

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОСНОВНИ ДАННИ ЗА АВТОМОБИЛА, СВЪРЗАНИ С VIN, ОТ СТРАНА НА VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG ЗА МАРКИТЕ VOLKSWAGEN ЛЕКИ АВТОМОБИЛИ, VOLKSWAGEN ЛЕКОТОВАРНИ АВТОМОБИЛИ, AUDI, SKODA, SEAT И SUPRA (VIN СПЕЦИФИКАЦИИ ЗА РЕМОНТ И ПОДДРЪЖКА)

С настоящата декларация за защита на данните Ви информираме за обработката на лични данни от Volkswagen Group Info Services AG за посочените тук цели.

Volkswagen Group Info Services AG е централният интерфейс за данни за мобилността за няколко марки на концерн Volkswagen. Предоставянето на основни данни за автомобила, свързани с VIN за Вашия автомобил в качеството Ви на притежател или собственик на автомобила с цел правилна оценка на щетите и подпомагане при нужда от ремонт и поддръжка се извършва централно от нас.

Тези данни могат да бъдат предоставени или директно на сервиза, оценителя на щети, избран от Вас като притежател/собственик на автомобила, или чрез доставчик на софтуер като посредник/брокера на данни, който придобива тези данни от Volkswagen Group Info Services AG от името на избраните от Вас сервиз, застрахователна компания или оценител на щети.

### **A. Отговорник за обработването на данни**

Отговорник за обработването на личните данни (вижте таба Г) на тази декларация за защита на личните данни е Volkswagen Group Info Services AG. Можете да се свържете с нас на следния адрес:

Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Германия

[gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology)

Номер в Търговски регистър HRB 207876 (Районен съд Брауншвайг)

Уебсайт: <https://drivesomethinggreater.com/>

### **B. Длъжностно лице по защита на данните**

Нашето длъжностно лице по защита на данните е на Ваше разположение по всички въпроси, свързани със защитата на личните данни. Моля, насочвайте своите запитвания към:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Германия

[gis-privacy@cariad.technology](mailto:gis-privacy@cariad.technology)

### **B. Цел на обработването на данните**

Volkswagen Group Info Services AG предоставя определени основни данни за автомобила, свързани с VIN, за превозни средства от марките Volkswagen леки автомобили, Volkswagen лекотоварни автомобили, Audi, Seat, Supra и Skoda на сервиз,

застрахователна компания или оценител на щети, избран от Вас като притежател, респ. собственик на автомобила, с цел правилна оценка на щетите, поддръжка и оценка на разходите за ремонт/остатъчната стойност. Възможно е сервизът, застрахователната компания или оценителят на щети, който сте избрали, да е възложил на доставчик на софтуер придобиването и обработката на данните, необходими за правилната оценка на щетите и/или за подпомагане при нужда от ремонт и поддръжка, от Volkswagen Group Info Services AG като централен интерфейс за данни за мобилността на няколко марки на концерн Volkswagen.

Volkswagen Group Info Services AG получава основни данни за автомобила, свързани с VIN от марките на концерн Volkswagen и след това предоставя тези данни като централен интерфейс към данните за мобилност на няколко марки на концерн Volkswagen или директно на избраните от Вас сервиз или оценител на щети, или на доставчик на софтуер от името на сервиза, застрахователното дружество или оценителя на щети съгласно Закона за защита на личните данни.

#### **Г. Категории данни**

Volkswagen Group Info Services AG получава следните лични данни от Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) и SEAT CUPRA, S.A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) и ги препраща на получателите, посочени по-горе:

1. VIN,
2. основни данни за автомобила (напр. година на модела, номер на модела, вид на трансмисията, вид на горивото и т.н.).

Volkswagen Group Info Services AG получава следните лични данни от Вашия договорен партньор:

3. номер на договора/документация за договора, сключен между Вас и сервиза, застрахователната компания или оценителя на щети, избрани от Вас като притежател/собственик на автомобила, за да се гарантира, че Volkswagen Group Info Services AG предоставя на сервизите, застрахователните компании или оценителите на щети само Volkswagen основни данни за автомобила, базирани на VIN, с валиден договор, с цел правилна оценка на щетите, поддръжка и оценка на разходите за ремонт/остатъчната стойност.

#### **Д. Правно основание**

Правното основание за обработката на лични данни в рамките на продукта от Volkswagen Group Info Services AG е:

Необходимото изпълнение на сключения от Вас договор (чл. 6, пар. 1, буква б от ОРЗД) за извършване на оценка на щетите, поддръжка или ремонт или оценка на разходите за ремонт/остатъчната стойност на Вашия автомобил в сервиз, застрахователна компания или оценител на щети, избран от Вас като притежател/собственик на автомобила, както и легитимния интерес на Volkswagen Group Info Services AG (чл. 6, пар. 1, буква е от ОРЗД).

