

DECLARAȚIE DE PROTECȚIE A DATELOR PENTRU FURNIZAREA DATELOR DE IDENTIFICARE ALE AUTOVEHICULELOR ÎN FUNCȚIE DE VIN DE CĂTRE VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG PENTRU MĂRCILE VOLKSWAGEN AUTOTURISME, VOLKSWAGEN AUTOVEHICULE COMERCIALE, AUDI, SKODA, SEAT ȘI CUPRA (VIN SPECIFICATIONS FOR REPAIR & MAINTENANCE)

Prin această Declarație de protecție a datelor, vă informăm cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Volkswagen Group Info Services AG în scopurile menționate aici.

Volkswagen Group Info Services AG este interfața centrală spre datele de mobilitate pentru mai multe mărci ale Grupului Volkswagen. Furnizarea datelor de identificare ale autovehiculelor în funcție de VIN referitoare la autovehiculul dvs., ca deținător sau proprietar al autovehiculului, în scopul evaluării corecte a daunelor și al asistenței în cazul necesității de reparație și întreținere, este efectuată în mod centralizat de către noi.

Aceste date pot fi furnizate fie direct atelierului sau evaluatorului de daune ales de dvs. ca deținător/proprietar al autovehiculului, fie prin intermediul unui furnizor de software ca mijlocitor/intermediar de date care preia aceste date de la Volkswagen Group Info Services AG în numele atelierului, companiei de asigurări sau evaluatorului de daune pe care l-ați ales.

A. Operatorul de date

Operatorul de date cu caracter personal (a se vedea punctul D.) din prezenta Declarație de protecție a datelor este Volkswagen Group Info Services AG. Puteți lua legătura cu noi la următoarea adresă:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Germania

gis-support@cariad.technology

Registrul Comerțului Nr. HRB 207876 (Tribunalul local Braunschweig)

Site web: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Responsabilul cu protecția datelor

Responsabilul nostru cu protecția datelor vă stă la dispoziție în calitate de persoană de contact pentru toate aspectele legate de protecția datelor. Vă rugăm să trimiteți cererile dvs. la:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Germania

gis-privacy@cariad.technology

C. Obiectivul prelucrării

Volkswagen Group Info Services AG furnizează anumite date de identificare ale autovehiculelor în funcție de VIN pentru autovehiculele marca Volkswagen Autoturisme, Volkswagen Autovehicule Comerciale, Audi, Seat, Cupra și Skoda, în scopul unor evaluări corecte a daunelor, precum și al întreținerii și al estimării costurilor de reparație/valorii reziduale, unui atelier, unei companii de asigurări sau unui evaluator de daune ales de dvs. ca deținător sau

proprietar al autovehiculului. Este posibil ca atelierul, compania de asigurări sau evaluatorul de daune ales de dvs. să fi apelat la un furnizor de software pentru a recupera și procesa datele necesare pentru evaluarea corectă a daunelor și/sau pentru asistența în cazul necesității de reparație și întreținere de la Volkswagen Group Info Services AG ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen.

Volkswagen Group Info Services AG primește datele de identificare ale autovehiculelor în funcție de VIN de la mărcile Grupului Volkswagen și apoi furnizează aceste date ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen fie direct atelierului sau evaluatorului de daune ales de dvs., fie unui furnizor de software în numele atelierului, companiei de asigurări sau evaluatorului de daune cu respectarea normelor de protecție a datelor.

D. Categoriile de date

Volkswagen Group Info Services AG primește următoarele date cu caracter personal de la Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) și SEAT CUPRA, S.A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) și trimite destinatarului(ilor) menționat(ți) mai sus:

1. VIN-ul,
2. Datele de identificare ale autovehiculului (de exemplu, anul modelului, numărul modelului, tipul de transmisie, tipul de combustibil etc.).

De la partenerul dvs. contractual, Volkswagen Group Info Services AG primește următoarele date cu caracter personal:

3. Numărul/documentația contractului pentru contractul încheiat între dvs. și atelierul, compania de asigurări sau evaluatorul de daune ales de dvs. în calitate de deținător/proprietar al autovehiculului, pentru a se asigura faptul că pot fi furnizate de Volkswagen Group Info Services numai datele Volkswagen de identificare ale autovehiculelor în funcție de VIN, cu un contract valabil, în scopul unor evaluări corecte a daunelor, al întreținerii și al estimării costurilor de reparație/valorii reziduale, atelierelor, companiilor de asigurări sau evaluatorului de daune.

E. Temeiuri juridice

Temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul produsului de către Volkswagen Group Info Services AG sunt:

Îndeplinirea necesară a contractului încheiat de dvs. (art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD) pentru efectuarea unei evaluări a daunelor, a întreținerii sau reparației, resp. a unei estimări a costurilor de reparație/valorii reziduale pentru autovehiculul dvs. cu atelierul, compania de asigurări sau evaluatorul de daune ales de dvs. în calitate de deținător/proprietar al autovehiculului, precum și interesul legitim al Volkswagen Group Info Services AG (art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD).

