

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ DAT PRO POSKYTOVÁNÍ HLAVNÍCH ÚDAJŮ O VOZIDLE NA ZÁKLADĚ VIN SPOLEČNOSTÍ VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PRO ZNAČKY OSOBNÍ VOZY VOLKSWAGEN, VOLKSWAGEN UŽITKOVÉ VOZY, AUDI, ŠKODA, SEAT A CUPRA (SPECIFIKACE VIN PRO OPRAVY A ÚDRŽBU)

V tomto prohlášení o ochraně dat Vás informujeme o zpracování osobních údajů společností Volkswagen Group Info Services AG ke zde uvedeným účelům.

Společnost Volkswagen Group Info Services AG je centrálním rozhraním pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen. K poskytování hlavních údajů o vozidle na základě VIN k Vašemu vozidlu, jehož jste držitelem nebo vlastníkem, pro účely správného posouzení škody a podpory při potřebě údržby a oprav dochází přitom centrálně přes nás.

Tyto údaje mohou být poskytovány buď přímo odbornému servisu nebo odhadci škod, které si jako držitel/majitel vozidla zvolíte, nebo přes poskytovatele softwaru jakožto prostředníka / zprostředkovatele údajů, který si tyto údaje z pověření odborného servisu, pojišťovny nebo odhadce škod, které si zvolíte, vyžádá u společnosti Volkswagen Group Info Services AG.

A. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů (viz bod D.) v rámci tohoto prohlášení o ochraně dat je společnost Volkswagen Group Info Services AG. Můžete nás kontaktovat na této adrese:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo

gis-support@cariad.technology

Číslo vložky v obchodním rejstříku (HRB): 207876 (Okresní soud v Braunschweigu)

Webové stránky: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je Vám coby kontaktní osoba k dispozici pro veškeré žádosti týkající se ochrany osobních údajů. Své požadavky směřujte prosím na:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo

gis-privacy@cariad.technology

C. Účel zpracování

Společnost Volkswagen Group Info Services AG poskytuje určité hlavní údaje o vozidle na základě VIN k vozidlům značek Osobní vozy Volkswagen, Volkswagen Užitkové vozy, Audi, Seat, Cupra a Škoda pro účely správného posouzení škody a údržby a odhadu nákladů na opravy / zůstatkové ceny odbornému servisu, pojišťovně nebo odhadci škod, které jste si jako držitel, popř. majitel vozidla zvolili. Je přitom možné, že tento odborný servis, pojišťovna nebo odhadce škod, které si zvolíte, pověří poskytovatele softwaru, aby si vyžádal údaje nezbytné pro správné posouzení škody a/nebo podpory při potřebě údržby a oprav u společnosti Volkswagen Group

Info Services AG jako centrálního rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu a uspořádal je.

Společnost Volkswagen Group Info Services AG přitom přijímá od značek koncernu Volkswagen hlavní údaje o vozidle na základě VIN a poté poskytuje tato data jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen buď přímo odbornému servisu nebo odhadci škod, které si zvolíte, nebo poskytovateli softwaru z pověření odborného servisu, pojišťovny nebo odhadce škod na základě právních předpisů o ochraně údajů.

D. Kategorie údajů

Společnost Volkswagen Group Info Services AG přijímá od společností Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) a SEAT CUPRA, S. A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) následující osobní údaje a předává je výše uvedenému příjemci, resp. výše uvedeným příjemcům:

1. VIN;
2. hlavní údaje o vozidle (např. model, rok, číslo modelu, druh převodovky, druh paliva atd.).

Od Vašeho smluvního partnera dostává společnost Volkswagen Group Info Services AG následující osobní údaje:

3. číslo smlouvy / smluvní dokumentaci ke smlouvě uzavřené mezi Vámi a odborným servisem, pojišťovnou nebo odhadcem škod, kterého jste si jako držitel/majitel vozidla zvolili, aby bylo zajištěno, že bude společnost Volkswagen Group Info Services AG poskytovat jen hlavní údaje o vozidle Volkswagen na základě VIN s platnou smlouvou pro účely správného posouzení škody, údržby a odhadu nákladů na opravy / zůstatkové ceny odborným servisům, pojišťovnám nebo odhadcům škod.

E. Právní základy

Právním základem pro zpracování osobních údajů společností Volkswagen Group Info Services AG v rámci produktu jsou:

nezbytné plnění (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) o provedení posouzení škody, údržby nebo opravy, popř. odhadu nákladů na opravy / zůstatkové ceny Vašeho vozidla, kterou jste uzavřeli s odborným servisem, pojišťovnou nebo odhadcem škod, které jste si jako držitel, popř. majitel vozidla zvolili, a rovněž oprávněný zájem společnosti Volkswagen Group Info Services AG (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Společnost Volkswagen Group Info Services AG je centrálním rozhraním pro poskytování dat o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen a má oprávněný zájem na tom, aby byly údaje předávané značkami koncernu Volkswagen společnosti Volkswagen Group Info Services AG poskytovány přes naše datové centrum pro účely správného posouzení škody, podpory při potřebě údržby a oprav a odhadu nákladů u vozidel společnosti Volkswagen Group (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Příjemci údajů

Vaše údaje budou zpřístupněny k výše stanovenému účelu následujícím příjemcům údajů:

- odbornému servisu, pojišťovnám a/nebo odhadci škod (samostatní správci);

- zpracovatelům příslušného odborného servisu, pojišťovny nebo odhadce škod, které si jako majitel vozu zvolíte (např. poskytovatelé softwaru, odborné servisy nebo odhadci škod);
- zpracovateli společnosti Volkswagen Group Info Services AG.

