

VOLKSWAGEN BİNEK ARAÇLAR, VOLKSWAGEN TİCARİ ARAÇLAR, AUDİ, SKODA, SEAT VE CUPRA MARKALARI İÇİN VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG TARAFINDAN VIN İLE İLGİLİ ARAÇ ANA VERİLERİNİN SAĞLANMASINA İLİŞKİN GİZLİLİK İLKESİ (VIN SPECIFICATIONS FOR REPAIR & MAINTENANCE)

Bu gizlilik beyanı ile sizi, Volkswagen Group Info Services AG tarafından burada belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verilerin işlenmesi hakkında bilgilendiriyoruz.

Volkswagen Group Info Services AG, çeşitli Volkswagen grubu markaları için mobilite verilerinin merkezi arayüzüdür. Doğru hasar tespiti ve onarım ve bakım ihtiyacında destek amacıyla araç işleteni veya sahibi olarak aracınıza ilişkin VIN ile ilgili ana araç verilerinin sağlanması tarafımızdan merkezi olarak gerçekleştirilmektedir.

Bu veriler ya doğrudan araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen yetkili servise veya hasar tespit uzmanına ya da bu verileri sizin tarafınızdan seçilen yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı adına Volkswagen Group Info Services AG'den alan bir aracı/veri komisyoncusu olarak yazılım sunucusu aracılığıyla sağlanabilir.

A. Verilerin işlenmesinden sorumlu kuruluş

Volkswagen Group Info Services AG, bu gizlilik ilkesinin kişisel verilerin işlenmesinden sorumludur (bkz. madde D.). Bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Almanya

gis-support@cariad.technology

Ticaret sicil numarası HRB 207876 (Sulh Mahkemesi Braunschweig)

İnternet sitesi: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Veri koruma görevlisi

Veri koruma görevlimiz ile veri korumayla ilgili tüm konularda iletişime geçebilirsiniz. Sorularınız için:

Volkswagen Group Info Services AG veri koruma görevlisi
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Almanya

gis-privacy@cariad.technology

C. İşlemenin amacı

Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen binek araç, Volkswagen ticari araç, Audi, Seat, Cupra ve Skoda markalı araçlar için VIN ile ilgili belirli ana araç verilerini, doğru hasar tespiti ve bakım ve onarım maliyeti/gerçek değer tahmini amacıyla araç sahibi veya araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen bir yetkili servise, sigorta şirketine veya hasar tespit uzmanına sağlar. Seçtiğiniz yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı, doğru hasar tespiti ve/veya onarım ve bakım ihtiyacında destek için gerekli verileri Volkswagen Group Info Services AG'den almak ve işlemek üzere, çeşitli Volkswagen Group markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak bir yazılım/sunucu görevlendirmiş olabilir.

Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen Group markalarından VIN ile ilgili ana araç verilerini alır ve daha sonra bu verileri Volkswagen grubunun çeşitli markalarının mobilite verilerine merkezi bir arayüz olarak ya doğrudan sizin tarafınızdan seçilen yetkili servise veya hasar tespit uzmanına ya da veri koruma yasası uyarınca yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı adına bir yazılıma/sunucuya sunar.

D. Veri kategorileri

Volkswagen Group Info Services AG aşağıdaki kişisel verileri Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tr. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) ve SEAT CUPRA, S.A.U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) ve yukarıda adı geçen alıcıya/alıcılara iletir:

1. VIN,
2. Araç ana verileri (örn. model yılı, model numarası, şanzıman tipi, yakıt tipi, vb.)

Volkswagen Group Info Services AG, sözleşme ortağınızdan aşağıdaki kişisel verileri alır:

3. Volkswagen Group Info Services AG tarafından doğru hasar tespiti, bakım ve onarım maliyeti/gerçek değer tahmini amacıyla yetkili servislere, sigorta şirketlerine veya hasar tespit uzmanlarına sadece geçerli bir sözleşmeye sahip VIN tabanlı Volkswagen ana araç verilerinin sağlanmasını sağlamak için araç sahibi/işleteni olarak seçtiğiniz yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar tespit uzmanı ile aranızda yapılan sözleşmenin sözleşme numarası/belgesi.

E. Yasal dayanaklar

Ürün kapsamındaki kişisel verilerin Volkswagen Group Info Services AG tarafından işlenmesinin yasal dayanağı:

Araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen yetkili servis, sigorta şirketi veya hasar eksperisi ile aracınız için bir hasar tespiti, bakım veya onarım veya onarım maliyeti / gerçek değer tahmini gerçekleştirmek için tarafınızdan imzalanan sözleşmenin yerine getirilmesi (GDPR madde 6 paragraf 1 lit. b) ve Volkswagen Group Info Services AG'nin meşru menfaati (GDPR madde 6 paragraf 1 lit. f).

Volkswagen Group Info Services AG, çeşitli Volkswagen Group markalarının mobilite verilerinin sağlanması için merkezi bir arayüzdür ve Volkswagen Group markaları tarafından Volkswagen Group araçlarının doğru hasar tespiti, onarım ve bakım ihtiyacında destek ve maliyet tahmini amacıyla Volkswagen Group Info Services AG'ye iletilen verileri veri merkezimiz (<https://drivesomethinggreater.com/>) aracılığıyla sağlama konusunda meşru bir menfaati vardır.

F. Veri alıcılar

Verileriniz yukarıda tanımlanan amaç doğrultusunda aşağıdaki veri alıcılarına verilecektir:

- Yetkili servisler, sigorta şirketleri ve/veya hasar tespit uzmanı (ayrı sorumlu kişi);
- Araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen ilgili yetkili servisin, sigorta şirketinin veya hasar tespit uzmanının işlemcileri; (örn. yazılım sağlayıcıları, yetkili servisler veya hasar tespit uzmanları)
- Volkswagen Group Info Services AG'nin işlemcisi.

