

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA MISE À DISPOSITION DES DONNÉES DE BASE D'UN VÉHICULE EN RAPPORT AVEC LE NIV PAR VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG POUR LES MARQUES DU GROUPE VOLKSWAGEN VOITURES PARTICULIÈRES, VOLKSWAGEN VÉHICULES UTILITAIRES, AUDI, SKODA, SEAT ET CUPRA (VIN SPECIFICATIONS FOR REPAIR & MAINTENANCE)

La présente politique de confidentialité vous informe sur le traitement des données à caractère personnel par Volkswagen Group Info Services AG.

Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale des données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen. La mise à disposition des données de base du véhicule concernant votre véhicule en tant que propriétaire ou détenteur du véhicule, aux fins d'une évaluation précise des dommages et d'une estimation du besoin de réparation et de maintenance, est centralisée par nos services.

Cette mise à disposition des données peut être effectuée soit directement auprès de l'atelier ou de l'expert en sinistres que vous avez sélectionné en tant que propriétaire/détenteur du véhicule, soit via un fournisseur de logiciel en tant qu'intermédiaire/un prestataire de données agissant pour le compte de l'atelier ou l'expert en sinistres que vous avez choisi, qui consulte ces données auprès de Volkswagen Group Info Services AG.

#### **A. Responsable du traitement des données**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel (voir point D.) de cette politique de confidentialité est Volkswagen Group Info Services AG. Vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante :

Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Allemagne

[gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology)

Numéro de registre du commerce : HRB 207876 (tribunal administratif de Brunswick)

Site Internet : <https://drivesomethinggreater.com/>

#### **B. Délégué à la protection des données et représentation de la protection des données**

Notre délégué à la protection des données reste à votre entière disposition en qualité d'interlocuteur pour toutes les questions en rapport avec la protection des données. Veuillez adresser vos demandes à :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Allemagne

[gis-privacy@cariad.technology](mailto:gis-privacy@cariad.technology)

Volkswagen Group Info Services AG a désigné un représentant de la protection des données en Suisse. Les détails de notre représentation et de nos coordonnées sont les suivants :

Représentation de la protection des données de Volkswagen Group Info Services AG  
AMAG Group AG

Alte Steinhauserstrasse 12  
CH-6330 Cham  
Suisse

Email : [privacy@amag.ch](mailto:privacy@amag.ch)

Dans la mesure où le traitement des données relève du champ d'application de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), (a) le champ d'application des « données personnelles » doit être déterminé conformément au LPD, et (b) les références au RGPD doivent être comprises comme des références au LPD.

### **C. Finalité du traitement**

Volkswagen Group Info Services AG fournit certaines données de base du véhicule en rapport avec le NIV pour les véhicules des marques Volkswagen Voitures Particulières, Volkswagen Véhicules Utilitaires, Audi, Seat, Cupra et Skoda, dans le but d'estimer correctement les dommages ainsi que la maintenance et les coûts de réparation/de valeur restante en relevant, à l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez sélectionné en tant que détenteur/propriétaire du véhicule. Il est possible que l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi, mandate un fournisseur de logiciel afin de consulter et préparer les données nécessaires à l'estimation correcte des dommages et/ou à l'assistance lors du besoin de réparation et de maintenance, auprès de Volkswagen Group Info Services AG agissant en tant qu'interface centrale pour les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen.

Volkswagen Group Info Services AG reçoit sur ce point, les données de base du véhicule en rapport avec le NIV des marques du groupe Volkswagen et les met ensuite à disposition en tant qu'interface centrale pour les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen. Ces données sont techniquement mises à la disposition de l'atelier spécialisé, de l'assurance ou de l'expert en sinistres que vous avez choisi ou à un fournisseur de logiciel agissant au nom dudit atelier, de l'assurance ou de l'expert en sinistres.

### **D. Catégories de données**

Volkswagen Group Info Services AG reçoit les données à caractère personnel suivantes de la part de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) et SEAT CUPRA, S.A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) et les transmet au(x) destinataire(s) susmentionné(s) :

1. NIV,
2. données de base du véhicule (par ex. millésime, numéro du modèle, type de motorisation, type de boîte de vitesses, etc.).

Volkswagen Group Info Services AG reçoit les données à caractère personnel suivantes de la part de votre partenaire contractuel :

3. numéro de contrat/documentation relative au contrat conclu entre vous et l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi en tant que propriétaire/détenteur du véhicule, afin de garantir que seules les données de base du véhicule Volkswagen basées sur le NIV et couvertes par un contrat valide soient transmises aux ateliers, aux assurances ou experts en sinistres dans le but d'une

évaluation correcte des dommages, de la maintenance et d'une estimation précise des coûts de réparation/de valeur restante.

## **E. Bases juridiques**

Les bases juridiques pour le traitement des données à caractère personnel dans le cadre du produit par Volkswagen Group Info Services AG sont :

l'exécution nécessaire du contrat que vous avez conclu (art. 6, par. 1, point b RGPD) et relatif à l'évaluation précise des dommages et l'estimation des coûts de réparation concernant votre véhicule avec l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi en tant que propriétaire/détenteur du véhicule, ainsi que l'intérêt légitime de Volkswagen Group Info Services AG (art. 6, par. 1, point f RGPD).

Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale mettant à disposition les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen et a un intérêt légitime à la mise à disposition des données reçues par les marques du groupe Volkswagen à Volkswagen Group Info Services AG, aux fins de l'évaluation précise des dommages, d'assistance lors d'un besoin de réparation et de maintenance et de l'estimation des coûts de réparation des véhicules du groupe Volkswagen via notre Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

## **F. Destinataires des données**

Vos données sont transmises aux destinataires suivants conformément à la finalité susmentionnée :

- ateliers, assurances et/ou expert en sinistres (différents responsables) ;
- sous-traitant de l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi en tant que détenteur du véhicule (par ex. fournisseurs de logiciel, ateliers spécialisés ou experts en sinistres) et
- sous-traitants de Volkswagen Group Info Services AG.

## **G. Source des données**

Nous avons reçu vos données de :

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell

## **H. Durée d'enregistrement**

En principe, les données à caractère personnel mentionnées ici ne sont pas enregistrées par Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG met ces données techniquement à disposition, en tant qu'interface centrale des données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen, aux fins de l'évaluation précise des dommages, de la maintenance et de l'estimation des coûts de réparation/de valeur restante à l'atelier, l'assurance ou l'expert en sinistres que vous avez choisi en tant que détenteur du véhicule. La mise à disposition des données peut être effectuée via un fournisseur de logiciel mandaté par l'atelier ou l'expert en sinistres que vous avez sélectionné, dans le cadre d'un mandat de protection des

données, afin d'obtenir ces données auprès Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG procède uniquement à la transmission des données sans toutefois les enregistrer.

Pour des obligations de conservation commerciales et fiscales ainsi que pour des raisons de protection des données (responsabilité), Volkswagen Group Info Services AG archive uniquement de manière conformes aux normes d'audit, le fait que des données du produit « VIN Specification for Repair & Maintenance» (voir point D.) ont été un fournies à un destinataire spécifique pour un NIV donné sur la base d'un contrat concret (numéro de contrat/documentation) sans toutefois enregistrer les données de base du véhicule transmises (voir point D.).

## **I. Vos droits**

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits envers Volkswagen Group Info Services AG. Vous trouverez d'autres informations au sujet de vos droits sur le site Internet <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

### **Droit au renseignement**

Vous avez le droit d'obtenir des renseignements, c'est-à-dire une confirmation dire de notre part indiquant que des données personnelles vous concernant sont traitées, le cas échéant, lesquelles et à qui vos données à caractère personnel ont été transmises. Vous avez en principe le droit de recevoir de notre part une copie des données à caractère personnel que nous traitons. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

### **Droit de rectification**

Vous avez le droit de demander la rectification de données personnelles incorrectes ou incomplètes vous concernant. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

### **Droit à l'effacement**

Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 17 RGPD, de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant. À titre d'exemple, vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la mesure où celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également demander l'effacement lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

### **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 18 RGPD, de demander la limitation du traitement de vos données. Par exemple, si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous avons traitées. Vous pouvez demander que le traitement soit restreint pendant la durée nécessaire à l'examen de l'exactitude des données à caractère personnel.

Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

### **Droit à la portabilité des données**

Sous réserve que le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il soit également effectué au moyen d'un traitement automatisé, vous avez le droit de recevoir ces données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement. En outre, vous avez le droit de nous demander de transmettre directement vos données à caractère personnel à un autre responsable de traitement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

### **Droit d'opposition**

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Si votre opposition concerne le traitement des données à des fins de marketing direct, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettrons en œuvre sans nécessiter de justification.

### **Droit de révocation**

Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment, gratuitement et avec effet pour l'avenir, par courrier électronique à l'adresse [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology).

### **Remarque concernant l'art. 11 RGPD**

Nous soulignons, que dans de nombreux cas, nous ne pouvons pas, en tant que Volkswagen Group Info Services AG, d'identifier les utilisateurs supplémentaires d'un véhicule ou les utilisateurs principaux d'un véhicule. Conformément à l'art. 11 RGPD, nous ne sommes pas tenus de collecter ou de traiter des informations supplémentaires afin d'identifier les personnes concernées.

Si vous faites valoir des droits à notre rencontre, nous devons vérifier votre qualité de personne concernée au sens du RGPD et, le cas échéant, vous demander des informations supplémentaires. En outre, nous devons nous assurer que nous n'enfreignons pas les droits tiers lorsque nous fournissons des données à caractère personnel.

### **Décisions individuelles automatisées**

Aucune prise de décision automatisée n'a lieu conformément à l'art. 22 RGPD.

### **Droit d'introduire une réclamation**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant le traitement des données que nous avons effectué. L'autorité de surveillance compétente est Volkswagen Group Info Services AG :

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,  
Prinzenstraße 5,

30159 Hanovre

[poststelle@lf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lf.niedersachsen.de).

Dernière modification effectuée en février 2026