade splnenia predpokladov uvedených v čl. 17 GDPR máte právo požadovať vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Na základe toho môžete napríklad požiadať o vymazanie týchto údajov, pokiaľ tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané. Navyše môžete požadovať vymazanie, ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvoláte. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

## **Právo na obmedzenie spracúvania**

V prípade splnenia predpokladov uvedených v čl. 18 GDPR máte právo požadovať obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov. Týka sa to napríklad prípadu, keď pochybujete o správnosti osobných údajov, ktoré spracúvame. Počas kontroly správnosti osobných údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (bod H.).

## **Právo na prenosnosť údajov**

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a vykonáva sa taktiež pomocou automatizovaného spracúvania, máte právo na získanie svojich osobných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inému sprostredkovateľovi. Okrem toho máte aj právo na prenos osobných údajov priamo od nás druhému prevádzkovateľovi. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálné rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

## **Právo namietat'**

Ak spracúvame osobné údaje na základe oprávnených záujmov, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Ak sa vaša námietka týka spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu, máte všeobecné právo namietat', ktoré uplatníme bez uvedenia dôvodu.

## **Právo na odvolanie súhlasu**

Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo svoj súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať s účinnosťou do budúcnosti zaslaním e-mailu na adresu [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology).

## **Upozornenie podľa čl. 11 GDPR**

Radi by sme upozornili, že ako spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG v mnohých prípadoch vôbec nedokážeme identifikovať ďalších používateľov vozidla alebo hlavných používateľov vozidla a podľa čl. 11 GDPR nie sme povinní získavať alebo spracúvať ďalšie informácie na identifikáciu dotknutých osôb.

Ak si voči nám uplatňujete svoje práva, musíme zodpovedajúcim spôsobom overiť váš status dotknutej osoby v zmysle GDPR a v prípade potreby vás môžeme požiadať o ďalšie informácie. To slúži aj na zabezpečenie toho, aby sme pri zverejňovaní osobných údajov neporušili práva tretích strán.

### **Automatizované individuálne rozhodnutia**

Neexistuje žiadne automatizované rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR.

### **Právo na podanie sťažnosti**

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu v súvislosti so spracúvaním vašich údajov z našej strany. Príslušným dozorným orgánom pre spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

[poststelle@lf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lf.niedersachsen.de).

Stav marec 2025