

SEKRETESSPOLICY FÖR VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG:S TILLHANDAHÅLLANDE AV GRUNDLÄGGANDE FORDONSUPPGIFTER BASERADE PÅ CHASSINUMMER FÖR VARUMÄRKENA VOLKSWAGEN PERSONBILAR, VOLKSWAGEN NYTTOFORDON, AUDI, SKODA, SEAT OCH CUPRA (VIN SPECIFICATIONS FOR REPAIR & MAINTENANCE)

Med denna sekretesspolicy informerar vi dig om Volkswagen Group Info Services AG:s behandling av personuppgifter för de syften som nämns här.

Volkswagen Group Info Services AG är det centrala gränssnittet för mobilitetsuppgifter avseende flera varumärken inom Volkswagen-koncernen. Tillhandahållandet av grundläggande fordonsuppgifter baserade på chassinummer avseende ditt fordon som fordonets innehavare eller ägare i syfte att underlätta korrekt skadebedömning och som stöd vid behov av reparationer och service sker centralt via oss.

Uppgifterna kan antingen tillhandahållas direkt till verkstaden eller skadebedömaren som du, som fordonets ägare/innehavare har valt eller via en programvaruleverantör som mellanhand/uppgiftsförmedlare som hämtar dessa uppgifter från Volkswagen Group Info Services AG på uppdrag av verkstaden, försäkringsbolaget eller skadebedömaren som du har valt.

A. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig (se punkt D.) i denna sekretesspolicy är Volkswagen Group Info Services AG. Du kan kontakta oss via följande adress:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (Amtsgericht Braunschweig)

Webbplats: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Dataskyddsombud

Vårt dataskyddsombud står till ditt förfogande som kontaktperson för samtliga frågor angående dataskydd. Skicka dina frågor till:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland

gis-privacy@cariad.technology

C. Syftet med behandlingen av uppgifter

Volkswagen Group Info Services AG ger en verkstad, ett försäkringsbolag eller en skadebedömare som du, som fordonets innehavare/ägare, har valt tillgång till vissa grundläggande fordonsuppgifter baserade på chassinummer avseende fordon från varumärkena Volkswagen Personbilar, Volkswagen Nyttfordon, Audi, Seat, Cupra och Skoda i syfte att underlätta korrekt skadebedömning, service samt uppskattning av reparationskostnader och restvärde. Det är möjligt att verkstaden, försäkringsbolaget eller skadebedömaren som du har

valt ger en programvaruleverantör i uppdrag att inhämta och förbereda uppgifterna som krävs för en korrekt skadebedömning och/eller som stöd vid behov av reparationer och service hos Volkswagen Group Info Services AG som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från fler varumärken inom Volkswagen-koncernen.

I samband med detta tar Volkswagen Group Info Services AG emot de grundläggande fordonsuppgifterna baserade på chassinummer från varumärkena inom Volkswagen-koncernen och gör sedan, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från fler varumärken inom Volkswagen-koncernen, denna information tillgänglig, antingen direkt för verkstaden eller skadebedömaren som du har valt eller för en programvaruleverantör, i dataskyddsrättslig mening, på uppdrag av verkstaden, försäkringsbolaget eller skadebedömaren.

D. Uppgiftskategorier

Volkswagen Group Info Services AG tar emot följande personuppgifter från Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) och SEAT CUPRA, S.A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) och vidarebefordrar dessa till ovan nämnda mottagare:

1. chassinummer,
2. grundläggande fordonsuppgifter (t.ex. årsmodell, modellnummer, typ av växellåda, typ av bränsle osv.).

Från din avtalspartner tar Volkswagen Group Info Services AG emot följande personuppgifter:

3. avtalsnummer/-dokumentation avseende avtalet som du och verkstaden, försäkringsbolaget eller skadebedömaren som du, som fordonets innehavare/ägare, har valt, har ingått för att säkerställa att endast grundläggande fordonsuppgifter baserade på chassinummer för Volkswagen-fordon tillhandahålls av Volkswagen Group Info Services AG under ett giltigt avtal i syfte att underlätta korrekt skadebedömning, service samt uppskattning av reparationskostnader och restvärde.

E. Rättslig grund

Rättslig grund för Volkswagen Group Info Services AG:s behandling av personuppgifter inom ramen för produkten:

För att kunna uppfylla det avtal (artikel 6.1 b GDPR) som du har ingått avseende genomförandet av en skadebedömning, service eller reparation resp. uppskattning av reparationskostnader och restvärde gällande ditt fordon med verkstaden, försäkringsbolaget eller skadebedömaren som du, som fordonets innehavare/ägare, har valt samt Volkswagen Group Info Services AG:s berättigade intresse (artikel 6.1 f GDPR).