Volkswagen Group Info Services AG este interfața centrală pentru furnizarea datelor de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen și are un interes legitim în furnizarea datelor transmise de mărcile Grupului Volkswagen către Volkswagen Group Info Services AG în scopul evaluării corecte a daunelor, al asistenței în cazul necesității de reparație și întreținere și al estimării costurilor pentru autovehiculele din Grupul Volkswagen prin intermediul hubului nostru de date (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Destinatarii datelor

Datele dvs. vor fi dezvăluite în scopul definit mai sus următorilor destinatari ai datelor:

- Atelierelor, companiilor de asigurări și/sau evaluatorilor de daune (cu responsabilitate separată);
- Persoanei împuternicite de operator a atelierului, companiei de asigurări sau evaluatorului de daune respectiv ales de dvs. ca proprietar al autovehiculului; (de exemplu, furnizori de software, ateliere sau evaluatori de daune) și
- Persoanei împuternicite de operator a Volkswagen Group Info Services AG.

G. Sursa datelor

Am primit datele dvs. de la:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

H. Durata stocării

Datele cu caracter personal enumerate aici nu sunt stocate de Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG pune tehnic la dispoziție aceste date ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen de la marca respectivă în scopul evaluării corecte a daunelor, al întreținerii și al estimării costurilor de reparație/valorii reziduale către un atelier, o companie de asigurări sau un evaluator de daune ales de dvs. ca proprietar al autovehiculului. Datele pot fi furnizate prin intermediul unui furnizor de date care colectează aceste date de la Volkswagen Group Info Services AG în numele atelierului sau evaluatorului de daune ales de dvs. cu respectarea normelor de protecție a datelor. La Volkswagen Group Info Services AG, are loc doar o transmitere a datelor, fără stocarea acestora.

Din obligații comerciale și fiscale de păstrare și din motive de protecție a datelor (responsabilitate), compania Volkswagen Group Info Services AG arhivează numai într-un mod cu modificări trasabile faptul că datele produsului „VIN Specification for Repair & Maintenance” (a se vedea punctul D.) au fost furnizate unui destinatar pentru un VIN concret pe baza unui contract concret (număr/documentație de contract), fără ca prin aceasta să stocheze ea însăși datele extrase de identificare ale autovehiculelor (a se vedea punctul D.).

I. Drepturile dvs.

Vă puteți exercita gratuit drepturile față de Volkswagen Group Info Services AG în orice moment.

Informații suplimentare privind exercitarea drepturilor dvs. se regăsesc pe site-ul web <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Dreptul de acces

Aveți drept de acces, și anume de a ne solicita o confirmare dacă sunt prelucrate și - în caz afirmativ - care date cu caracter personal referitoare la dvs. sunt prelucrate și căror părți terțe au fost transferate aceste date. În plus, aveți dreptul fundamental de a primi o copie a datelor cu

caracter personal prelucrate de noi. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite tehnic datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul să ne solicitați rectificarea datelor dvs. cu caracter personal, dacă sunt incorecte sau incomplete. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la ștergerea datelor

În cazul în care sunt îndeplinite condițiile menționate în art. 17 din RGPD, aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc. Ulterior, puteți să solicitați, de exemplu, ștergerea acestor date, în condițiile în care nu mai sunt necesare scopurilor în care au fost colectate. În afară de aceasta, puteți solicita ștergerea, dacă noi prelucrăm date cu caracter personal ca urmare a consimțământului dvs., iar dvs. retrageți acest consimțământ. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la restricționarea prelucrării

Conform prevederilor menționate în articolul 18 din Regulamentul General privind Protecția Datelor (RGPD), aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. Acest lucru se aplică, de exemplu, când contestați exactitatea datelor cu caracter personal prelucrate de noi. Pe durata verificării exactității datelor cu caracter personal, puteți solicita restricționarea prelucrării. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (punctul H.).

Dreptul la portabilitatea datelor

În măsura în care prelucrarea datelor se face pe baza unui consimțământ sau a executării unui contract și se realizează utilizând sisteme automatizate, aveți dreptul să obțineți aceste date cu caracter personal într-un format structurat, uzual și care poate fi citit automat, pentru a le transmite unui alt operator de date. În plus, aveți dreptul ca datele cu caracter personal să fie transferate direct de la noi către un alt operator. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la opoziție

În măsura în care prelucrăm date cu caracter personal pe baza intereselor legitime, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării acestor date din motive care decurg din situația dvs. particulară. Dacă opoziția dvs. se referă la prelucrarea datelor în scopuri de marketing direct, dispuneți de un drept la opoziție general, pe care îl vom pune în aplicare fără indicarea motivelor.

Dreptul de revocare

Dacă prelucrarea datelor are la bază un consimțământ, aveți dreptul de a vă revoca în orice moment, în mod gratuit, consimțământul, cu efect pe viitor, prin e-mail la gis-support@cariad.technology.

Indicație conform art. 11 din RGPD

Precizăm că noi, Volkswagen Group Info Services AG, în multe cazuri, nu putem identifica utilizatorii suplimentari ai unui autovehicul, resp. utilizatorii principali ai autovehiculului și nu suntem obligați, conform art. 11 din RGPD, să obținem sau să prelucrăm informații suplimentare pentru a identifica persoanele vizate.

Dacă vă exercitați drepturile împotriva noastră, trebuie să vă verificăm statutul de persoană vizată în sensul RGPD în consecință și, dacă este necesar, vă putem solicita informații suplimentare. Prin aceasta, ne asigurăm și că nu încălcăm drepturile părților terțe în momentul divulgării datelor cu caracter personal.

Deciziile individuale automatizate

Nu are loc niciun proces decizional automatizat conform art. 22 din RGPD.

Dreptul de a depune o plângere

Aveți și dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. de către noi. Autoritatea de supraveghere competentă pentru Volkswagen Group Info Services AG este:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hanovra,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Versiunea: decembrie 2025