G. Veri kaynağı

Verilerinizi:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav'dan aldık.
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell'den.

H. Saklama süresi

Burada belirtilen kişisel veriler Volkswagen Group Info Services AG tarafından saklanmamaktadır. Volkswagen Group Info Services AG bu verileri, araç sahibi olarak sizin tarafınızdan seçilen bir yetkili servise, sigorta şirketine veya hasar tespit uzmanına doğru hasar tespiti, bakım ve onarım maliyeti/gerçek değer tahmini amacıyla ilgili markadan Volkswagen grubunun çeşitli markalarının mobilite verilerine merkezi bir arayüz olarak sağlar. Veriler, veri koruma mevzuatına uygun olarak sizin tarafınızdan seçilen yetkili servis veya hasar tespit uzmanı adına Volkswagen Group Info Services AG'den bu verileri toplayan bir yazılım/sunucu aracılığıyla sağlanabilir. Volkswagen Group Info Services AG'de veriler saklanmadan sadece iletilir.

Ticaret ve vergi hukuku kapsamındaki saklama yükümlülükleri ve veri koruma nedenleriyle (hesap verme sorumluluğu) Volkswagen Group Info Services AG, türetilen geri çağırma eylemi verilerini (bkz. D. maddesi) saklamadan, yalnızca "VIN Specification for Repair & Maintenance" (bkz. D. maddesi) ürününün verilerinin belirli bir sözleşme (sözleşme numarası/belge) temelinde belirli bir VIN için bir alıcıya sunulduğunu denetime dayanıklı bir şekilde arşivler.

I. Haklarınız

Volkswagen Group Info Services AG'ye karşı haklarınızı istediğiniz zaman ücretsiz olarak ileri sürebilirsiniz.

Haklarınızın kullanımı ile ilgili daha fazla bilgiyi <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub> sayfasında bulabilirsiniz.

Bilgi edinme hakkı

Bilgi edinme hakkına sahipsiniz, yani sizinle ilgili hangi kişisel verilerin işlenip işlenmediği ve işleniyorsa hangi verilerin kime aktarıldığı konusunda bizden onay talep etme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, tarafımızca işlenen kişisel verilerin bir kopyasını alma hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece teknik olarak ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

Düzeltilme hakkı

Sizinle ilgili herhangi bir yanlış veya eksik kişisel veriyi düzeltmemizi talep etme hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

Silme hakkı

GDPR 17. maddesinde anılan koşulların var olması halinde ilgili kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkınız vardır. Ardından, bu verilerin silinmesini talep edebilirsiniz, örn. toplandıkları amaç için artık gerekli olmadıklarında. Verileri izninize dayanarak işlememiz ve bu izni iptal etmeniz durumunda da silme talebinde bulunabilirsiniz. Volkswagen Group Info Services

AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

İşlemenin kısıtlanması hakkı

Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (DSGVO) 18. maddesinin ön koşulları mevcut ise verilerinizin kısıtlanması hakkına sahipsiniz. Bu, örneğin tarafımızdan işlenen kişisel verilerin doğruluğunu reddettiğinizde geçerlidir. Verilerin doğruluğunun kontrolü süresince verilerin işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (madde H.).

Veri aktarılabilirliği hakkı

Verilerin işlenmesi bir onaya veya sözleşmeye dayanıyorsa ve otomatik olarak gerçekleşiyorsa, bu kişisel verilerin yapılandırılmış, geçerli ve makine tarafından okunabilen bir formatta alma ve bunları başka bir sorumluya gönderme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, kişisel verilerin doğrudan tarafımızdan başka bir yetkiliye iletilmesini sağlama hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

İtiraz hakkı

Kişisel verileri meşru menfaatler temelinde işlediğimiz sürece, özel durumunuzdan kaynaklanan nedenlerle bu verilerin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz. İtirazınız doğrudan pazarlama amaçlı veri işleme ile ilgiliyse, neden belirtmeden uygulayacağımız genel bir itiraz hakkınız vardır.

İptal hakkı

Verilerin işlenmesi onayınıza dayanıyorsa, onayınızı dilediğiniz zaman gelecekte geçerli olmak üzere ücretsiz olarak gis-support@cariad.technology veya künrede belirtilen iletişim bilgilerine e-posta göndererek iptal etme hakkına sahipsiniz.

GDPR madde 11 uyarınca bildirim

Volkswagen Group Info Services AG olarak birçok durumda bir aracın ek araç kullanıcılarını veya ana araç kullanıcılarını tanımlayamadığımızı ve GDPR madde 11 uyarınca veri sahiplerini tanımlamak için ek bilgi edinmek veya işlemek zorunda olmadığımızı belirtmek isteriz.

Bize karşı hak iddia ederseniz, GDPR kapsamında bir veri sahibi olarak durumunuzu uygun şekilde doğrulamamız gerekir ve gerekirse sizden daha fazla bilgi isteyebiliriz. Bu aynı zamanda kişisel verileri açıklarken üçüncü tarafların haklarını ihlal etmememizi sağlamaya da hizmet eder.

Otomatikleştirilmiş bireysel kararlar

GDPR madde 22 uyarınca otomatik karar verme söz konusu değildir.

Şikayet hakkı

Ayrıca, verilerinizin tarafımızca işlenmesi hakkında bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG için yetkili denetim makamı:

Niedersachsen veri gizliliği eyalet sorumlusu,

Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de.

Güncelleme, Aralık 2025