Volkswagen Group Info Services AG är det centrala gränssnittet för tillhandahållandet av mobilitetsuppgifter avseende flera varumärken inom Volkswagen-koncernen och har ett berättigat intresse av att tillhandahålla de uppgifter som har överförts från varumärken inom Volkswagen-koncernen till Volkswagen Group Info Services AG i syfte att underlätta korrekt skadebedömning, som stöd vid behov av reparationer och service samt uppskattning av kostnader avseende fordon från Volkswagen-koncernen via vår Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Mottagare av personuppgifter

Dina uppgifter lämnas ut för ovan nämnda syften till följande mottagare av personuppgifter:

- verkstäder, försäkringsbolag och/eller skadebedömare (separat personuppgiftsansvariga),
- personuppgiftsbiträden hos respektive verkstad, försäkringsbolag eller skadebedömare som du, som fordonets innehavare, har valt (t.ex. Programvaruleverantörer, verkstäder eller skadebedömare) och
- personuppgiftsbiträden hos Volkswagen Group Info Services AG.

G. Uppgifternas ursprung

Dina uppgifter har vi mottagit från:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

H. Lagringstid

Personuppgifterna som nämns här lagras i princip inte av Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG gör, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, dessa uppgifter från respektive varumärke tekniskt tillgängliga för en verkstad, ett försäkringsbolag eller en skadebedömare som du, som fordonets innehavare, har valt i syfte att underlätta korrekt skadebedömning, service och uppskattning av reparationskostnader och restvärde. Uppgifterna kan tillhandahållas via en programvaruleverantör som, i dataskyddsrättslig mening, på uppdrag av verkstaden eller skadebedömaren som du har valt hämtar dessa uppgifter från Volkswagen Group Info Services AG. Uppgifterna förmedlas endast av Volkswagen Group Info Services AG och lagras inte.

På grund av handels- och skatterättsliga krav på lagring samt av dataskyddsrättsliga anledningar (ansvarsskyldighet) arkiverar Volkswagen Group Info Services AG endast på ett revisionssäkert sätt att en mottagare har fått ta del av uppgifterna i produkten "VIN Specification for Repair & Maintenance" (se punkt D.) avseende ett konkret chassinummer baserat på ett avtal (avtalsnummer/-dokumentation), utan att de förmedlade grundläggande fordonsuppgifterna (se punkt D.) lagras.

I. Dina rättigheter

Du kan när som helst och utan kostnad göra dina rättigheter gällande gentemot Volkswagen Group Info Services AG.

Mer information om hur du kan utöva dina rättigheter finns på webbsidan

<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Rätt till information

Du har rätt till information, dvs. rätt att kräva en bekräftelse från oss om och – om så är fallet – vilka personuppgifter som berör dig som behandlas av oss och vem dessa uppgifter har vidarebefordrats till. Dessutom har du i princip rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under vår behandling. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast tekniskt förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som rör dig. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till radering

Om villkoren enligt artikel 17 i dataskyddsförordningen är uppfyllda, har du rätt att begära att personuppgifter som rör dig raderas. Du kan exempelvis begära att uppgifterna raderas om de inte längre behövs för de syften de insamlades för. Dessutom kan du begära radering om vi behandlar personuppgifter grundat på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att dina uppgifter används i begränsad omfattning om förutsättningarna i artikel 18 i GDPR uppfylls. Så är exempelvis fallet om du bestrider att personuppgifterna som vi behandlar är korrekta. Du kan begära att behandlingen begränsas under tiden som kontrollen av personuppgifternas korrekthet pågår. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (punkt H.).

Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ett samtycke eller för att fullgöra ett avtal och dessutom sker automatiserat, har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du har dessutom rätt att få dina personuppgifterna överförda direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt att göra invändningar

Om vi behandlar personuppgifter baserat på berättigade intressen, har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av dessa uppgifter baserat på anledningar som uppstår till följd av din speciella situation. Om du invänder mot att dina uppgifter behandlas för direktmarknadsföring har du en generell rätt att göra invändningar som vi kommer att följa utan att du behöver uppge någon anledning.

Rätt att återkalla samtycke

I den mån behandlingen av uppgifter är baserad på ett samtycke, har du rätt att när som helst och utan kostnad återkalla ditt samtycke med verkan för framtiden via e-post till gis-support@cariad.technology.

Information enligt artikel 11 GDPR

Observera att vi som Volkswagen Group Info Services AG i många fall inte alls kan identifiera övriga användare av en bil resp. huvudanvändare och enligt artikel 11 GDPR inte är förpliktigade att inhämta eller behandla ytterligare information för att identifiera registrerade personer.

Om du vill utöva rättigheter gentemot oss måste vi kontrollera att du är den registrerade personen enligt betydelsen i GDPR och kan eventuellt behöva be dig om ytterligare information. Detta också med anledning av att vi inte får kränka någon tredje parts rättigheter när vi lämnar ut personuppgifter.

Automatiserade beslut

Inget automatiserat beslutsfattande enligt artikel 22 GDPR sker.

Rätt att lämna in klagomål

Du har också rätt att lämna in klagomål hos en tillsynsmyndighet gällande behandlingen av dina uppgifter. Ansvarig tillsynsmyndighet för Volkswagen Group Info Services AG är:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstrasse 5,

30159 Hannover, Tyskland,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Senast ändrad december 2025