

DECLARACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PARA LA PROVISIÓN DE DATOS MAESTROS DEL VEHÍCULO RELACIONADOS CON EL NIV POR PARTE DE VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PARA LAS MARCAS VOLKSWAGEN TURISMOS, VOLKSWAGEN VEHÍCULOS COMERCIALES, AUDI, SKODA, SEAT Y CUPRA (ESPECIFICACIONES DEL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO PARA REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO)

Con esta Declaración sobre protección de datos le informamos sobre el tratamiento de datos personales por parte de Volkswagen Group Info Services AG para los fines aquí mencionados.

Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen. La provisión de los datos maestros del vehículo relacionados con el NIV de su vehículo como titular o propietario del vehículo para la correcta evaluación de los daños y para el apoyo con los requisitos de reparación y mantenimiento se lleva a cabo de forma centralizada por nosotros.

Estos datos pueden facilitarse directamente al taller especializado o al perito tasador de daños seleccionado por usted como titular/propietario del vehículo o a través de un proveedor de software como intermediario/corredor de datos que obtiene estos datos de Volkswagen Group Info Services AG en nombre del taller, la compañía de seguros o el perito tasador de daños seleccionado por usted.

A. Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos personales (véase el punto D.) de esta Declaración sobre protección de datos es Volkswagen Group Info Services AG. Puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemania

gis-support@cariad.technology

Registro Mercantil n.º HRB 207876 (Juzgado Municipal de Braunschweig)

Sitio web: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Delegado de protección de datos

Nuestro delegado de protección de datos está a su disposición como persona de contacto para cualquier inquietud relacionada con la protección de datos. Por favor, dirija sus solicitudes a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Alemania

gis-privacy@cariad.technology

C. Finalidad del tratamiento

Volkswagen Group Info Services AG proporciona determinados datos maestros del vehículo relacionados con el NIV para vehículos de las marcas Volkswagen Turismos, Volkswagen Vehículos Comerciales, Audi, Seat, Cupra y Skoda a un taller especializado, compañía de

seguros o perito tasador de daños seleccionado por usted como titular/propietario del vehículo con el fin de realizar una correcta evaluación de los daños, así como evaluaciones de costes de mantenimiento y reparación/valor residual. Es posible que el taller especializado, la compañía de seguros o el perito tasador de daños que usted haya seleccionado haya encargado a un proveedor de software la recuperación y el procesamiento de los datos necesarios para la correcta evaluación de los daños y/o para dar soporte a los requisitos de reparación y mantenimiento de Volkswagen Group Info Services AG como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen.

Volkswagen Group Info Services AG recibe los datos maestros del vehículo relacionados con el NIV de las marcas del Grupo Volkswagen y, a continuación, proporciona estos datos como una interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, ya sea directamente al taller especializado o perito tasador de daños seleccionado por usted o a un proveedor de software en nombre del taller, la compañía de seguros o el perito tasador de daños en virtud de la ley de protección de datos.

D. Categorías de datos

Volkswagen Group Info Services AG recibe los siguientes datos personales de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) y SEAT CUPRA, S.A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) y las remitirá al destinatario o destinatarios mencionados anteriormente:

1. NIV,
2. datos maestros del vehículo (por ejemplo, año del modelo, número de modelo, tipo de caja de cambios, tipo de combustible, etc.).

Volkswagen Group Info Services AG recibe los siguientes datos personales de su socio contractual:

3. número de contrato/documentación del contrato celebrado entre usted y el taller especializado, la compañía de seguros o el perito tasador de daños seleccionado por usted como titular/propietario del vehículo para garantizar que Volkswagen Group Info Services solo proporciona a los talleres especializados, las compañías de seguros o los peritos tasadores de daños solo los datos maestros del vehículo Volkswagen basados en el NIV con un contrato válido con el fin de realizar una correcta evaluación de los daños y estimar los costes de reparación/valor residual.

E. Bases jurídicas

La base jurídica para el tratamiento de datos personales como parte del producto por parte de Volkswagen Group Info Services AG es:

el cumplimiento necesario del contrato celebrado por usted (art. 6 párr. 1 letra b RGPD) para la realización de una evaluación de daños, mantenimiento o reparación o estimación del coste de reparación / valor residual de su vehículo con el taller especializado, compañía de seguros o perito tasador de daños seleccionado por usted como titular/propietario del vehículo, así como el interés legítimo de Volkswagen Group Info Services AG (art. 6 párr. 1 letra f RGPD).

Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para la provisión de datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen y tiene un interés legítimo en proporcionar los datos transmitidos por las marcas del Grupo Volkswagen a Volkswagen Group Info Services AG con el

fin de evaluar correctamente los daños, proporcionar apoyo en las necesidades de reparación y mantenimiento y la estimación de costes de los vehículos del Grupo Volkswagen a través de nuestro Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Destinatarios de los datos

Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios de datos para la finalidad del tratamiento definida anteriormente:

- talleres especializados, compañías de seguros y/o peritos tasadores de daños (responsable del tratamiento de los datos separados);
- encargados del tratamiento de datos del respectivo taller especializado, compañía de seguros o perito tasador de daños seleccionado por usted como titular del vehículo; (por ejemplo, proveedores de software, talleres o peritos tasadores de daños) y
- encargado del tratamiento de Volkswagen Group Info Services AG.

G. Fuente de datos

Hemos recibido sus datos de:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

H. Plazo de conservación

Los datos personales aquí mencionados no son, en principio, almacenados por Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG proporciona estos datos como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen de la marca respectiva con el fin de realizar una correcta evaluación de daños, mantenimiento y estimación del coste de reparación/valor residual a un taller especializado, compañía de seguros o perito tasador de daños seleccionado por usted como titular del vehículo. La provisión de datos puede ser realizada por un proveedor de software, quien, por encargo en materia de protección de datos del taller especializado o del perito tasador de daños que usted haya seleccionado, recopila estos datos de Volkswagen Group Info Services AG. En Volkswagen Group Info Services AG, los datos solo se transmiten sin almacenarse.

Por obligaciones de conservación en virtud de la legislación mercantil y fiscal y por motivos de protección de datos (obligación de rendición de cuentas), Volkswagen Group Info Services AG solo archiva, de forma auditable, que los datos del producto «Especificación de NIV para reparación y mantenimiento» (véase el punto D.) se proporcionaron a un destinatario para un NIV concreto sobre la base de un contrato específico (número de contrato/documentación), sin almacenar los datos maestros del vehículo transmitidos (véase el punto D.) en sí mismos.

I. Sus derechos

Puede hacer valer sus derechos ante Volkswagen Group Info Services AG en cualquier momento de forma gratuita.

Podrá encontrar más información sobre el ejercicio de sus derechos en la página web <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Derecho a la información

Usted tiene derecho a la información, es decir a solicitarnos que le confirmemos si estamos tratando datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, cuáles son y a quién se han transmitido. Además, tiene derecho a recibir una copia de los datos personales tratados por nosotros. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos técnicamente, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitarnos la rectificación de los datos personales incorrectos o incompletos relativos a su persona. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales que le conciernen si se cumplen las condiciones establecidas en el art. 17 del RGPD. Posteriormente puede solicitar la supresión de sus datos, por ejemplo, si ya no son necesarios para la finalidad del tratamiento para la que fueron recopilados. También puede solicitar la supresión si tratamos datos personales en base de su consentimiento y usted retira este consentimiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos si se cumplen los requisitos del art. 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si usted impugna la exactitud de los datos personales tratados por nosotros. Durante el tiempo que dure la comprobación de la exactitud de los datos personales, podrá exigir la limitación del tratamiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (punto H.).

Derecho a la portabilidad de los datos

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento del interesado o en el cumplimiento de un contrato y si, además, se realiza mediante un tratamiento automatizado, tiene derecho a recibir estos datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transferirlos a otro responsable. Además, tiene derecho a solicitar que los datos personales sean transferidos directamente por nosotros a otro responsable. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de oposición

En la medida en que tratemos datos personales sobre la base de intereses legítimos, tiene derecho a oponerse al tratamiento de estos datos en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. Si su oposición se refiere al tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa, tiene un derecho de oposición general, que aplicaremos sin necesidad de dar razones.

Derecho de revocación

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento de forma gratuita con efecto futuro enviando un correo electrónico a gis-support@cariad.technology.

Aviso conforme al art. 11 del RGPD

Nos gustaría señalar que, en muchos casos, nosotros, como Volkswagen Group Info Services AG, no podemos identificar a los usuarios adicionales ni a los usuarios principales de un vehículo. Además, no estamos obligados, en virtud del art. 11 del RGPD, a obtener o tratar información adicional con el fin de identificar a los interesados.

Si hace valer sus derechos frente a nosotros, debemos verificar su condición de interesado en el sentido del RGPD y, si es necesario, podremos solicitarle información adicional. Esto también nos permite garantizar que no infringimos los derechos de terceros al revelar datos personales.

Decisiones individuales automatizadas

No existe ninguna toma de decisiones automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD.

Derecho a presentar una reclamación

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control sobre el tratamiento de sus datos por nuestra parte. La autoridad de control competente para Volkswagen Group Info Services AG es:

Delegado de protección de datos de Baja Sajonia,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versión diciembre 2025