Volkswagen Group Info Services AG е централният интерфейс за предоставяне на данни за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group и има легитимен интерес да предоставя данните, предадени от марките на концерн Volkswagen, на Volkswagen

Group Info Services AG с цел правилна оценка на щетите, подпомагане при нужда от ремонт и оценка на разходите за автомобилите на Volkswagen Group чрез нашия хъб за данни (<https://drivesomethinggreater.com/>).

### **Е. Получател на данни**

Вашите данни ще бъдат разкрити на следните получатели на данни за целите, определени по-горе:

- сервизи, застрахователни компании и/или оценители на щети (отделни отговорни лица);
- обработчици на данни на съответния сервиз, застрахователна компания или оценител на щети, избрани от Вас като собственик на автомобила (напр. доставчици на софтуер, сервизи или оценители на щети) и
- обработчици на данни на Volkswagen Group Info Services AG.

### **Ж. Източник на данни**

Получихме Вашите данни от:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

### **З. Срок на съхранение**

Изброените тук лични данни не се съхраняват от Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG предоставя тези данни технически като централен интерфейс за данни за мобилността от няколко марки на концерн Volkswagen от съответната марка с цел правилна оценка на щетите, поддръжка и оценка на разходите за ремонт/остатъчната стойност на сервиз, застрахователна компания или оценител на щети, избран от Вас като собственик на автомобила. Данните могат да бъдат предоставени чрез доставчик на софтуер, който събира тези данни от Volkswagen Group Info Services AG от името на избраните от Вас сервиз или оценител на щети съгласно Закона за защита на данните. Във Volkswagen Group Info Services AG данните само се пренасят, без да се съхраняват.

С оглед на задълженията за съхранение съгласно търговското и данъчното законодателство и от съображения за защита на данните (отчетност) Volkswagen Group Info Services AG архивира по начин, доказващ одигата, само че данните от продукта „Спецификация на VIN за собственици на ремонт и поддръжка“ (вижте точка Г.) са били предоставени на получател за конкретния VIN въз основа на конкретен договор (номер на договора/документацията), без да съхранява самите производни основни данни за автомобила (вижте точка Г.).

### **И. Вашите права**

Можете да предявите правата си пред Volkswagen Group Info Services AG безплатно във всеки един момент.

Можете да намерите повече информация за това как да упражнявате правата си на уеб страницата <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

### **Право на информация**

Имате право на информация, т.е. да изисквате от нас потвърждение дали и кои от засягащите Ви лични данни се обработват и на кого се предават. Освен това имате право да получите копие на обработваните от нас лични данни, свързани с Вас. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните технически, но не ги съхранява (вижте точка 3).

### **Право на коригиране**

Имате право да изискате от нас коригиране на свързаните с Вас лични данни, които са неточни или непълни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

### **Право на изтриване**

Имате право да поискате изтриване на свързаните с Вас лични данни, ако са налице условията, посочени в член 17 от Общия регламент относно защитата на данните. Например можете да поискате изтриване на тези данни, в случай че те вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Освен това можете да изискате изтриване, в случай че свързаните с Вас данни се обработват въз основа на Вашето съгласие и Вие го оттеглите. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

### **Право на ограничаване на обработването**

Имате право да поискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са изпълнени условията по член 18 от ОРЗД. Такъв е случаят, например, ако оспорвате верността на обработваните от нас лични данни. Може да поискате ограничаване на обработването, докато тече проверка на верността на личните данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (точка 3).

### **Право на преносимост на данните**

Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и освен това се извършва с помощта на автоматични средства, имате право да получите тези лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да ги предадете на друг администратор. Освен това Вие имате право да изискате Вашите лични данни да бъдат предадени от нас директно на друг администратор на лични данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

### **Право на възражение**

Ако обработваме лични данни въз основа на легитимни интереси, имате право да възразите срещу обработването на тези данни по всяко време на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. Ако възражението Ви се отнася до обработката на данни за целите на директния маркетинг, имате общо право на възразение, което ще приложим, без да посочваме причини.

### **Право на отказ**

Ако обработването на данните се основава на съгласие, имате право да оттеглите съгласието си по всяко време безплатно и с действие за в бъдеще, като изпратите имейл на [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology).

### **Указание съгласно член 11 от ОРЗД**

Бихме искали да отбележим, че в много случаи ние като Volkswagen Group Info Services AG не можем да идентифицираме допълнителните или основните ползватели на автомобила и не сме задължени съгласно член 11 от ОРЗД да получаваме или обработваме допълнителна информация, за да идентифицираме субектите на данни.

Ако предявите права срещу нас, трябва да потвърдим статута Ви на субект на данни по смисъла на ОРЗД и, при необходимост, може да поискаме допълнителна информация от Вас. Това служи и като гаранция, че не нарушаваме правата на трети страни при разкриването на лични данни.

### **Автоматизирани индивидуални решения**

Няма автоматизирано вземане на решения съгласно член 22 от ОРЗД.

### **Право на жалба**

Също така имате право да подадете жалба до надзорен орган относно обработката на Вашите данни от нас. Компетентният надзорен орган за Volkswagen Group Info Services AG е:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

[poststelle@lf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lf.niedersachsen.de).

Последна редакция ноември 2025 г.