G. Zdroj údajů

Vaše údaje jsme přijali od společností:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg;
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt;
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

H. Doba uložení

Zde uvedené osobní údaje společnost Volkswagen Group Info Services AG zásadně neukládá. Společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen poskytuje z technického hlediska tyto údaje od příslušné značky pro účely správného posouzení škody, údržby a odhadu nákladů na opravy / zůstatkové hodnoty odbornému servisu, pojišťovně nebo odhadci škod, které si jako majitel vozu zvolíte. K poskytování údajů může přitom docházet přes poskytovatele softwaru, který tyto údaje shromažďuje od společnosti Volkswagen Group Info Services AG z pověření odborného servisu nebo odhadce škod, které si zvolíte, na základě právních předpisů o ochraně údajů. U společnosti Volkswagen Group Info Services AG údaje jenom prochází, aniž by byly ukládány.

Na základě účetních a daňových povinností uchovávat údaje a z důvodů vyplývajících z právních předpisů o ochraně osobních údajů (odpovědnost) archivuje společnost Volkswagen Group Info Services AG řádně a v souladu s právními předpisy pouze to, že byly údaje k produktu „Specifikace VIN pro opravy a údržbu“ (viz bod D.) poskytnuty příjemci ke konkrétnímu VIN na základě konkrétní smlouvy (číslo smlouvy / smluvní dokumentace), aniž by sama ukládala posílané hlavní údaje o vozidle (viz bod D.).

I. Vaše práva

Vůči společnosti Volkswagen Group Info Services AG můžete kdykoli bezplatně uplatňovat svá práva.

Další informace o uplatňování svých práv najdete na webové stránce

<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup k osobním údajům, tzn. požadovat od nás potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se Vás týkají, pokud ano, jaké, a komu jsou konkrétní údaje poskytovány. Kromě toho máte zásadně právo obdržet od nás kopii osobních údajů, které zpracováváme. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen technicky zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (viz bod H.).

Právo na opravu

Máte právo požadovat, abychom provedli opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které se Vás týkají. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako

centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (viz bod H.).

Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, které se Vás týkají, pokud budou splněny podmínky stanovené v článku 17 GDPR. Podle něj můžete například požadovat výmaz těchto údajů, pokud již nejsou potřebné k účelům, k nimž byly shromážděny. Mimoto můžete požadovat výmaz, jestliže zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu a Vy tento souhlas odvoláte. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (viz bod H.).

Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů, pokud jsou splněny podmínky čl. 18 GDPR. Tak je tomu například v případě, že popřete přesnost osobních údajů, které zpracováváme. Můžete také požádat o omezení zpracování osobních údajů po dobu ověřování jejich přesnosti. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (bod H.).

Právo na přenositelnost údajů

Pokud se zpracování údajů provádí na základě souhlasu nebo se týká smluvního plnění a navíc se provádí za použití automatizovaného zpracování, máte právo tyto osobní údaje získat ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Dále máte právo požadovat, abychom osobní údaje předali přímo jinému správci. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (viz bod H.).

Právo vznést námitku

Pokud osobní údaje na základě oprávněných zájmů zpracováváme, máte právo z důvodů vyplývajících z Vaší mimořádné situace podat kdykoli námitku proti zpracování těchto údajů. Pokud se Vaše námitka týká zpracování údajů pro účely přímého marketingu, přísluší Vám obecné právo vznést námitku, které budeme bez udání důvodů realizovat.

Právo na odvolání souhlasu

Pokud ke zpracování údajů dochází na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli bezplatně e-mailem odvolat s účinkem do budoucna na adrese gis-support@cariad.technology.

Upozornění v souladu s čl. 11 GDPR

Upozorňujeme na to, že my, společnost Volkswagen Group Info Services AG, nemůžeme v mnoha případech další uživatele vozidla, popř. hlavní uživatele vozidla vůbec identifikovat a v souladu s čl. 11 GDPR nejsme povinni opatřovat si nebo zpracovávat další informace pro účely identifikace subjektů údajů.

Když uplatníte práva vůči nám, musíme ve smyslu GDPR odpovídajícím způsobem prověřit Vaši pozici subjektu údajů a můžeme Vás případně požádat o další informace. Slouží to také k tomu, abychom při vydání osobních údajů neporušili žádná práva třetích stran.

Automatizovaná individuální rozhodnutí

K automatizovanému rozhodování podle čl. 22 GDPR nedochází.

Právo podat stížnost

Máte také právo podat u dozorového úřadu stížnost na námi prováděné zpracování Vašich údajů. Příslušným dozorovým úřadem pro společnost Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (zemský pověřenec pro ochranu údajů v Dolním Sasku),

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Stav: prosinec 2025